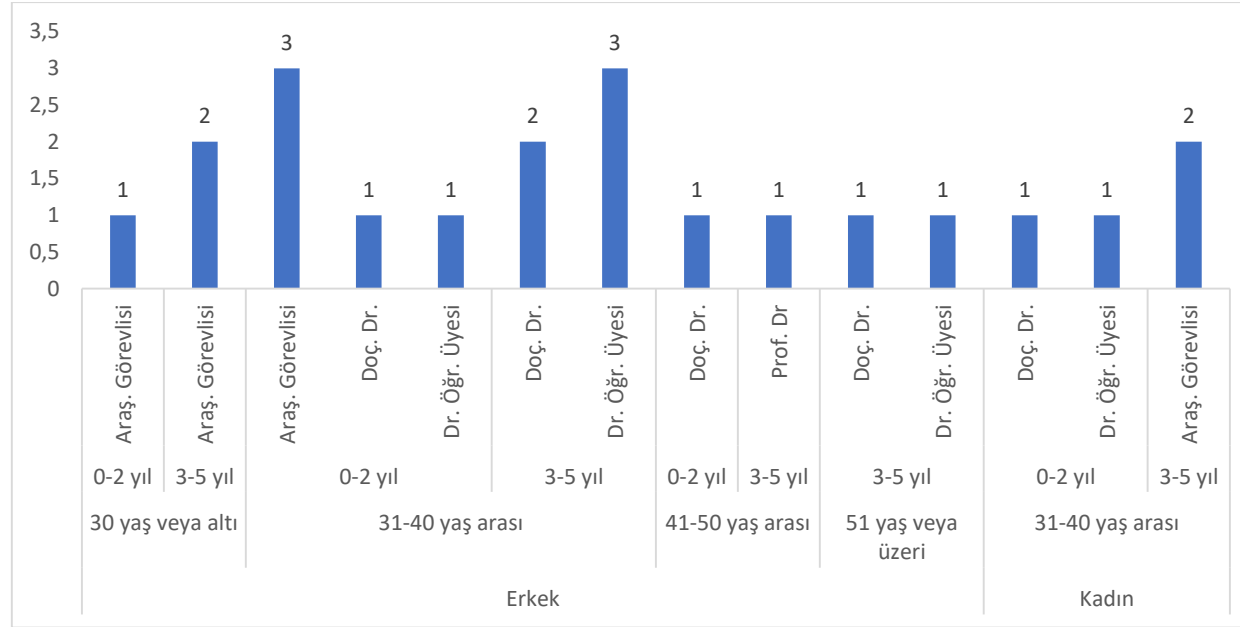


T.C. SAMSUN ÜNİVERSİTESİ
SİYASAL BİLGİLER FAKÜLTESİ

Akademik Personel Memnuniyet Anketi Sonuç Raporu

04.07.2024

Bu çalışma T.C. Samsun Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü tarafından akademik personelinin üniversite ve bağlı buldukları birim faaliyetlerine ilişkin çeşitli konularda memnuniyet düzeylerini tespit etmek üzere yürütülmüş ve Siyasal Bilgiler Fakültesi akademik personeline ilişkin sonuçlar Fakültemiz tarafından raporlanmıştır. Çalışmaya Siyasal Bilgiler Fakültesi'nde görev yapan 32 akademik personelden 21'i katkı sağlamıştır.



Grafik 1: Demografik Dağılım (cinsiyet, yaş, görev süresi ve unvan)

