



SAMSUN ÜNİVERSİTESİ
İÇ VE DIŞ HUSUS TABLOSU (TS EN ISO 9001)

Doküman No	S4.1.8/FRM04
Yayın Tarihi	09.10.2024
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	
Sayfa No	1/2

İç Hususlar

Bağlam	Etkileyen Hususlar	Güçlü Yönler	Zayıf Yönler
Kurumsal Yapı ve Yönetim	<ul style="list-style-type: none">-Stratejik planlama, temel değerler, misyon ve vizyon- İç kontrol standartları ve yönetim-Kalite ve Akreditasyon standartları-Tarafsızlık-Paydaş istekleri	<ul style="list-style-type: none">- Demokratik yönetim anlayışı- Açık iletişim kültürü- Üst yönetimin kalite süreçlerini sahiplenmesi-Hizmet envanterinin ve standartlarının olması-Personel ve üst yönetimin KYS süreçlerine hakim olması	<ul style="list-style-type: none">- Kurumsallaşmanın yeterince olmaması- Karar alma süreçlerinde yavaşlık- Kurumsal aidiyetin düşük olması-Girişimcilik Kapasitesinin geliştirilememiş olması
İnsan Kaynakları	<ul style="list-style-type: none">- Akademik ve idari personel yetkinliği- Hizmet içi eğitim ve liyakat süreçleri- Çalışma koşulları-Aidiyet duygusu-Görevde/Unvanda yükselme	<ul style="list-style-type: none">- Yetkin akademik personelin varlığı- Huzurlu çalışma ortamı- Görevde yükselme sisteminin varlığı-Performans değerlendirme sistemi-Atama/yükselme kriterlerinin belirlenmiş olması	<ul style="list-style-type: none">- Yeni sistemlere direnç gösterilmesi- Personel eksikliği nedeniyle iş yükünün artması-Sorumluluk alma konusunda isteksizlik-İş yükünün yoğun olduğu birimlerde personelin gelişim için kendine yeterli vakit ayıramayışı
Finansal Kaynaklar	<ul style="list-style-type: none">- Mali yönetim ve kaynak kullanımı-Yatırım bütçesi-Bakım/Onarım- Araştırma fonlarının dağıtımı	<ul style="list-style-type: none">- Çeşitli mali kaynaklara erişim- Güçlü araştırma projeleri ve fon desteği	<ul style="list-style-type: none">- Bütçe kesintilerine karşı kırılganlık- Araştırma projeleri için yeterli finansman eksikliği-Maliyetleri artışı
Teknoloji ve Altyapı	<ul style="list-style-type: none">- Üniversitenin dijital altyapısı, bilgi güvenliği- Bilişim sistemleri ve teknolojik yatırımlar-Alanında uzman bilişim personeli istihdamı	<ul style="list-style-type: none">- Güçlü dijital altyapı- Uzaktan eğitim için gelişmiş teknolojik altyapı-Bilişim yazılımlılarının yeni teknolojilere uyumlu olması	<ul style="list-style-type: none">- Bilgi güvenliği standartlarına ulaşma zorluğu- Nitelikli bilişim personeli eksikliği-Açık öğrenme kaynaklarının sınırlı ve yetersiz kalması-İnternet ve ağ yapısı yetersizliği
Toplumsal İlişkiler	<ul style="list-style-type: none">- Yerel topluluklarla iş birliği ve sosyal sorumluluk projeleri-Öğrenci topluluklarının gerçekleştirdikleri faaliyetler	<ul style="list-style-type: none">- Güçlü şehir-üniversite ilişkileri- Sosyal sorumluluk projelerine katılım	<ul style="list-style-type: none">- Bölgesel iş birliklerinin sınırlı olması- Toplumsal sorunlara çözüm üretilme algısının zayıf olması
Kalite Yönetim Sistemi	<ul style="list-style-type: none">- İç denetim ve kalite iyileştirme süreçleri	<ul style="list-style-type: none">- Kalite yönetim süreçlerinin benimsenmesi- Güçlü iç denetim mekanizmaları-Paydaş geri bildirimlerinin hızlıca sisteme alınıp geri dönüşlerin yapılması (SİMER)	<ul style="list-style-type: none">- Kalite standartlarına uyum sürecinde aksama- Akreditasyon süreçlerinde yavaşlık



