



SAMSUN ÜNİVERSİTESİ
YGG TOPLANTI GÜNDEM FORMU

Doküman No	ORT/FRM030
Yayın Tarihi	18.05.2021
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	
Sayfa No	1

TOPLANTI BİLGİSİ

Toplantı Yılı ve Sayısı	2023-1
Toplantı Tarih ve saati	01/06/2023 Saat:13.00
Toplantı Yeri	Rektörlük Ofisi (Şehir merkezi)

TOPLANTI GÜNDEM MADDELERİ

1. Misyon ve Vizyon ifadelerinin güncellik durumu,
2. Kalite Politikasının güncellik durumu,
3. Kalite hedefleri ve birim stratejik plan ilerleme raporları (SPİK),
4. Süreç performans raporları,
5. Tetkiklerin sonuçlarının değerlendirilmesi,
6. Paydaş geri bildirimleri, öneri, istek ve şikâyetlerin değerlendirilmesi,
7. Eğitim öğretim hizmetlerinin uygunluk düzeyi,
8. Düzeltici/Önleyici faaliyetlerin durumu,
9. Yasal mevzuat değişiklikleri ve kalite yönetim sistemine etkileri,
10. Kalite yönetim sistemini etkileyebilecek değişiklikler,
11. Sürekli iyileştirme önerileri,
12. Kalite risk analizleri,
13. Bir önceki YGG toplantısında alınan kararların gerçekleşme durumu,

Hazırlayan	Onaylayan	Yürürlük Onayı
Kalite Çalışma Grubu	Kalite Koordinatörlüğü	Kalite Koordinatörlüğü



SAMSUN ÜNİVERSİTESİ

YGG TOPLANTI TUTANAK FORMU

Doküman No	ORT/FRM031
Yayın Tarihi	18.05.2021
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	
Sayfa No	1

TOPLANTI BİLGİSİ

Toplantı Yılı ve Sayısı	2023-1
Toplantı Tarih ve saati	01.06.2023 / 13.00
Toplantı Yeri	Rektörlük ofisi (Şehir merkezi ofisi)

TOPLANTI GÜNDEM MADDELERİ ve SONUÇLARI

1. Misyon ve Vizyon ifadelerinin güncellik durumu,

Misyon; Nitelikli öğretim ve araştırma imkanları sunan, Ar-Ge ve yenilikçi faaliyetleri destekleyen, ülkemizin öncelikli alanları için katkı sağlayan, sosyal, kültürel ve ekonomik sorunlara küresel bir vizyonla yaklaşan ve çözüm arayışında olan bir üniversite olmak; bu kurumsal kimliği özümsemiş, katılımcı ve eleştirel anlayışı benimseyen bireyler yetiştirmeye öncülük etmektir.

Vizyon; Nitelikli toplum tahayyülüne ulaşmış, nitelikli eğitim ve araştırmalar ile Türkiye'nin gününe ve geleceğine katma değer sağlayan üniversite.

Misyon ve vizyonumuz gözden geçirildi ve mevcut misyon ve vizyonumuzun stratejik planımız, kurumumuzun hedefleri, amaçları ve kalite süreçleri ile uyumlu olduğu değerlendirildi.

2. Kalite Politikasının güncellik durumu,

Kalite politikamız; Uluslararası anlamda nitelikli insan gücü üretebilmek için eğitim faaliyetleri icra etmeyi, Toplumsal gelişime önder, sorunlara çözümler üreten araştırmalar gerçekleştirmeyi, Ülkemizin hedefleri için katkılar sunmayı ve kurumsal süreçleri çözüm odaklı ve sürekli iyileştirmeyi ilke benimseyen, Toplam kalite yaklaşımıyla sürdürmeyi kapsamaktadır.

Kalite politikamız Kalite komisyonumuzda da değerlendirildi ve Üniversitemizin stratejik hedefleri ve kalite süreçleri ile uyumlu olduğu değerlendirildi. Yönetimin gözden geçirme toplantısında da süreç enine boyuna değerlendirildi ve kalite politikamızın mevcut haliyle devam etmesine karar verildi. Kalite komisyonumuz kalite politikası dışındaki diğer 8 politikamız (Eğitim öğretim politikası, Toplumsal katkı politikası, İnsan kaynakları politikası, Uluslararasılaşma politikası, Araştırma ve geliştirme politikası, Yönetim sistemi politikası, Uzaktan eğitim politikası, Bilgi yönetimi politikası) üzerinde çalışmalar yürüttü ve bu politikalar üzerinde yaptığı birtakım değişiklikleri güncellemek üzere senatonun onayına sundu.