Tablo 1: Akademik Personel Memnuniyet Düzeyi

S.N.	İfadeler	Tanımlayıcı Değişkenler		Cinsiyet		Yaş				Görev Süresi		Unvan				GENEL ORTALAMA
		Erkek	Kadın	30 yaş veya altı	31-40 yaş arası	41-50 yaş arası	51 yaş veya üzeri	0-2 yıl	3-5 yıl	Araş. Gör.	Dr. Öğr. Üyesi	Doç. Dr.	Prof. Dr.			
1	Üniversitemizin bir mensubu olmaktan ...	3,82	4,25	4,00	4,00	4,00	3,00	4,11	3,75	3,88	4,00	3,83	4,00	3,90		
2	Birim yöneticilerinin davranış ve yaklaşımlarından ...	3,76	4,25	3,67	4,00	4,00	3,00	4,11	3,67	3,88	3,83	3,83	4,00	3,86		
3	Birim yöneticilerinin sorunların çözümünde yenilikçi yaklaşımları benimsemelerinden ...	3,76	4,00	3,67	3,86	4,00	3,50	4,00	3,67	3,75	3,83	3,83	4,00	3,81		
4	Birim yöneticilerinin karar alma süreçlerinde akademik personelin görüşüne başvurmasından ...	3,59	4,25	3,67	3,86	4,00	2,50	4,11	3,42	3,63	3,83	3,67	4,00	3,71		
5	Birim yöneticilerinin personel tarafından iletilen öneri ve şikâyetleri dikkate almasından ...	3,59	4,00	3,67	3,79	4,00	2,50	4,00	3,42	3,63	3,67	3,67	4,00	3,67		
6	Birim yöneticilerinin akademik personeli motive etmesi ve desteklemesinden ...	3,47	4,00	3,67	3,57	4,00	3,00	3,78	3,42	3,50	3,67	3,50	4,00	3,57		
7	Birimde yetki ve sorumlulukların dengeli dağıtılmasından ...	3,76	3,50	3,67	3,79	4,00	3,00	3,78	3,67	3,75	3,83	3,50	4,00	3,71		
8	Birimde ihtiyaçlar belirlenirken görüşlerimizin dikkate alınmasından ...	3,53	4,25	3,67	3,79	4,00	2,50	4,00	3,42	3,50	3,83	3,67	4,00	3,67		
9	Birimin dış paydaşlarla olan ilişkilerinden ...	3,65	3,25	3,67	3,64	3,50	3,00	3,78	3,42	3,75	3,67	3,33	3,00	3,57		
10	Üniversitenin üst yönetimine (rektör, rektör yardımcıları, genel sekreter) ...	2,88	2,75	3,00	2,79	3,00	3,00	3,00	2,75	2,75	2,83	3,00	3,00	2,86		

11	Birim yöneticilerine (dekan, dekan yrd., müdür, müdür yrd., bölüm başkanı vb.) ...	3,65	3,50	3,67	3,64	3,00	4,00	3,67	3,58	3,63	3,67	3,67	3,00	3,62
12	İdari birim (daire başkanları) yöneticilerine ...	3,29	3,50	3,33	3,43	2,50	3,50	3,44	3,25	3,50	3,33	3,33	2,00	3,33
13	Üniversitede yürütülen kalite ve akreditasyon çalışmalarından ...	3,47	3,75	3,00	3,57	4,50	3,00	3,56	3,50	3,13	3,83	3,50	5,00	3,52
14	Birimde yürütülen akreditasyon çalışmalarından ...	3,41	4,00	3,33	3,50	4,50	3,00	3,56	3,50	3,00	3,83	3,67	5,00	3,52
15	Üniversitenin sosyal ve kültürel faaliyetlerinden ...	2,94	3,25	3,00	2,93	3,50	3,00	2,78	3,17	2,88	3,50	2,67	3,00	3,00
16	Dönem boyunca yürüttüğüm ders ve iş yükünden ...	3,41	3,00	4,33	3,14	2,50	4,00	3,11	3,50	3,75	3,17	3,33	1,00	3,33
17	Hedeflenen program çıktıları ile verilen ders çıktılarının uygunluğundan ...	3,82	3,50	3,33	3,86	4,00	3,50	3,89	3,67	3,63	3,67	4,00	4,00	3,76
18	Birimdeki eğitim-öğretim ortamlarından (derslik, laboratuvar, amfi, vb.) ...	3,35	3,00	3,33	3,14	3,50	4,00	3,11	3,42	3,25	3,17	3,50	3,00	3,29
19	Birimdeki eğitim-öğretim ortamlarının teknik donanımından (projeksiyon, bilgisayar vb) ...	3,59	3,50	3,00	3,64	4,00	3,50	3,67	3,50	3,13	3,50	4,17	4,00	3,57
20	Bölümdeki akademik kadro sayısının yeterli olmasından ...	2,76	1,75	3,00	2,14	4,00	3,50	2,67	2,50	2,63	2,00	2,83	4,00	2,57
21	Üniversitenin uzaktan eğitim faaliyetlerini sürdürdüğü altyapı yeterliliğinden ...	3,71	3,75	3,67	3,64	4,00	4,00	3,56	3,83	3,50	3,33	4,33	4,00	3,71
22	Öğretim elemanları arasındaki iletişim ve iş birliğinden ...	3,65	3,50	3,67	3,64	4,00	3,00	3,89	3,42	4,00	3,83	2,83	4,00	3,62
23	Öğretim elemanları ve idari personel arasındaki iletişimden ...	3,94	3,75	3,67	3,93	4,00	4,00	4,11	3,75	3,88	4,00	3,83	4,00	3,90
24	Öğretim elemanları ve öğrenciler arasındaki iletişimden ...	4,18	3,75	4,33	4,07	4,00	4,00	4,22	4,00	4,13	4,00	4,17	4,00	4,10

