

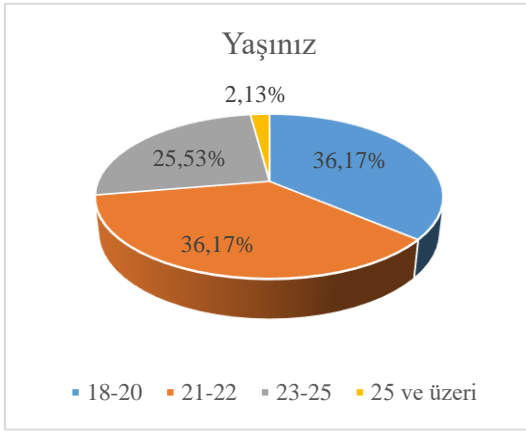
Samsun Üniversitesi

Sivil Havacılık Yüksekokulu

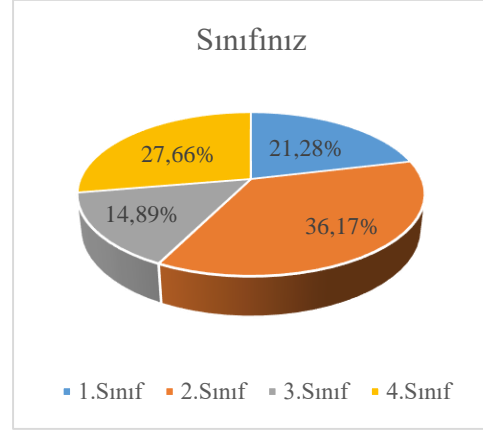
2023-2024 Eğitim Öğretim Yılı Öğrenci Memnuniyeti Anket Sonuçları

Sivil Havacılık Yüksekokulu Havacılık Yönetimi bölümü öğrencilerine 2023-2024 Eğitim-Öğretim Yılı'nı değerlendirmeleri için anket uygulaması yapılmıştır. Anket formunda öğrencilerden Eğitim-Öğretim, İletişim, Fiziki ve Sosyal Olanaklar başlıkları altında memnuniyet düzeylerine göre çeşitli sorulara katılım düzeyleri sorulmuştur. Öğrenciler soruları kesinlikle katılmıyorum, katılmıyorum, kararsızım, katılıyorum ve kesinlikle katılıyorum seçeneklerinden oluşan Likert tipi ölçek kullanarak yanıtlamışlardır.

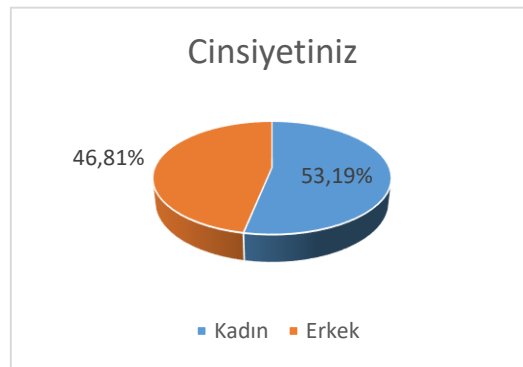
Ankete toplam 40 öğrenci katılmış olup öğrencilerin demografik bilgilerine ilişkin veriler Şekil 1, Şekil 2 ve Şekil 3' de gösterilmiştir.



