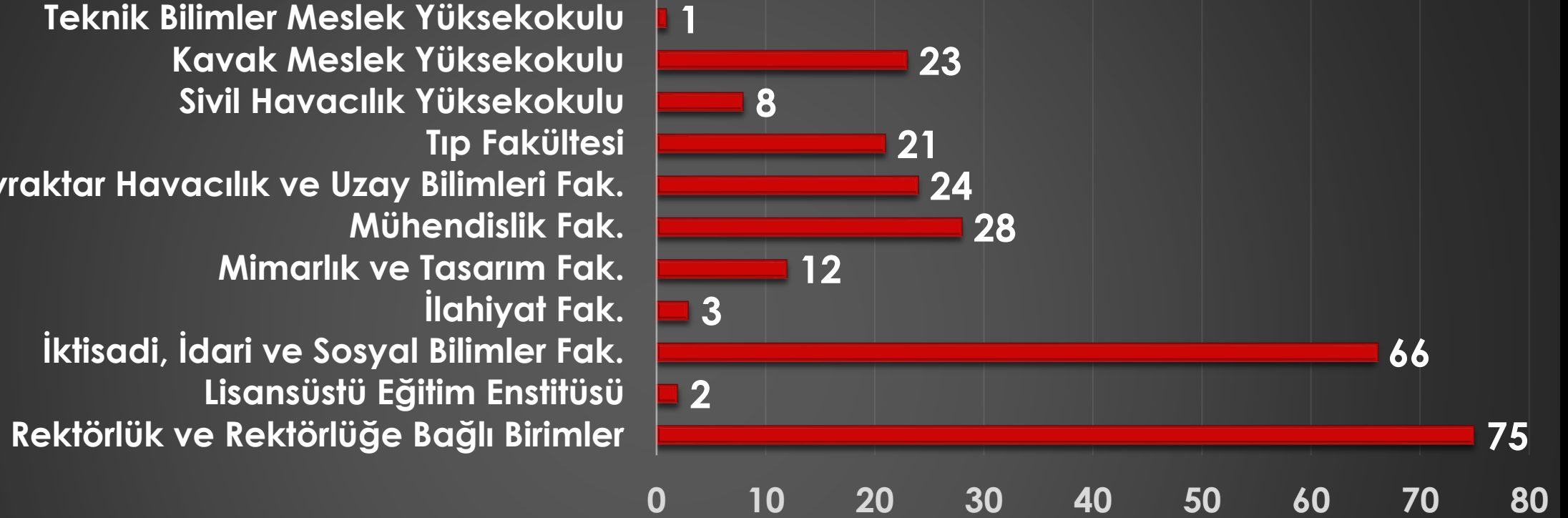




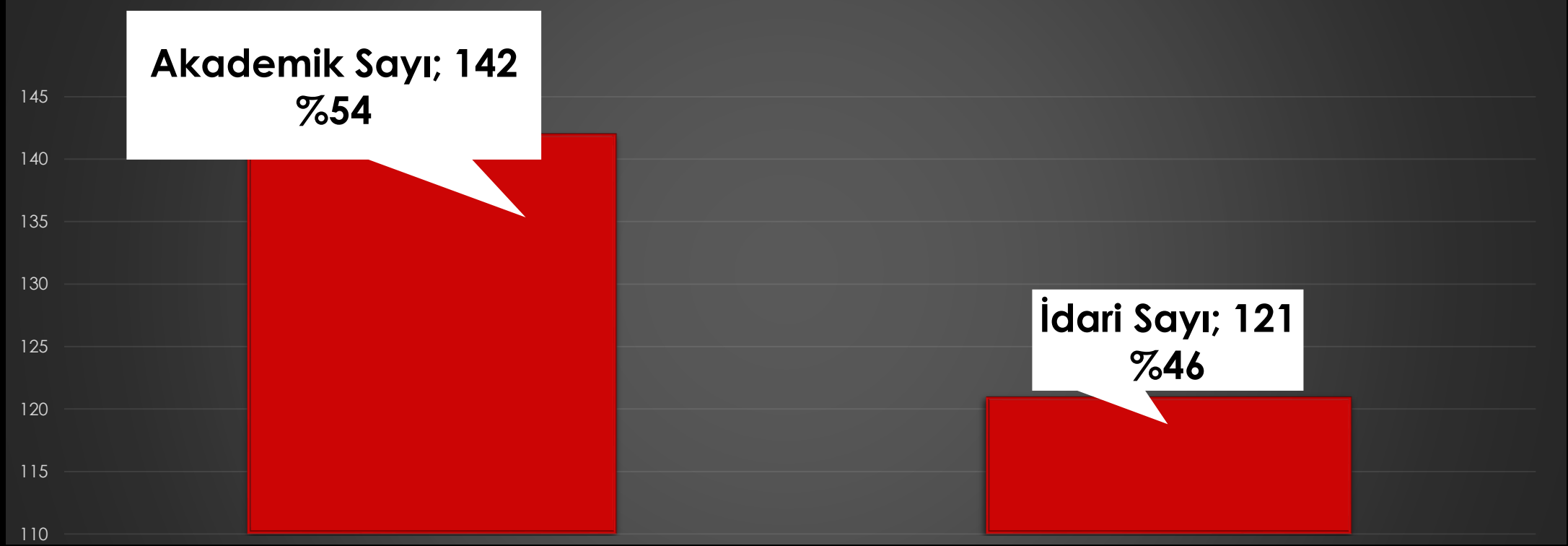
**SAMSUN ÜNİVERSTESİ  
GENEL SEKRETERLİK  
DEĞERLENDİRME ANKETİ**

# BİRİMİNİZ



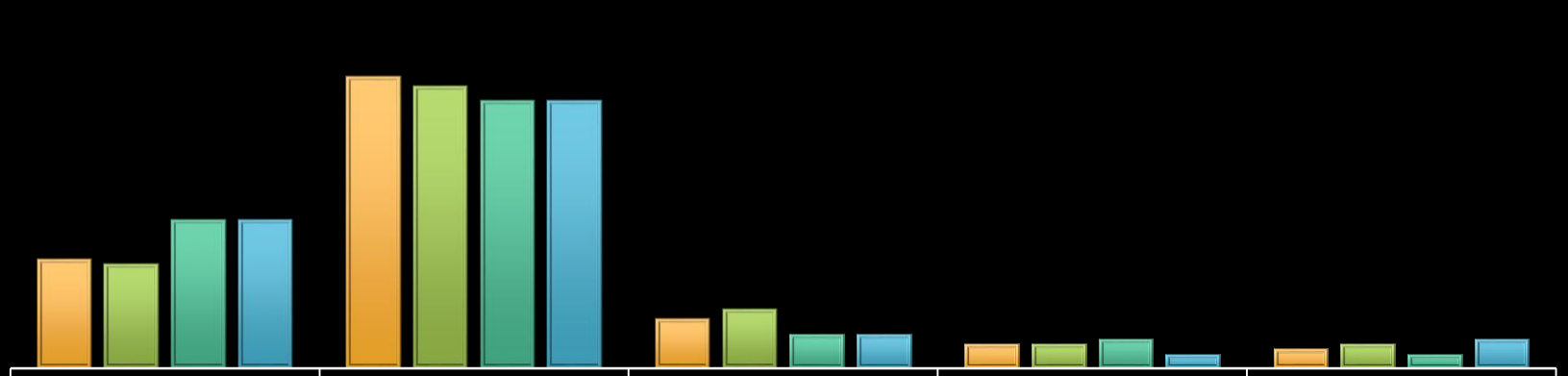
**Toplam sayı:263**

# STATÜNÜZ



# “GÜVENLİK HİZMETLERİ İLE İLGİLİ MEMNUNİYETİNİZİ DERECELENDİRİNİZ.”

70%  
60%  
50%  
40%  
30%  
20%  
10%  
0%

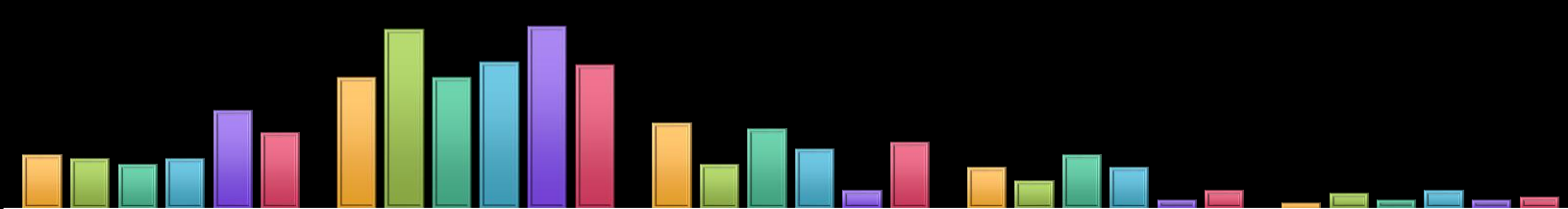


Kategori	çok memnunum	Memnunum	Memnun değilim	Hiç memnun değilim	Fikrim yok
Üniversitemizin size kendinizi güvende hissettirmesinden	22%	59%	10%	5%	4%
