

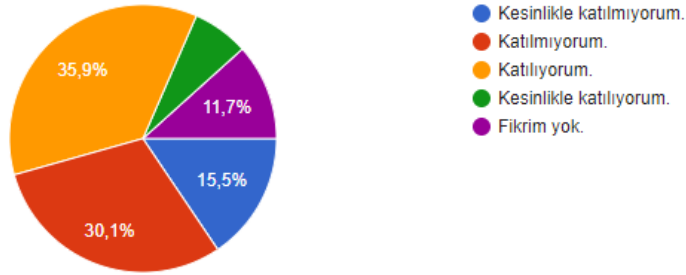
SAMSUN ÜNİVERSİTESİ TIP FAKÜLTESİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI VE DEĞERLENDİRME

Bu anket çalışması Tıp Fakültesi öğrencilerimize 2023 - 2024 Eğitim Öğretim döneminde, 20-29 Ocak 2024 tarihleri arasında 103 öğrencinin katılımı ile uygulanmıştır. Mevcut öğrenci sayımız 122 olup ankete katılanların oranı %84,4' tür. Ankette fakültemiz tarafından verilen eğitim öğretim ile sunulan diğer hizmetlere yönelik memnuniyetinin ölçülmesi amaçlanmıştır. Bu amaca ulaşabilmek için 22 soru ve görüş-öneri bildirimini olan bir anket düzenlenmiştir.

1. Fakültemiz 2023-2024 Eğitim-öğretim yılında dönem başında yapılan oryantasyon programlarına öğrencilerimizin yeterli düzeyde faydalanıp faydalanmadığı araştırılmış olup yapılan anket sonucunda 103 öğrencimiz bu soruya cevap vermiştir. Cevapların dağılımına baktığımız zaman ankete katılanların %45,6' sı verilen bu oryantasyonun yeterli olmadığını, %42,7' si ise yeterli olduğunu belirtmiştir. %11,7 oranında katılımın ise fikrinin olmadığı görülmüştür.

1.Öğrencilere yönelik uyum etkinlikleri(oryantasyon) yeterli düzeydedir.

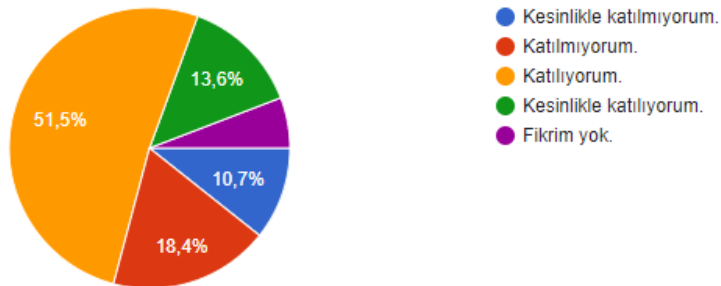
103 yanıt



2. Eğitim-Öğretim ile ilgili konularda idari personelin gerekli desteği verip vermediği incelendiğinde anketimize 103 öğrencimiz katılmıştır. %65,1 oranında bir katılım idari personelin gerekli desteği verdiğini düşünmekte, %29,1 ise gerekli desteği vermediğini düşünmektedir. Fikrinin olmadığını beyan eden oranı %5,8' dir.

2.Eğitim-öğretim ile ilgili konularda idari personel (bölüm sekreteri, öğrenci işleri, vb.) gerekli desteği vermektedir.

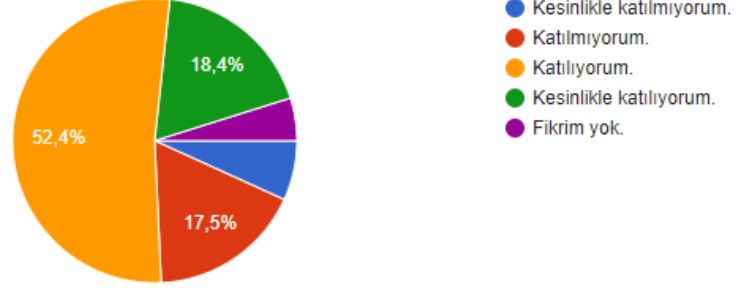
103 yanıt



3. Öğrenciye yönelik bilgilendirme için iletişim olanaklarının yeterli olup olmadığı incelenmiş ve inceleme sonucunda anketimize 103 öğrenci katılmıştır. Katılanların %70,8' i yeterli bulmuş, % 24,3' ü ise yetersiz bulmuştur. Fikrinin olmadığını beyan eden oranı %4,4' tür.