Şekil 1. Katılımcıların yaş dağılımı



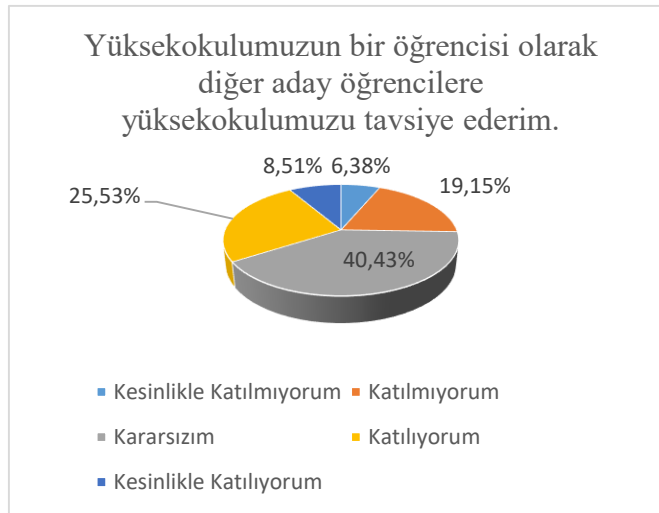
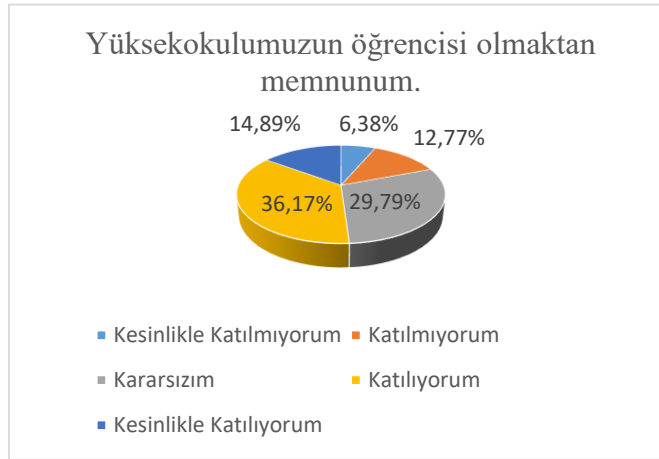
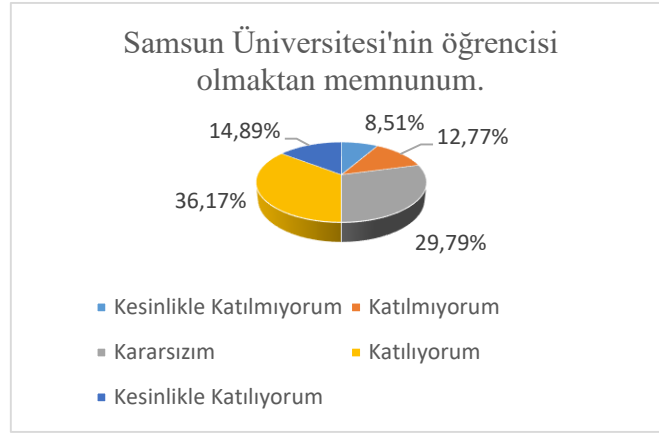
Şekil 2. Katılımcıların sınıf dağılımı



Şekil 3. Katılımcıların cinsiyet dağılımı

Öğrencilerimizin Samsun Üniversitesi'nin ve Sivil Havacılık Yüksekokulu'nun öğrencisi olmaktan ne kadar memnun olduklarını anlamak üzere sorular yöneltilmiş olup elde edilen veriler Şekil 4. ve Şekil 5'de sunulmuştur. Grafiklerden de anlaşılacağı üzere öğrencilerin yaklaşık %50'sinin hem Samsun Üniversitesi'nin hem de Yüksekokulumuzun öğrencisi

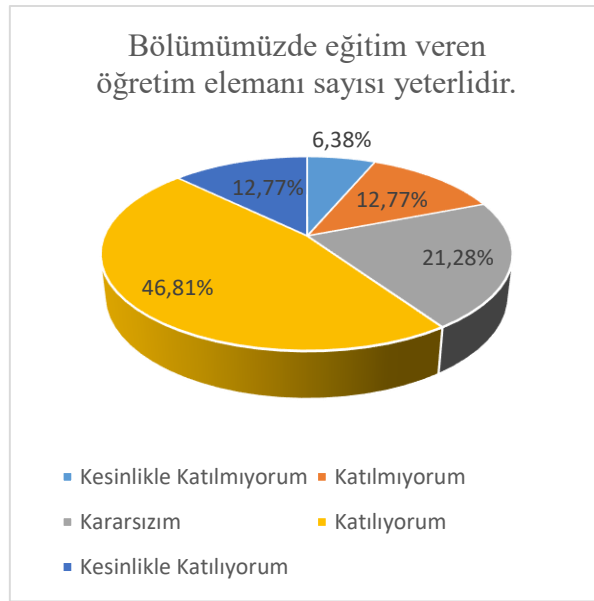
olmaktan memnun olduğu gözlemlenmiştir. Memnuniyet yüzdesi yüksek olmasına karşın öğrencilerin Yüksekokulumuzu tavsiye etmede %40 oranında kararsız kaldığı görülmektedir.