25	Kurum içi haberleşme araçlarının yeterliliğinden (e-posta, duyurular... vb.) ...	3,88	3,50	4,00	3,93	4,00	2,50	3,89	3,75	3,88	4,17	3,33	4,00	3,81
26	Üniversitenin web sayfasının yeterliliğinden ...	3,94	4,00	4,00	4,14	4,00	2,50	4,00	3,92	3,88	4,33	3,67	4,00	3,95
27	Birim web sayfasının yeterliliğinden ...	4,18	4,25	4,67	4,14	4,00	4,00	4,22	4,17	4,25	4,17	4,17	4,00	4,19
28	Araştırma yapmaya yeterli zaman ayırabilme olanağından ...	2,29	2,00	2,33	2,00	2,50	3,50	2,11	2,33	2,38	1,83	2,50	2,00	2,24
29	Ulusal/uluslararası Ar-Ge faaliyetlerine yönelik teşvik politikalarından ...	2,88	2,75	3,33	2,64	3,50	3,00	2,78	2,92	3,13	2,67	2,50	4,00	2,86
30	Üniversitede araştırma ve yayın yapmayı teşvik edici mekanizmaların yeterliliğinden ...	2,53	2,75	3,00	2,36	3,00	3,00	2,56	2,58	2,75	2,50	2,33	3,00	2,57
31	Araştırma yapmak için gerekli olan ekipman ve fiziksel altyapı olanaklarından ...	2,71	2,50	3,00	2,36	3,50	3,50	2,44	2,83	2,50	3,17	2,17	4,00	2,67
32	Araştırma için sağlanan elektronik veri tabanlarının yeterliliğinden ...	3,41	3,25	4,33	3,14	4,00	3,00	3,22	3,50	3,25	3,83	3,00	4,00	3,38
33	Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) kapsamında verilen hizmetlerden ...	3,53	3,00	3,67	3,36	3,50	3,50	3,56	3,33	3,50	3,50	3,17	4,00	3,43
34	BAP koordinatörlüğünün projeleri değerlendirme sürecinden ...	3,65	3,00	4,00	3,43	3,50	3,50	3,56	3,50	3,63	3,67	3,17	4,00	3,52
35	Üniversitenin bilimsel araştırmalar için yeterli maddi desteği sağlamasından ...	2,82	3,00	2,67	2,71	3,50	3,50	2,89	2,83	2,75	3,00	2,67	4,00	2,86
36	Üniversitede yurtiçi/yurtdışı bilimsel toplantı ve kongrelere katılım teşviklerinin yeterliliğinden ...	2,29	2,75	1,67	2,36	3,00	3,00	2,44	2,33	2,13	2,67	2,33	3,00	2,38
37	Araştırma fikirlerimin desteklenmesinden ...	3,24	3,50	3,00	3,29	3,50	3,50	3,00	3,50	3,25	3,67	2,83	4,00	3,29