3.Öğrenciye yönelik bilgilendirme için iletişim olanakları (duyuru, e-posta, web sitesi) yeterlidir.

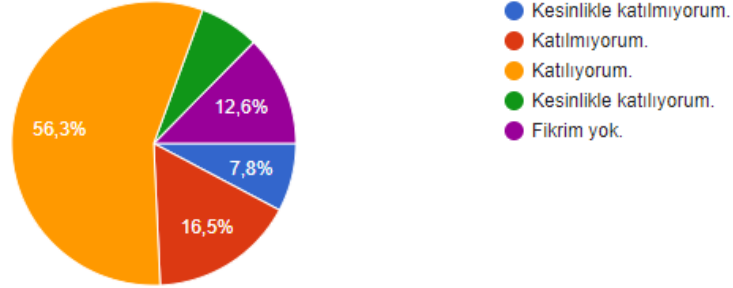
103 yanıt



4. Yapılan bir diğer değerlendirmede öğrencilerin üniversitemiz değişim programları hakkında bilgilendirilmenin yeterli olup olmadığı incelenmiş ve inceleme sonucunda anketimize 103 öğrenci katılmıştır. Yeterli bulanların oranı %63,1 olarak gözlemlenmiştir. Yetersiz bulanların oranı %25,3; fikri olmayanların oranı ise % 12,6 olarak gözlemlenmiştir.

4.Öğrenciler değişim programları (Erasmus, Farabi, Mevlana, vb.) hakkında bilgilendirilmektedir.

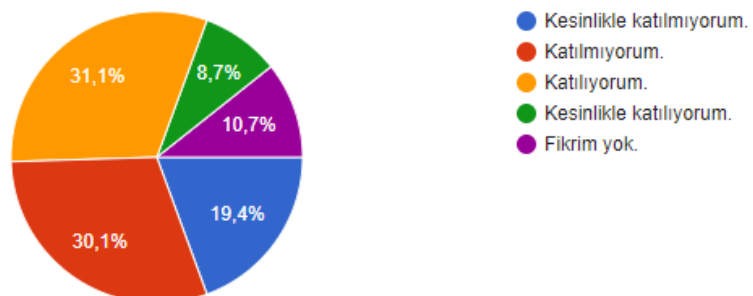
103 yanıt



5. Öğrencilerin ilgi alanlarına yönelik öğrenci topluluklarının bulunup bulunmadığı sorulmuş ve anket sonucunda %49,5 oranında bir katılımımla öğrenciler olumsuz görüş bildirmişlerdir. Olumlu görüş bildiren öğrencilerin oranı %39,8 ve fikri olmayanların oranı %10,7' dir.

5.Üniversitemizde ilgi alanıma uygun öğrenci toplulukları bulunmaktadır.

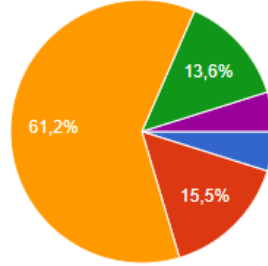
103 yanıt



6. Fakültemizde temizlik hizmetlerinin yeterli olup olmadığı sorulmuş ve katılanların %74,8' i yeterli olduğunu, %20,4' ü ise yetersiz olduğunu bildirmişlerdir. Fikrinin olmadığını beyan eden oranı %4,8' dir.

6.Fakültemizde temizlik hizmetleri yeterlidir.

103 yanıt

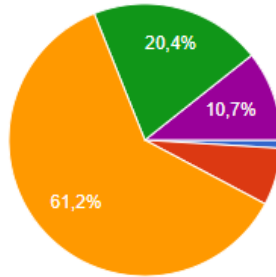


● Kesinlikle katılmıyorum.
● Katılmıyorum.
● Katılıyorum.
● Kesinlikle katılıyorum.
● Fikrim yok.

7. Bir diğer değerlendirme sorusu olarak öğrencilerimize ders içerikleri ile öğrenim hedeflerinin uyumlu olup olmadığı sorulmuş ve ankete 103 kişi katılmıştır. Ankete katılanların %81,6' sı olumlu görüş, %15,6' sı ise olumsuz görüş bildirmişlerdir. Fikri olmayanların oranı ise %2,8' dir.