3. Kalite hedefleri ve birim stratejik plan ilerleme raporları (SPİK),

Üniversitemizde kalite hedeflerinin gerçekleşme durumları gözden geçirildi ve gelecek döneme yönelik yeni hedeflerin değerlendirmesi yapıldı. Bu kapsamda Üniversitemizde devam eden VPYS yazılımı ile ilgili gelinen nokta ve elde edilen sonuçlar değerlendirilerek geleceğe yönelik yeni ilave edilecek modüller hakkında bilgi alışverişinde bulunuldu.

Ayrıca 2023 yılında YÖKAK tarafından yürütülen dış değerlendirmeye dahil olunması ve 2024 yılı için de Kurumsal Akreditasyon sürecine dahil olunması için yürütülen çalışmalar hakkında ayrıntılı bilgi alışverişinde bulunuldu.

2022 yılı Kurumsal İç Değerlendirme Raporu ile ilgili Üniversitemizde yeni bir uygulama başlatılarak bütün akademik ve idari birimlerimizde Birim İç Değerlendirme Raporları hazırlandı. Bu raporlar Üniversitemizin yazmış olduğu Birim İç Değerlendirme Modülü üzerinden gerçekleştirilerek kalite kültürü ve olgusu tüm tabana yayılmış oldu. Bu şekilde bir uygulamanın Türkiye'de çok az sayıda üniversitede uygulandığı ve sürecin kararlılıkla devam ettirilmesi noktasında güçlü kanaat ortaya kondu.

Hazırlayan	Onaylayan	Yürürlük Onayı
Kalite Çalışma Grubu	Kalite Koordinatörlüğü	Kalite Koordinatörlüğü



SAMSUN ÜNİVERSİTESİ

YGG TOPLANTI TUTANAK FORMU

Doküman No	ORT/FRM031
Yayın Tarihi	18.05.2021
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	
Sayfa No	1

4. Süreç performans raporları,

Üniversitemiz bünyesinde yazılmakta olan Veri Performans Yönetim Sistemi; Süreç Yönetimi, Görev Tanımı Yönetimi, Performans İzleme Kriterleri Yönetimi, Birim İç Değerlendirme Yönetimi, Akademik Teşvik Yönetimi, Kurum İçi Eğitimi Yönetimi, Etkinlik Yönetimi, Form Yönetimi modüllerinden oluşmakta olup birçok modülünün tamamlandığı veri girişlerinin yapıldığı bir kısmında ise yazılım çalışmalarının devam ettiği değerlendirilmiş ve bu çalışmaların tamamlanmasının önemi dile getirilmiştir.

5. Tetkiklerin sonuçlarının değerlendirilmesi,

Üniversitemizde 26.12.2022 - 30.12.2022 tarihleri arasında gerçekleştirilen iç tetkik kapsamında akademik ve idari birimler ziyaret edilmiş ve Kalite Yönetim Sistemi kapsamında yürütülen faaliyetler ile bu faaliyetlerin sonuçları değerlendirilmiştir. Gerçekleştirilen ziyaretler sonucunda birimlerin iyileştirilmesi gereken yönleri ve kuvvetli yönleri belirlenmiştir. Düzenlenen İç Tetkik Programı kapsamında akademik ve idari birimler ile çeşitli koordinatörlükler ve ofislerden oluşan toplamda 31 birim ziyaret edilmiştir. Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu aktif olmadığı için denetim gerçekleştirilememiştir.

Program kapsamında birim amirleri, birim kalite temsilcileri, birim kalite komisyonu üyeleri ve birim sekreterlerinden oluşan komisyon ile görüşmeler yapılmıştır. Yapılan değerlendirmeler neticesinde toplamda 2 adet uygunsuzluk, 94 adet iyileştirilmesi gereken yön ve 65 adet kuvvetli yön tespit edilmiş ve bunlar hakkında düzeltici faaliyetler planlanarak takibe alınmıştır.