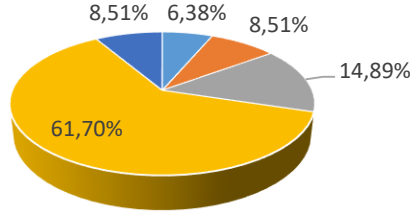
EĞİTİM-ÖĞRETİM

Bu bölümde öğrencilerimizden Eğitim-Öğretim başlığı altında bölümlerinde eğitim veren öğretim elemanlarını, danışmanlarını, eğitim ve ders içeriklerini değerlendirmeleri istenmiştir. Anket sonucunda elde edilen veriler aşağıda verilmiştir. Elde edilen grafiklerde ders verme

süreçlerinde yürütülen faaliyetlerin (öğrencinin aktif katılımını sağlama, dersin planlanan şekliyle verilmesi, zamanın iyi değerlendirilmesi) kapsamında ankete katılan öğrencilerin yaklaşık %50'sinin yeterli bulduğu görülmektedir. Ayrıca ders içeriklerinin güncel olduğu ve verilen derslerin öğrencileri çalışma hayatına hazırladığı konusuna yaklaşık %50 oranında katılmaktadır. Yüksekokulun Havacılık Yönetimi ders müfredatında yoğun bir İngilizce programı olmasına karşın öğrenciler "Bölümümüzde verilen yabancı dil eğitimi yeterlidir." sorusuna katılma dereceleri yaklaşık %50 oranındadır. Bölüm müfredatı gereği katılım yüzdesinin daha fazla olması beklenildiği için bu durumun kök nedenleri anlamaya çalışılmıştır. Bu duruma yönelik hem İngilizce ders hocalarının görevlendirme sayılarında hem de şube sayılarında artış yapılmıştır. Ayrıca öğrencilerimiz bölümümüz tarafından sunulan değişim programlarının yeterli olmadığını ifade etmiştir. Bu kapsamda Rektörlük tarafından bölümümüz için uygun görülen kontenjan çerçevesinde faaliyetler sürdürülmektedir.

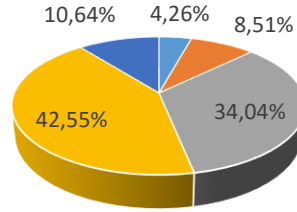


Bölümümüzdeki öğretim elemanları ders saatlerini etkin bir şekilde kullanmaktadır.



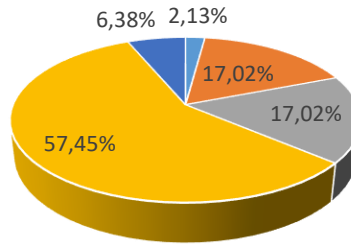
- Kesinlikle Katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Kararsızım
- Katılıyorum
- Kesinlikle Katılıyorum

Bölümümüzde öğrencilere verilen derslerin içeriği güncel ve yeterlidir.



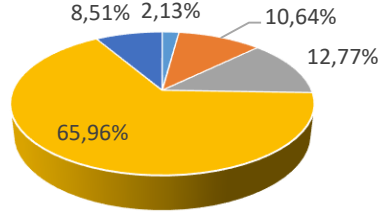
- Kesinlikle Katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Kararsızım
- Katılıyorum
- Kesinlikle Katılıyorum

Bölümümüzdeki öğretim elemanları dersleri önceden belirlenen ders planına uygun bir şekilde yürütmektedir.



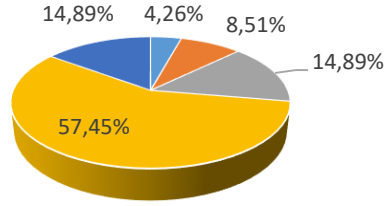
- Kesinlikle Katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Kararsızım
- Katılıyorum
- Kesinlikle Katılıyorum

Öğretim elemanları derslere ilişkin değerlendirmelerini yalnız sınavlarla değil ödev, proje gibi başka çalışmalarla da yapmaktadır.



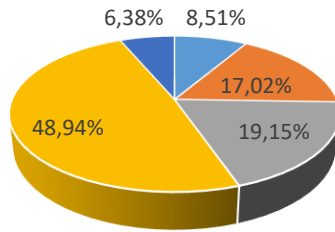
- Kesinlikle Katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Kararsızım
- Katılıyorum
- Kesinlikle Katılıyorum

Derslerde verilen ödev, proje, çalışma ve etkinlikler öğrenmemize katkı sağlamaktadır.