38	Üniversitede akademik personel için sunulan Erasmus, Mevlana vb. değişim programlarının yeterliliğinden ...	2,94	3,75	3,00	3,07	3,50	3,00	3,33	2,92	3,13	3,17	2,83	4,00	3,10
39	Üniversitede proje, patent ve faydalı model gibi faaliyetleri gerçekleştirmek için TTO tarafından verilen hizmetlerden ...	3,71	3,25	4,33	3,43	3,50	4,00	3,44	3,75	3,63	3,67	3,50	4,00	3,62
40	Üniversitemizin yenilikçi çabalarından ...	3,88	4,00	4,33	3,86	4,00	3,50	3,89	3,92	3,88	4,17	3,67	4,00	3,90
41	Üniversitemizde yeni açılacak programlar belirlenirken alandaki değişen ihtiyaçların dikkate alınmasından ...	3,65	3,75	3,67	3,71	4,00	3,00	3,67	3,67	3,38	4,00	3,67	4,00	3,67
42	Üniversitemizin disiplinler arası ve çok disiplinli çalışmayı teşvikinden ...	3,53	3,25	3,33	3,50	4,00	3,00	3,33	3,58	3,38	4,00	3,00	4,00	3,48
43	Üniversitemizin devlet, özel kuruluşlar ve sivil toplum örgütleri ile birlikte bölgesel ve ulusal kalkınmaya katkıda bulunma çabasından ...	3,76	3,75	4,00	3,79	4,00	3,00	3,67	3,83	4,00	4,00	3,17	4,00	3,76
44	Hizmet içi eğitimlerin yeterliliğinden ...	3,35	3,25	3,33	3,29	4,00	3,00	3,44	3,25	3,25	3,50	3,17	4,00	3,33
45	Üniversitemizin sivil toplum kuruluşlarıyla olan ilişkileri ...	4,06	3,25	4,33	3,79	5,00	3,00	3,89	3,92	3,50	4,67	3,50	5,00	3,90
46	Üniversitemizin sanayi kuruluşlarıyla olan ilişkileri ...	4,53	5,00	5,33	4,50	5,50	3,50	4,78	4,50	4,88	4,67	4,00	6,00	4,62
47	Üniversitemizin kamu kurumlarıyla olan ilişkileri ...	4,71	4,50	5,00	4,71	5,00	3,50	4,78	4,58	4,75	5,17	4,00	5,00	4,67
48	Üniversitemizin uluslararasılaşma stratejileri ve uygulamaları ...	3,47	3,25	3,00	3,29	4,50	4,00	3,56	3,33	2,88	4,17	3,33	4,00	3,43
49	Çalıştığım ortamın temizliği ...	4,24	4,00	4,67	3,93	5,00	4,50	4,11	4,25	4,25	4,00	4,17	5,00	4,19
50	Çalıştığım ortamda oda başına düşen personel sayısının uygunluğu ...	2,18	2,00	1,33	2,29	3,50	1,00	2,56	1,83	1,88	1,00	3,83	1,00	2,14
51	Çalıştığım ortamın iklimlendirme sisteminin uygunluğu ...	3,35	2,25	5,00	2,79	3,00	3,00	3,44	2,92	4,25	2,50	2,67	1,00	3,14

52	Kültür ve sanat etkinlikleri ...	2,24	3,75	1,67	2,21	4,00	4,50	2,11	2,83	2,38	2,50	2,50	4,00	2,52
53	Güvenlik tedbirlerinin yeterliliği ...	4,65	4,75	4,33	4,64	5,00	5,00	4,67	4,67	4,88	5,00	4,00	5,00	4,67
54	Güvenlik çalışanlarının iletişimi ...	5,18	5,00	5,00	5,21	4,50	5,50	5,67	4,75	5,25	5,33	5,00	4,00	5,14
55	Bilgisayar, yazıcı, fotokopi vb. araç-gereçlerin temini ...	2,47	2,25	1,33	2,14	5,00	3,50	2,56	2,33	1,88	2,33	2,83	5,00	2,43
56	İnternet hizmetleri ...	3,71	4,00	3,67	3,57	5,00	4,00	3,56	3,92	3,00	3,67	4,67	5,00	3,76
57	Bilgi-işlem hizmetleri ...	4,18	4,25	4,33	3,93	5,00	5,00	4,11	4,25	4,00	3,83	4,83	4,00	4,19
58	Kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri ...	4,47	4,25	5,33	4,29	4,50	4,00	4,33	4,50	4,13	5,00	4,33	4,00	4,43
59	Yapım-onarım hizmetleri ...	3,53	4,75	3,00	3,79	3,50	5,00	4,11	3,50	3,63	3,83	4,17	2,00	3,76
60	Yemekhane hizmeti verilen alanın ve mekanın uygunluğu ...	3,41	3,25	4,00	3,07	4,50	3,50	3,44	3,33	3,13	4,50	2,33	5,00	3,38
61	Yemekhanenin temizlik standartlarına uygunluğu ...	3,12	2,50	2,33	2,93	4,50	3,00	2,89	3,08	2,75	4,00	2,33	3,00	3,00
62	Yemekhanede kullanılan malzemelerin kalitesi ...	2,24	2,25	1,00	2,36	2,50	3,00	2,44	2,08	1,50	3,33	2,33	1,00	2,24
63	Kantin ve kafeterya hizmeti verilen alanların yeterliliği ...	2,24	1,75	1,33	1,86	4,50	3,00	2,22	2,08	1,13	3,67	1,67	4,00	2,14
64	Kantin ve kafeteryalarda verilen hizmet ve ürün çeşitliliği ...	2,65	2,25	3,00	2,21	4,00	3,00	2,78	2,42	1,88	4,00	2,00	3,00	2,57
65	Servis araçlarının sayısı ...	3,76	3,50	4,00	3,71	4,00	3,00	4,11	3,42	3,13	3,67	4,67	3,00	3,71
66	Servis araçlarının donanımsal yeterliliği ...	3,71	1,75	4,00	3,14	4,00	3,00	3,78	3,00	3,13	3,50	3,50	3,00	3,33
GENEL ORTALAMA		3,47	3,42	3,51	3,40	3,92	3,39	3,53	3,41	3,36	3,63	3,38	3,73	3,46