SAMSUN ÜNİVERSİTESİ
İÇ VE DIŞ HUSUS TABLOSU (TS EN ISO 9001)

Doküman No	S4.1.8/FRM04
Yayın Tarihi	09.10.2024
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	
Sayfa No	1/2

Dış Hususlar

Bağlam	Etkileyen Hususlar	Fırsatlar	Tehditler
Politik şartlar	<ul style="list-style-type: none">- Ulusal ve uluslararası politik kararlar- Kamu yönetimi kararları	<ul style="list-style-type: none">- Hükümet politikalarında yükseköğretime önem verilmesi- Uluslararası işbirliklerinin artması- YÖK'ün geliştirdiği politikalar sayesinde öğrenci/öğretim elemanı hareketliliğinin yaygınlaşması	<ul style="list-style-type: none">- Politik belirsizliklerin kalite hedeflerini etkileyebilmesi- Uluslararası akademisyenlerin ilgisinin azalması- Politik sebeplerden dolayı uluslararası projelere destek verilememesi
Sosyoekonomik şartlar	<ul style="list-style-type: none">- Eğitim bütçeleri, mali politika değişiklikleri- Araştırma fonlarına erişim- İlgili yılm bütçesi- Alınan hibeler	<ul style="list-style-type: none">- Sanayi gelirlerinin artması- Uluslararası öğrenciler için fırsatların artması- Hibe ve desteklerin artması ile eğitim ve Ar-Ge faaliyetlerinin gelişmesi	<ul style="list-style-type: none">- Eğitim bütçelerinin düşmesi- Döviz kurlarının yeni teknolojilerin maliyetini artırması- Maliyetlerin artması ile bütçe yükünün artması
Kültürel şartlar	<ul style="list-style-type: none">- Nüfus artışı, göç hareketleri, şehirle ilişkiler- Toplumsal sorunlara yönelik projeler	<ul style="list-style-type: none">- Şehir-üniversite ilişkilerinin güçlenmesi- Meslek yüksekokullarının sanayiye katkısı- Sosyal ve kültürel olarak üniversiteye olan ihtiyacın artması	<ul style="list-style-type: none">- Göçle gelen sosyokültürel sorunlar- Üniversitenin toplumsal sorunlara yeterli çözüm üretmediği algısı- Üniversitede yürütülen sosyal sorumluluk projelerinin sahiplenilememesi
Teknolojik şartlar	<ul style="list-style-type: none">- Hızlı teknolojik değişimler, patent süreçleri- Yeni teknolojilerin döviz endekslili olması- Mevcut patentlerin ürüne dönüştürülmesinde yaşanan zorluklar	<ul style="list-style-type: none">- Üniversitenin uzaktan eğitim altyapısının güçlü olması- Teknolojiye yatırım fırsatlarının artması- Hizmetlerin kısa sürede daha etkili kullanılması	<ul style="list-style-type: none">- Teknolojik gelişmelere uyum sağlayamama riski- Güncel teknolojilere uyum sağlanamaması nedeniyle hizmetlerin aksaması- Kur artışı nedeniyle yeni teknolojilerin maliyetinin yükselmesi
Yasal şartlar	<ul style="list-style-type: none">- Mevzuat değişiklikleri, yasal düzenlemeler- Yargı kararları	<ul style="list-style-type: none">- Yasal değişikliklerin bürokrasiyi azaltması- Yenilikçi metotların yasal düzenlemelerle desteklenmesi	<ul style="list-style-type: none">- Sık yapılan mevzuat değişikliklerinin idari süreçlerde aksamalara neden olması- AR-GE çalışmalarının aksamaması