6. Paydaş geri bildirimleri, öneri, istek ve şikâyetlerin değerlendirilmesi,

Üniversitemizde tüm birimlerde paydaş geri bildirimleri farkı yöntemlerle alınmaktadır. Bu yöntemler anket çalışmaları, saha ziyaretleri ve yüz yüze görüşmeleri şeklindedir. Üniversitemizin temel mottosu olan "Nitelikli Toplum İçin Nitelikli Üniversite" hedefine ulaşmanın temel yapıtaşlarından bir tanesinin de paydaşlardan gelen dönütler sonucunda sürecin şekillenmesini sağlamaktır. Bu kapsamda iç paydaşlarımıza yönelik sürekli olarak hem kurum bazında hem de birim bazında anketler düzenlenmiş ve sonuçları değerlendirilerek ilgili birimler ile paylaşılmıştır. Yine hem Üniversite kalite komisyonumuz hem de birim kalite komisyonlarımız kendi içlerinde sürekli toplanarak durum değerlendirmeleri ve gelen paydaş görüşlerinin sürece aktarılması noktasında çalışmalar yürütmektedir. Dış paydaşların geri bildirimleri de aynı şekilde kurum ve birim bazında ayrı ayrı alınmakta ve gerekli iyileştirmeler yapıldığı, sürecin bundan sonraki dönemlerde de aynı kararlılıkla devam ettirilmesi kararlaştırıldı.

7. Eğitim öğretim hizmetlerinin uygunluk düzeyi,

Üniversitemizin tamamında eğitim öğretim faaliyetleri yönetmelik ve müfredat çerçevesinde yürütüldüğü değerlendirilmiştir. Eğitim öğretimin niteliğinin artırılmasına yönelik birim bazlı ve kurum bazlı çok önemli iyi örnek uygulamaları mevcuttur. İş yerinde mesleki eğitim kapsamında çok sayıda öğrencimizin sektörün içinde deneyim kazandıkları, kendi alanları ile ilgili süreçlere dahil oldukları görülmüştür. Bunun yanında Üniversitemizin temel hedeflerinden biri olan bütün akademik birimlerimizin akredite olması hedefi doğrultusunda faaliyetlerin yürütüldüğü ve bu anlamda da ders müfredatlarının da sürece uygun hale gelmesi için gerekli çalışmaların yürütüldüğü değerlendirilmiştir.

8. Düzeltici/Önleyici faaliyetlerin durumu,

Üniversitemizde bütün birimler iç tetkik değerlendirilmesine tabi tutuldu ve sadece 2 adet birimimizde majör uygunsuzluk tespit edildi. Bu iki birim ile ilgili gerekli bilgilendirmeler ve takip süreçleri işletilmektedir. Bunun dışındaki 94 adet iyileştirmeye açık yön ise ilgili birimlere resmi yazı ile bir takvim çerçevesinde bildirildi ve süreç kalite koordinatörlüğü tarafından takip edilmektedir.

Hazırlayan	Onaylayan	Yürürlük Onayı
Kalite Çalışma Grubu	Kalite Koordinatörlüğü	Kalite Koordinatörlüğü



SAMSUN ÜNİVERSİTESİ
YGG TOPLANTI TUTANAK FORMU

Doküman No	ORT/FRM031
Yayın Tarihi	18.05.2021
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	
Sayfa No	1

9. Yasal mevzuat değişiklikleri ve kalite yönetim sistemine etkileri,
2022 yılına ait yasal mevzuatta önemli bir değişiklik olmadığı için süreçler planlandığı gibi devam etmektedir.

10. Kalite yönetim sistemini etkileyebilecek değişiklikler,
Üniversitemizin tamamında kalite yönetim süreçleri ve kalite kültürü yaygınlaştırıldığı ve sahada uygulanmaya çalışıldığı için süreci olumsuz yönde etkileyebilecek bir değişiklik ön görülmemektedir. Bütün akademik birimlerimizde aynı zamanda akreditasyon çalışmaları başlatıldığı için kalite süreçleri büyük bir kararlılıkla sürdürülmektedir.

11. Sürekli iyileştirme önerileri,
Kalite süreçleri dinamik süreçler olduğu için sürekli olarak güncel tutulmakta ve bütün birimlerde uygulanmaktadır. Bu sürecin aynı şekilde devam etmesi değerlendirilmiştir. Bunun yanında iç tetkik çalışmalarının 2023 yılında daha ayrıntılı olarak ve iç tetkik ekibinin yeniden bir eğitim alarak ve havuzunda genişletilerek sürecin devam ettirilmesi planlanmıştır.

12. Kalite risk analizleri,
Üniversitemizde her birim kendi risk analizlerini hazırladığı ve bu risklere göre eylem olanlarının oluşturulduğu gözlemlenmiştir.

13. Bir önceki YGG toplantısında alınan kararların gerçekleşme durumu,
Bir önceki yıl yönetimin gözden geçirme toplantısında alınan kararların takip edildiği ve önerilerin gerçekleştirildiği gözlemlenmiştir.

Hazırlayan	Onaylayan	Yürürlük Onayı
Kalite Çalışma Grubu	Kalite Koordinatörlüğü	Kalite Koordinatörlüğü