

TSE

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE



TÜRK STANDARLARI ENSTİTÜSÜ

bu belge ile

SAMSUN ÜNİVERSİTESİ
GÜRGENYATAK MAH. MERKEZ SOK.
NO:40/1 CANİK-
SAMSUN / TÜRKİYE

kuruluşunun TS ISO 10002:2018 şartlarına uygun bir MÜŞTERİ
MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ'ne sahip olduğunu onaylar.

Belge kapsamı Ek'te verilmiştir

Bu belge belgelendirme şartlarına
uygunluk sağlandığı sürece geçerlidir.

55111020230438SI-090



TÜRK STANDARLARI ENSTİTÜSÜ
TURKISH STANDARDS INSTITUTION

TSE Karadeniz Bölge Koordinatörü
TSE Karadeniz Regional Coordinator

Erol KAYGI

Bu belge, Türk Standardları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir.
This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.

TURKISH STANDARDS INSTITUTION
hereby certifies that the organization

SAMSUN ÜNİVERSİTESİ
GÜRGENYATAK MAH. MERKEZ SOK.
NO:40/1 CANİK-
SAMSUN / TÜRKİYE

has a CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT
SYSTEM which fulfills the requirements of the TS ISO
10002:2018

Scope of the certificate is given in annex

Belge No / Certificate No	MY-SMS-2/23
Belge Tarihi / Date of Certificate	05.10.2023
Geçerlilik Tarihi / Valid Until	04.10.2026
Revizyon Tarihi / Date of Revision	05.10.2023
İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date	04.10.2023

This certificate is valid provided that compliance
with the certification requirement is maintained.