**YÜKSEK ETKİ DÜZEYİ**

 Can ve/veya mal kaybına sebep olabilecek etmenler

 Kamu zararı ihtimali olan etmenler

 Üniversitenin prestij kaybına neden olacak etmenler

 Geniş kesimleri etkileme ihtimali olan etmenler

 Eğitim-öğretim süreçlerini durduran/kesintiye uğratan etmenler

 Gizlilik ile ilgili etmenler

 **ORTA ETKİ DÜZEYİ**

İyileştirme veya müdahale ihtiyacı olan etmenler

 Sunulan hizmetlerin kalitesine yönelik etmenler

 Tekrar eden geri bildirimlere yönelik etmenler

 Erişilebilirlik ve iletişime yönelik etmenler

 Bilgi ve belge edinme ile ilgili etmenler

 Süreci direkt etkilemeyen etmenler

 Genel konularda iyileştirme ve geliştirme çalışmaları gerektiren etmenler

 Yüksek ve orta düzey dışında kalan etmenler

 **DÜŞÜK ETKİ DÜZEYİ**

Süreci direkt etkilemeyen etmenler

 Genel konularda iyileştirme ve geliştirme çalışmaları gerektiren etmenler

 Yüksek ve orta düzey dışında kalan etmenler