



**SAMSUN ÜNİVERSİTESİ**  
**İLGİLİ TARAF LAR VE BEKLENTİLERİ TABLOSU**

Doküman No	S4.1.8/FRM07
Yayın Tarihi	09.10.2024
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	
Sayfa No	1

Taraf adı	Paydaş beklentisi	İç/Dış	Temel paydaş	Stratejik paydaş	Önem	Etki	Öncelik
<b>Üst Yönetim</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Kalite standartlarına uyum sağlanması</li><li>- Kurumsal politikaların etkili bir şekilde uygulanması</li><li>- Yasal ve mevzuat şartlarına tam uyum</li><li>- Müşteri memnuniyetine yönelik liderlik gösterilmesi</li></ul>	İç	Evet	Evet	Yüksek	Güçlü	1
<b>Personel</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Çalışanların eğitim ihtiyaçlarının belirlenmesi</li><li>- Kişisel verilerin korunması</li><li>- Objektif ve şeffaf performans değerlendirmesi</li><li>- Sağlıklı ve temiz bir çalışma ortamı sağlanması</li><li>- Sürekli geri bildirim ve takdir</li></ul>	İç	Evet	Evet	Yüksek	Güçlü	1
<b>Öğrenci</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Eğitim ve öğrenim için gerekli imkânların (yurt, yemekhane, kütüphane, sosyal faaliyetler vb.) sağlanması</li><li>- Hizmetlerde sürekliliğin sağlanması</li><li>- Şartlara uygun ve zamanında hizmet alımı</li></ul>	İç	Evet	Evet	Yüksek	Güçlü	1
<b>Tedarikçi</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Zamanında ödeme yapılması</li><li>- Rahat bir çalışma ortamı sağlanması</li><li>- Beklentilerin açıkça ifade edilmesi</li><li>- Sürekli iletişim ve geri bildirim sağlanması</li></ul>	Dış		Evet	Yüksek	Güçlü	1
<b>Tüzel kişilikler</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Yasal mevzuat şartlarına uyum sağlanması</li><li>- İnsan ve çevre koruma faaliyetlerinin sürekliliği</li><li>- Taahhütlere uyulması</li><li>- İletişimde açıklık ve şeffaflık</li></ul>	Dış		Evet	Orta	Güçlü	2