7.Ders içerikleri öğrenim hedefleri ile uyumludur.

103 yanıt

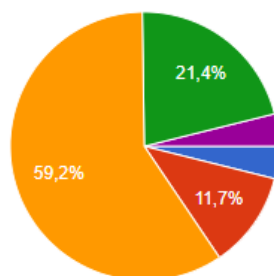


● Kesinlikle katılmıyorum.
● Katılmıyorum.
● Katılıyorum.
● Kesinlikle katılıyorum.
● Fikrim yok.

8. Bir diğer değerlendirme sorusu olarak öğrencilerimize derslerin önceden planlanan programlara göre uygun yürütülüp yürütülmediği sorulmuş ve ankete 103 kişi katılmıştır. Ankete katılanların %80,6' sı olumlu görüş, %15,6' sı ise olumsuz görüş bildirmişlerdir. Fikrinin olmadığını beyan eden oranı %3,8' dir.

8.Dersler önceden planlanan programlara göre uygun şekilde yürütülmektedir.

103 yanıt

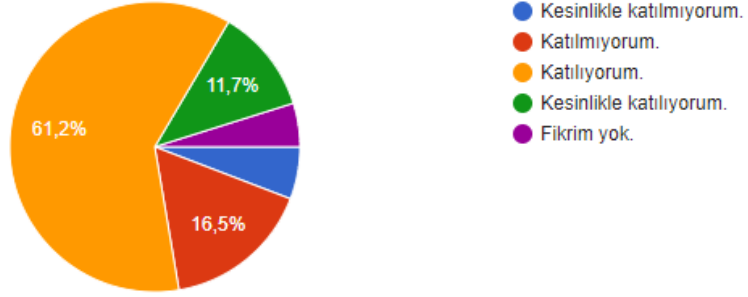


● Kesinlikle katılmıyorum.
● Katılmıyorum.
● Katılıyorum.
● Kesinlikle katılıyorum.
● Fikrim yok.

9. Bir diğer değerlendirme sorusu olarak öğrencilerimize kullandığımız derslik/laboratuvarlardaki ğretim materyallerinin eğitim-ğretim için yeterli olup olmadığı sorulmuş ve ankete 103 kişi katılmıştır. Ankete katılanların %72,9' u olumlu görüş, %22,3' ü ise olumsuz görüş bildirmişlerdir. Fikrinin olmadığını beyan eden oranı %4,8' dir.

9.Kullandığımız derslik/laboratuvarlardaki ğretim materyalleri (projeksiyon cihazı, tahta, deney düzenekleri, vb.) eğitim-ğretim için yeterlidir.

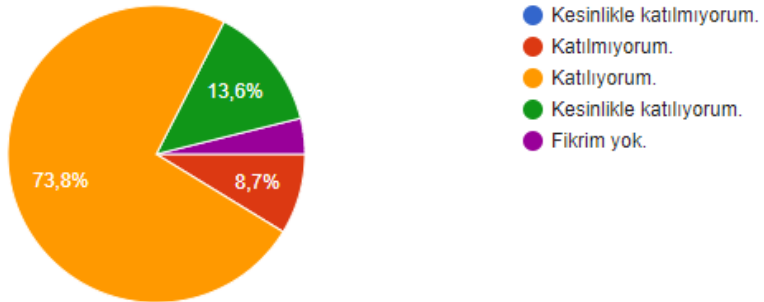
103 yanıt



10. Bir diğer değerlendirme sorusu olarak öğrencilerimize dersin amacı, konusu ve içeriklerinin ulaşılabilir düzeyde olup olmadığı sorulmuş ve ankete 103 kişi katılmıştır. Ankete katılanların %87,4' ü olumlu görüş, %8,7' si ise olumsuz görüş bildirmişlerdir. Fikrinin olmadığını beyan eden oranı %3,9' dur.

10.Dersin amacı, konusu ve içerikleri ulaşılabilir düzeydedir.