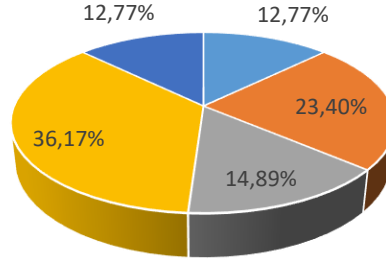
- Kesinlikle Katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Kararsızım
- Katılıyorum
- Kesinlikle Katılıyorum

Öğretim elemanları ölçme ve değerlendirme sürecinde objektif bir şekilde davranmaktadır.



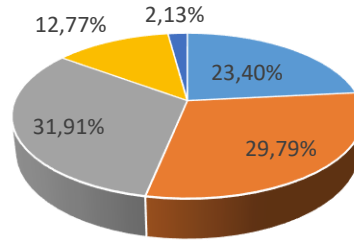
- Kesinlikle Katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Kararsızım
- Katılıyorum
- Kesinlikle Katılıyorum

Bölümümüzde verilen yabancı dil eğitimi yeterlidir.



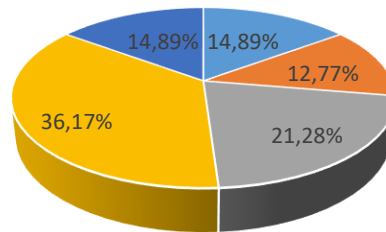
- Kesinlikle Katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Kararsızım
- Katılıyorum
- Kesinlikle Katılıyorum

Bölümümüz tarafından öğrencilere sunulan değişim programları (Erasmus+, Farabi, Mevlana) yeterlidir.



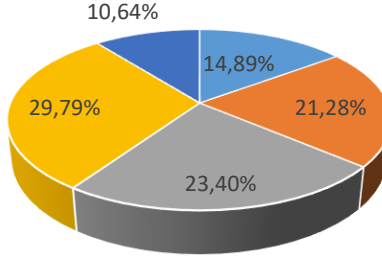
- Kesinlikle Katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Kararsızım
- Katılıyorum
- Kesinlikle Katılıyorum

Bölümümüzde verilen dersler bizi çalışma hayatına hazırlamaktadır.



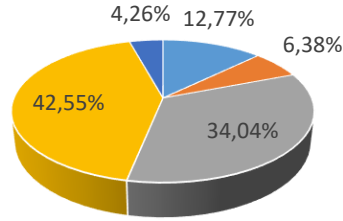
- Kesinlikle Katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Kararsızım
- Katılıyorum
- Kesinlikle Katılıyorum

Bölümümüz tarafından öğrencilere sunulan staj olanakları yeterlidir.



- Kesinlikle Katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Kararsızım
- Katılıyorum
- Kesinlikle Katılıyorum

Bölümümüz tarafından öğrencilere sunulan işyerinde mesleki eğitim (işyeri uygulaması) olanakları yeterlidir.

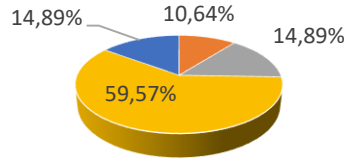


- Kesinlikle Katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Kararsızım
- Katılıyorum
- Kesinlikle Katılıyorum

İLETİŞİM

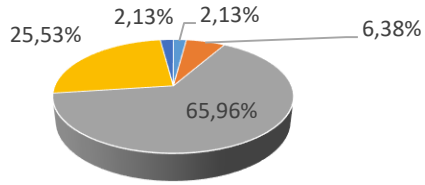
İletişim bölümünde öğrencilerin öğretim elemanları, danışmanları ve idari personel ile aralarındaki iletişim ilişkisinden ne derece memnun olduğunun ölçülmesi için çeşitli sorular yöneltilmiştir. Bu bölüm için toplanan verilerle oluşturulan grafikler aşağıda verilmiştir. Bu kapsamda öğrenciler Öğretim Elemanlarına istedikleri zaman oluşma ve danışmanlarının onlara gerekli zamanı ayırması konusunda yüksek düzeyde memnun olduklarını ifade etmektedir. Ayrıca idari personelin tutum ve davranışlarını olumlu bulmakta ve bölümümüzle ilgili bilgilendirme ve duyuruları web sayfasından ya da sosyal medya hesapları üzerinden kolayca takip edebildiğini ifade etmiştir.