1.-9. ve 13.-44. İfadeler (Hiç Memnun Değilim: 1, Memnun Değilim: 2, Kısmen Memnunum: 3, Memnunum: 4, Çok Memnunum: 5)

10.-12. İfadeler (Ulaşılması Çok Zor: 1, Çok Az Ulaşılabilir: 2, Ulaşılabilir: 3, Kolay Ulaşılabilir: 4)

45.-66. İfadeler (Çok Yetersiz: 1, Yetersiz: 2, Fikrim Yok: 3, Orta: 4, İyi: 5, Çok İyi: 6)

Tablo 1, T.C. Samsun Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi akademik personelinin üniversiteye ve bağlı bulunduğu birime ilişkin çeşitli konularda memnuniyet düzeyini, sunulan hizmetleri yeterli bulup bulmadığını ve yöneticileri ne derece ulaşılabilir algıladığını özetlemektedir. Buna göre çalışmaya katılan 21 akademik personelin genel değerlendirmesi **3,46** olarak tespit edilmiştir. Araştırmada yer alan ifadeler için

oluşturulan yanıtlar farklı frekanslarda (1.-9. ve 13.-44. ifadeler (Hiç Memnun Değilim: 1, Memnun Değilim: 2, Kısmen Memnunum: 3, Memnunum: 4, Çok Memnunum: 5), 10.-12. ifadeler (Ulaşılması Çok Zor: 1, Çok Az Ulaşılabilir: 2, Ulaşılabilir: 3, Kolay Ulaşılabilir: 4), 45.-66. ifadeler (Çok Yetersiz: 1, Yetersiz: 2, Fikrim Yok: 3, Orta: 4, İyi: 5, Çok İyi: 6)) olmasına rağmen ağırlıklı olarak 1-5 aralığında değerlendirmeye sunulduğu görülmektedir. Sonuç olarak genel ortalama değer olan **3,46**, ortalamanın üzerinde bir puan olarak kabul edilebilir niteliktedir. Bu durum akademik personelin niversiteye ve bağlı bulunduğu birime ilişkin algılarının olumlu yönde olduğu şeklinde yorumlanabilir.

Çalışmada akademik personele niversiteye ve bağlı bulunduğu birime ilişkin toplam **66 ifade** yöneltilerek, bu ifadeleri değerlendirmesi istenilmiştir. Tanımlayıcı değişkenlerden oluşan kategoriler bazında yapılan karşılaştırma sonuçlarına göre, **41-50 yaş aralığındaki** akademik personelin genel ortalaması **3,92 puan** ile diğer tüm kategorilerden daha yüksektir. İkinci sırada ise **Prof. Dr.** unvanına sahip akademik personelin genel ortalaması (**3,73 puan**) yer almaktadır. Genel ortalaması **3,36 puan** ile en düşük olan kategori **Araş. Gör.** unvanına sahip akademik personel olurken, **51 yaş veya üzeri** yaş kategorisini oluşturan akademik personelin genel ortalaması da **3,39 puan** ile düşük ortalamaya sahip bir diğer kategori olarak tespit edilmiştir.