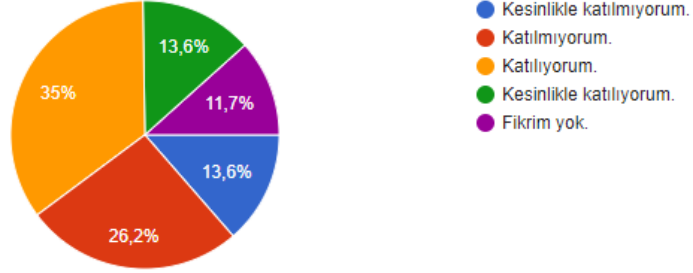
103 yanıt



11. Bir diğer değerlendirme sorusu olarak öğrencilerimize aldıkları seçmeli derslerin mesleki/bireysel gelişimleri için katkı sağlayıp sağlamadığı sorulmuş ve ankete 103 kişi katılmıştır. Ankete katılanların %48,6' sını olumlu görüş, %39,8' i ise olumsuz görüş bildirmişlerdir. Fikri olmayanların oranı ise %11,6' dır.

11. Aldığım seçmeli dersler mesleki/bireysel gelişimim için katkı sağlayacak niteliktedir.

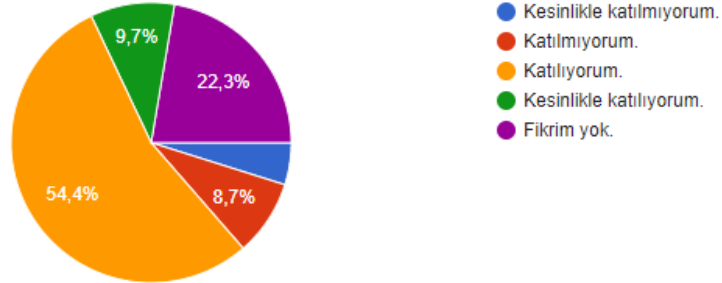
103 yanıt



12. Bir diğer değerlendirme sorusu olarak öğrencilerimize üniversitemizde uzaktan eğitimle verilen derslere erişimle alakalı sorun yaşayıp yaşamadıkları sorulmuş ve ankete 103 kişi katılmıştır. Ankete katılanların %64,1' i olumlu görüş, %13,6' sını ise olumsuz görüş bildirmişlerdir. Fikri olmayanların oranı ise %22,3' tür.

12. Üniversitemizde uzaktan eğitimle verilen derslere(5i) erişimle ilgili sorun yaşanmamaktadır.

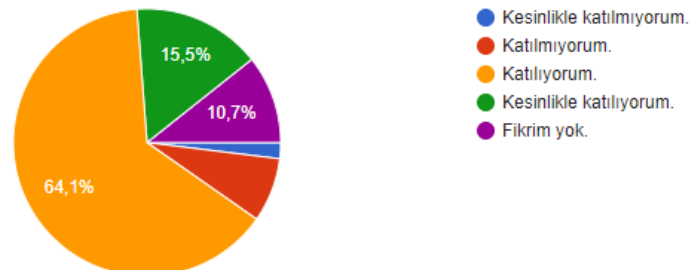
103 yanıt



13. Bir diğer değerlendirme sorusu olarak öğrencilerimize dönem başında ölçme ve değerlendirme kriterlerinin açıklanıp açıklanmadığı sorulmuş ve ankete 103 kişi katılmıştır. Ankete katılanların %79,6' sını olumlu görüş, %9,7' si ise olumsuz görüş bildirmişlerdir. Fikri olmayanların oranı ise %10,7' dir.

13. Dönem başında öğrencilere ölçme ve değerlendirme kriterleri açıklanmaktadır.

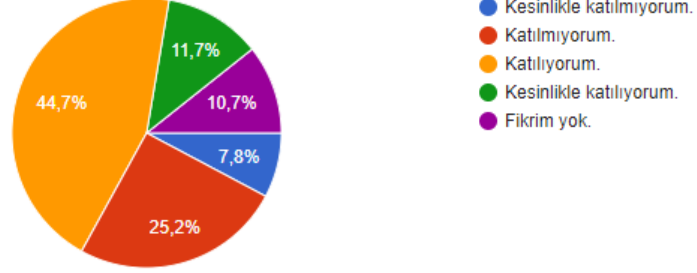
103 yanıt



14. Bir diğer değerlendirme sorusu olarak öğrencilerimize sınavlarda sorulan soruların öğrenci bilgi düzeyini yeterli ve doğru şekilde ölçecek sorulardan oluşup oluşmadığı sorulmuş ve ankete 103 kişi katılmıştır. Ankete katılanların %56,4' ü olumlu görüş, %35,8' i ise olumsuz görüş bildirmişlerdir. Fikri olmayanların oranı ise %7,8' dir.

