



**SAMSUN ÜNİVERSİTESİ**  
**KALİTE KOMİSYONU**  
**TOPLANTI GÜNDEM, KATILIM VE KARAR FORMU**

Doküman No	ORT/FRM043
Yayın Tarihi	19.01.2022
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	
Sayfa No	1/2

<b>ToplantıAdı</b>	Kalite Komisyonu Toplantısı	<b>ToplantıTarihi</b>	23.06.2023
<b>Birim</b>	Kalite Koordinatörlüğü	<b>BaşlamaSaati</b>	15.00
<b>ToplantıYeri</b>	Şehir Merkezi Rektörlük Binası Toplantı Salonu	<b>KararSayısı</b>	04

### Gündem ve Kararlar

#### Gündem 1:10002 Paydaş Memnuniyeti Yönetim Sistemi çalışmalarının görüşülmesi

**Karar: 1.** Üniversitemiz stratejik amaçları, hedefleri, performans ve süreç yönetimi ile ilişkili olan 10002 Paydaş Memnuniyeti Yönetim Sistemi kapsamında paydaşların beklentilerinin gerçekleştirilebildiği, sistemi daha iyi hale getirecek çalışmaların ortaya konmasını sağlayabilmek amacıyla görüş alış verişi yapılmıştır. İç ve Dış Paydaşlardan alınacak geri bildirimler ile ilgili Veri Performans Analiz Sisteminde (VPYS) yürütülen yeni yazılım çalışması “Geri Bildirim Modülü” hakkında Kalite Komisyonu Üyelerine bilgilendirmelerde bulunulmuştur.

#### Gündem 2:10002 Paydaş Memnuniyeti Yönetim Sistemi Politikasının görüşülmesi

**Karar: 2.** 10002 Paydaş Memnuniyeti Yönetim Sistemi Paydaş Memnuniyet Politikası kalite komisyon üyelerinin oy birliği ile kabul edilmiştir.

#### Paydaş Memnuniyeti Politikası:

Samsun Üniversitesi olarak;

- ❖ Mevcut yasal şartlara uymak,
- ❖ Paydaşlarımızın ihtiyaçlarının farkında olmak ve sorunlarına en hızlı şekilde çözümler üretmek,
- ❖ Daha iyi hizmet alabilmeleri için çalışanlarımıza sürekli eğitim vermek ve kalite ilkelerini uygulamaları için teşvik etmek,
- ❖ Paydaş memnuniyeti ve şikâyetlerinin önem derecesini belirleyerek bunlarla ilgili her alanda, ölçülebilir ve sürekli iyileşmeyi sağlamak,
- ❖ Paydaş memnuniyetini artırıcı amaçlar ve hedefler belirlemek,
- ❖ Paydaşlarımıza, geri bildirimlerini değerlendirme sürecinde, hesap verebilir, şeffaf, erişilebilir, objektif, gizlilik ilkesine sadık, insana ve çevreye saygılı bir kurumdan hizmet aldıklarını hissettirmek kalite politikamızdır.

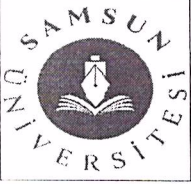
#### Gündem 3:İdari ve Mali Hizmetler Daire Başkanlığı, Genel Sekreterlik Birimi,Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının anket sonuçlarının değerlendirilmesi,

**Karar: 3.** İdari ve Mali Hizmetler Daire Başkanlığı, Genel Sekreterlik Birimi, Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının anket sonuçları değerlendirilmiştir. Değerlendirme sonucunda memnuniyet oranı düşük çıkan veya beklentinin altında kalan hususlar için ilgili birimlere bildirimde bulunulmasına karar verilmiştir.

#### Gündem 4:Öğrenci Kalite Komisyon Temsilcisinin seçilmesi görüşülecektir.

**Karar: 4.** Üniversite kalite komisyonu öğrenci temsilciliğine öğrenci kalite komisyonu üyelerinden Sivil Havacılık Yüksekokulu-Havacılık Yönetimi 208730066 öğrenci numaralı Merve Gunnar oy birliği ile seçilmiştir.

<b>Hazırlayan</b>	<b>Onaylayan</b>	<b>Yürürlük Onayı</b>
Kalite Çalışma Grubu	Kalite Koordinatörlüğü	Kalite Komisyonu



SAMSUN ÜNİVERSİTESİ  
KALİTE KOMİSYONU  
TOPLANTI GÜNDEM, KATILIM VE KARAR FORMU

Doküman No	ORT/FRM043
Yayın Tarihi	19.01.2022
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	
Sayfa No	2/2

S.No	Unvanı Adı Soyadı	İmza
1	Prof. Dr. Ali BİLGİN	
2	<del>Doç. Dr. Salih KESGİN</del> Doç. Dr. Adem SOLUCU	Katılmadı
3	Doç. Dr. Pinar Naile ÖĞÜTEN	
4	Doç. Dr. Zeynep CEYLAN	
5	Doç. Dr. Cumhuri TÜRK	
6	Doç. Dr. Zafer CÖMERT	
7	Doç. Dr. Erdiñç YAVUZ	
8	Doç. Dr. Ahmet GÖKÇEN	
9	Doç. Dr. Hüseyin TEMİZ	
10	Doç. Dr. İlyas KARASU	
11	Doç. Dr. Mustafa Kemal YILMAZ	
12	Dr. Öğr. Üyesi Saadet GÜNDOĞDU	
13	Dr. Öğr. Üyesi Ali GÜL	
14	Öğr. Gör. İsmail BALKABAK	
15	Öğr. Gör. Ali Samet AYVAZ	
16	Aydın KARATAY	
17	Samet KOP	
18	Ruhi KIRSÜLEYMANOĞLU	
19	Muhammed Turan ASLAN	
20	Burcu AVCI	

Hazırlayan	Onaylayan	Yürürlük Onayı
Kalite Çalışma Grubu	Kalite Koordinatörlüğü	Kalite Komisyonu