**YÜKSEK ETKİ DÜZEYİ**

Can ve/veya mal kaybına sebep olabilecek etmenler

Kamu zararı ihtimali olan etmenler

Üniversitenin prestij kaybına neden olacak etmenler

Geniş kesimleri etkileme ihtimali olan etmenler

Eğitim-öğretim süreçlerini durduran/kesintiye uğratan etmenler

Gizlilik ile ilgili etmenler

**ORTA ETKİ DÜZEYİ**

İyileştirme veya müdahale ihtiyacı olan etmenler

Sunulan hizmetlerin kalitesine yönelik etmenler

Tekrar eden geri bildirimlere yönelik etmenler

Erişilebilirlik ve iletişime yönelik etmenler

Bilgi ve belge edinme ile ilgili etmenler

Süreci direkt etkilemeyen etmenler

Genel konularda iyileştirme ve geliştirme çalışmaları gerektiren etmenler

Yüksek ve orta düzey dışında kalan etmenler

**DÜŞÜK ETKİ DÜZEYİ**

Süreci direkt etkilemeyen etmenler

Genel konularda iyileştirme ve geliştirme çalışmaları gerektiren etmenler

Yüksek ve orta düzey dışında kalan etmenler