14.Sınavlarda sorulan sorular öğrencilerin bilgi düzeyini yeterli ve doğru şekilde ölçecek sorulardan oluşmaktadır.

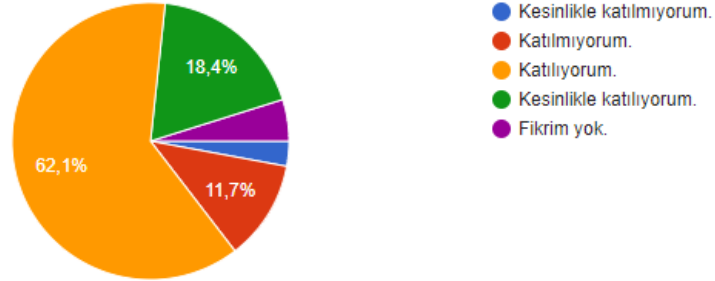
103 yanıt



15. Bir diğer değerlendirme sorusu olarak öğrencilerimize sınavların uygun ortam ve koşullarda yapılıp yapılmadığı sorulmuş ve ankete 103 kişi katılmıştır. Ankete katılanların %80,5' i olumlu görüş, %14,6' sını ise olumsuz görüş bildirmişlerdir. Fikri olmayanların oranı ise %4,9' dur.

15.Sınavlar uygun ortam ve koşullarda (öğrenci sayısı, aydınlatma, havalandırma, vb.) yapılmaktadır.

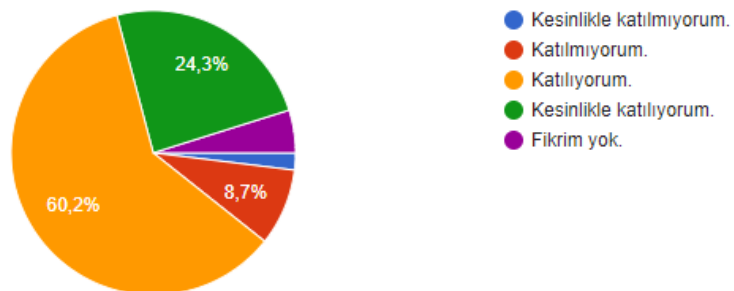
103 yanıt



16. Bir diğer değerlendirme sorusu olarak öğrencilerimize sınav duyurularının zamanında yapılıp yapılmadığı sorulmuş ve ankete 103 kişi katılmıştır. Ankete katılanların %84,5' i olumlu görüş, %10,6' sını ise olumsuz görüş bildirmişlerdir. Fikri olmayanların oranı ise %4,9' dur.

16.Sınav duyuruları zamanında yapılmaktadır.

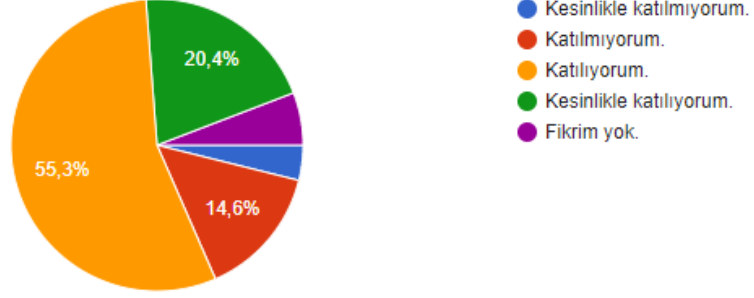
103 yanıt



17. Bir diğer değerlendirme sorusu olarak öğrencilerimize sınav sonuçlarının zamanında ilan edilip edilmediği sorulmuş ve ankete 103 kişi katılmıştır. Ankete katılanların %75,7' si olumlu görüş, %18,5' i ise olumsuz görüş bildirmişlerdir. Fikri olmayanların oranı ise %5,8' dir.

17.Sınav sonuçları zamanında ilan edilmektedir.