Bölümümüzdeki öğretim elemanlarına istediğim zaman kolaylıkla ulaşabilmekteyim.



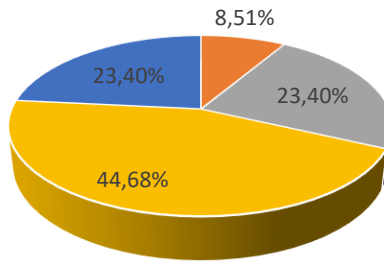
- Kesinlikle Katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Kararsızım
- Katılıyorum
- Kesinlikle Katılıyorum

Akademik danışmanıma istediğim zaman kolaylıkla ulaşabilmekteyim.



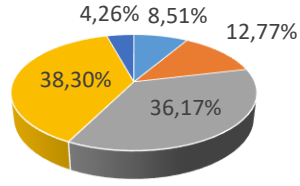
- Kesinlikle Katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Kararsızım
- Katılıyorum
- Kesinlikle Katılıyorum

Akademik danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır.



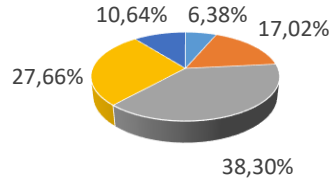
- Kesinlikle Katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Kararsızım
- Katılıyorum
- Kesinlikle Katılıyorum

Danışmanım akademik gelişim sürecimi sürekli takip etmektedir.



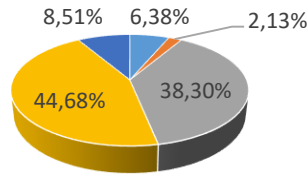
- Kesinlikle Katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Kararsızım
- Katılıyorum
- Kesinlikle Katılıyorum

Eğitim gördüğüm birimdeki yöneticiler öğrencilerin sorun ve önerilerine açıktır.



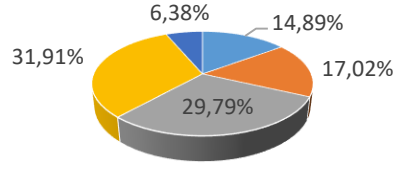
- Kesinlikle Katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Kararsızım
- Katılıyorum
- Kesinlikle Katılıyorum

Eğitim gördüğüm birimdeki idari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.



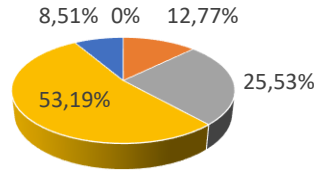
- Kesinlikle Katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Kararsızım
- Katılıyorum
- Kesinlikle Katılıyorum

Eğitim gördüğüm bölümde alınan kararlarda öğrencilerin yararı gözetilmektedir.



- Kesinlikle Katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Kararsızım
- Katılıyorum
- Kesinlikle Katılıyorum

Blmmzle ilgili bilgilendirme ve duyurulara web sayfası ve sosyal medya hesapları üzerinden etkin bir şekilde ulaşabilmekteyim.

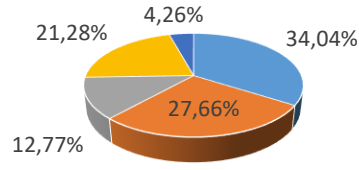


- Kesinlikle Katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Kararsızım
- Katılıyorum
- Kesinlikle Katılıyorum

FİZİKİ VE SOSYAL OLANAKLAR

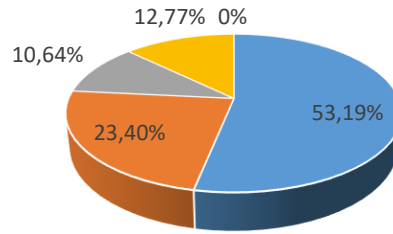
Bu bölümde đrencilerimizden Yüksekokulumuzun fiziki ve sosyal olanakları değerlendirmeleri istenmiştir. Anket sorularına verilen yanıtlarla elde edilen bulgular aşağıdaki grafiklerde yer almaktadır. Bulgulara göre öğrencilerin fiziki ve sosyal olanaklardan memnuniyet yüzdesi düşüktür. Yüksekokul fiziki ve sosyal olanaklarının niversitemiz tarafından sağlanıyor olması sebebiyle bu konudaki yetersizlik Yüksekokulumuz değerlendirilmesi üzere gerçekleştirilen SWOT Analizinde niversitemizin gerekli birimlerine bildirilmiştir.