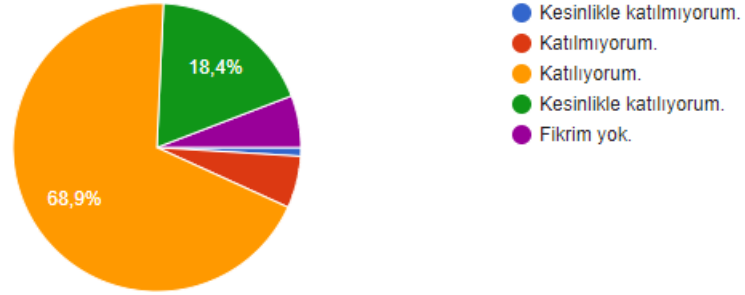
103 yanıt



18. Bir diğer değerlendirme sorusu olarak öğrencilerimize öğretim elemanlarının dersleri zamanında ve aksatmadan yapıp yapmadığı sorulmuş ve ankete 103 kişi katılmıştır. Ankete katılanların %87,3' ü olumlu görüş, %6,9' u ise olumsuz görüş bildirmişlerdir. Fikri olmayanların oranı ise %5,8' dir.

18.Öğretim elemanı derslerini zamanında ve aksatmadan yapmaktadır.

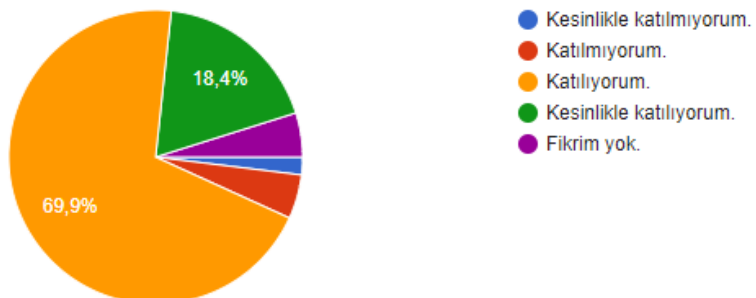
103 yanıt



19. Bir diğer değerlendirme sorusu olarak öğrencilerimize öğretim elemanlarının ders saatlerini etkili ve verimli kullanıp kullanmadığı sorulmuş ve ankete 103 kişi katılmıştır. Ankete katılanların %88,3' ü olumlu görüş, %6,8' i ise olumsuz görüş bildirmişlerdir. Fikri olmayanların oranı ise %4,9' dur.

19.Öğretim elemanları ders saatlerini etkili ve verimli olarak kullanmaktadır.

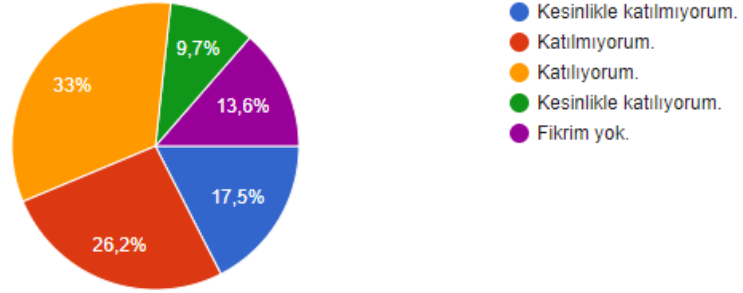
103 yanıt



20. Bir diğer değerlendirme sorusu olarak öğrencilerimize danışmanlarının ğrencilerinin akademik gelişimini düzenli olarak izleyip izlemediği sorulmuş ve ankete 103 kişi katılmıştır. Ankete katılanların %43,7' si olumsuz görüş, %42,7' si ise olumlu görüş bildirmişlerdir. Fikri olmayanların oranı ise %13,6' dır.

20.Danışmanlar ğrencilerinin akademik gelişimini düzenli olarak izlemektedir.

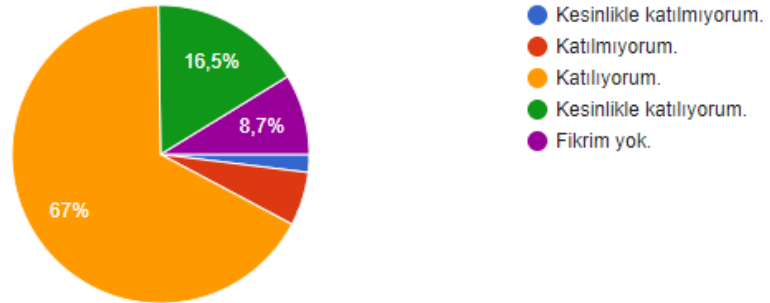
103 yanıt



21. Bir diğer değerlendirme sorusu olarak öğrencilerimize ğretim elemanlarına gerektiğinde kolayca ulaşıp ulaşamadıkları sorulmuş ve ankete 103 kişi katılmıştır. Ankete katılanların %83,5' i olumlu görüş, %7,8' i ise olumsuz görüş bildirmişlerdir. Fikri olmayanların oranı ise %8,7' dir.