Yüksekokulumuzdaki dersliklerin fiziksel koşulları (ısıtma, soğutma, aydınlatma, temizlik) yeterlidir.



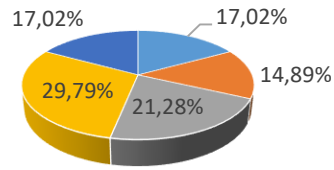
- Kesinlikle Katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Kararsızım
- Katılıyorum
- Kesinlikle Katılıyorum

Yüksekokulumuzun lavabo ve tuvaletleri temiz ve hijyeniktir.



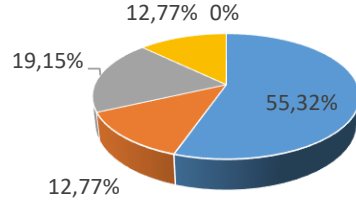
- Kesinlikle Katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Kararsızım
- Katılıyorum
- Kesinlikle Katılıyorum

Yüksekokulumuz bünyesinde faaliyet gösteren Havacılık Topluluğunun düzenlediği etkinlikler beklentilerimi karşılamaktadır.



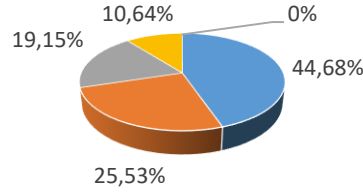
- Kesinlikle Katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Kararsızım
- Katılıyorum
- Kesinlikle Katılıyorum

Yüksekokulumuzun yemekhanesinde sunulan yemeklerin kalitesinden memnunum.



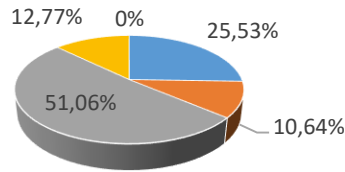
- Kesinlikle Katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Kararsızım
- Katılıyorum
- Kesinlikle Katılıyorum

Yüksekokulumuzun kantininde sunulan ürünlerin fiyatlarından memnunum.



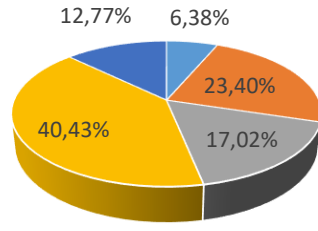
- Kesinlikle Katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Kararsızım
- Katılıyorum
- Kesinlikle Katılıyorum

Kampüsümüzde sunulan psikolojik destek, danışma ve sağlık hizmetlerinden memnunum.



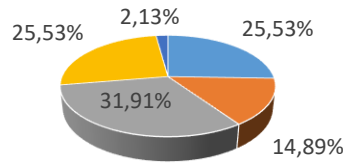
- Kesinlikle Katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Kararsızım
- Katılıyorum
- Kesinlikle Katılıyorum

Kampüsümüzdeki kütüphane hizmetlerinden etkin bir şekilde faydalanabilmekteyim.



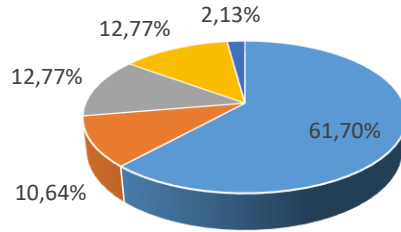
- Kesinlikle Katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Kararsızım
- Katılıyorum
- Kesinlikle Katılıyorum

Kampüs içerisinde spor yapabileceğimiz alan, tesis ve olanaklar yeterlidir.



- Kesinlikle Katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Kararsızım
- Katılıyorum
- Kesinlikle Katılıyorum

Kampüsümüze ulaşım olanakları yeterlidir.



- Kesinlikle Katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Kararsızım
- Katılıyorum
- Kesinlikle Katılıyorum