21.Öğretim elemanlarına gerektiğinde kolayca ulaşılabilir.

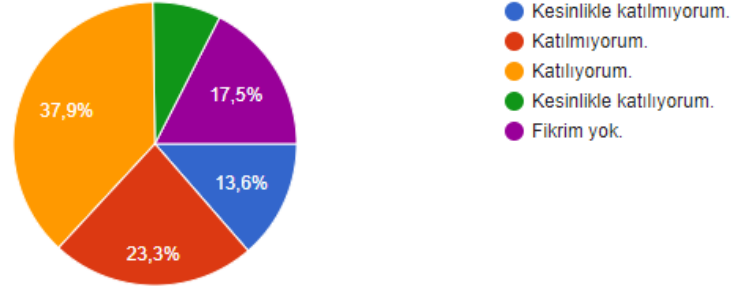
103 yanıt



22. Bir diğer değerlendirme sorusu olarak öğrencilerimize alınan kararlara katılım göstermelerine yönelik görüşlerinin alınıp alınmadığı sorulmuş ve ankete 103 kişi katılmıştır. Ankete katılanların %45,7' si olumlu görüş, %36,9' u ise olumsuz görüş bildirmişlerdir. Fikri olmayanların oranı ise %17,5' tir.

22.Öğrencilerin, alınan kararlara katılım göstermesine yönelik görüşleri alınmaktadır.

103 yanıt



SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Tıp fakültemiz öğrencilerine yönelik olarak yaptığımız memnuniyet anketinde genel olarak Fakültemiz tarafından sunulan hizmetlerde yüksek oranda memnuniyetin olduğu bu oranın zaman zaman %90'lara kadar çıkabildiği, bazı alanlarda daha düşük olduğu görülmüştür. Yüksek memnuniyet oranının daha da yükselmesi için birim kalite komisyonu çalışmalarına ivedilikle devam etmektedir.

Diğer taraftan özellikle bazı alanlarda memnuniyet seviyesinin düşük olduğunu ve bunun nedenlerinin neler olabileceği ve öneriler noktasında yine birim kalite komisyonu ayrıntılı olarak değerlendirmeler yapmış ve bazı önerilerde bulunmuştur. Memnuniyetin istenilen düzeyde olmadığı alanların başında öğrencilerimizin Oryantasyon ile ilgili uygulamamıza verdikleri cevaplar gelmektedir. Ankete katılan öğrencilerin %45,6' sını dönem başında yapılan oryantasyon programlarının yeterli olmadığını belirtmişlerdir. Yapılan değerlendirme sonucunda Fakültemiz öğrencilerine 1 açık uçlu soru ile anket yapılması önerildi.

Bir diğer husus ise öğrencilerimize aldıkları seçmeli derslerin mesleki/bireysel gelişimleri için katkı sağlayıp sağlamadığı sorusu sorulmuş ve katılanların %39,8' i olumsuz görüş bildirmiştir. Fikrim yok diyenlerin oranı ise %11,6' dır. Yapılan değerlendirme neticesinde Fakültemiz Eğitim Komisyonunun toplantı düzenlemesine ve bu toplantı sonucunda seçmeli ders sayısının artırılması önerildi.

Bir diğer değerlendirme sorusu olarak öğrencilerimize danışmanlarının öğrencilerinin akademik gelişimini düzenli olarak izleyip izlemediği sorulmuş ve katılanların %43,7' si olumsuz görüş bildirmiştir. Fikrim yok diyenlerin oranı ise %13,6' dır. Yapılan değerlendirme sonucunda Eğitim-Öğretim Komisyonu ile danışmanlar arasında toplantı yapılması ve danışman-öğrenci görüşme sıklıklarının artırılması önerildi.