Üniversitemizde alınan Özel Güvenlik tedbirlerinin yeterliliğinden	21%	57%	12%	5%	5%
Özel Güvenlik Görevlilerinin karşılama, bilgilendirme ve yönlendirmelerinin yeterliliğinden	30%	54%	7%	6%	3%
Özel Güvenlik Görevlilerine ihtiyaç duyulması halinde kolay erişim sağlayabilmekten	30%	54%	7%	3%	6%

# “TEMİZLİK HİZMETLERİ İLE İLGİLİ MEMNUNİYETİNİZİ DERECELENDİRİNİZ.”

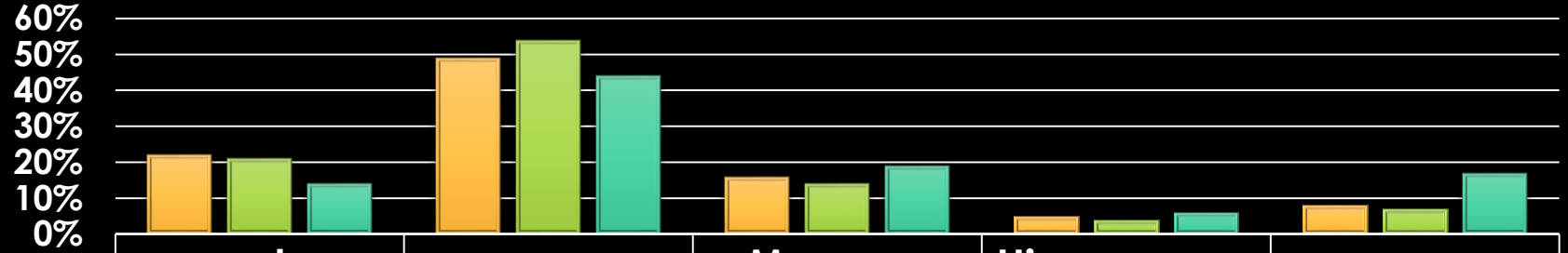


60%  
50%  
40%  
30%  
20%  
10%  
0%



	çok memnunum	Memnunum	Memnun değilim	Hiç memnun değilim	Fikrim yok
■ Çalışma odaları, ofisler ve sınıfların temizliği ile ilgili memnuniyetiniz	17%	41%	27%	13%	2%
■ Kampüs dış mekan çevre temizliği ile ilgili memnuniyetiniz	16%	56%	14%	9%	5%
■ Lavaboların temizliği ile ilgili memnuniyetiniz	14%	41%	25%	17%	3%
■ Çöplerin zamanında boşaltılması ile ilgili memnuniyetiniz	16%	46%	19%	13%	6%
■ Destek personelinin sizinle olan iletişimi ile ilgili memnuniyetiniz	31%	57%	6%	3%	3%
■ Destek personeli tarafından verilen temizlik hizmetinin hijyen kurallarına uygun olarak sunulması ile ilgili memnuniyetiniz	24%	45%	21%	6%	4%

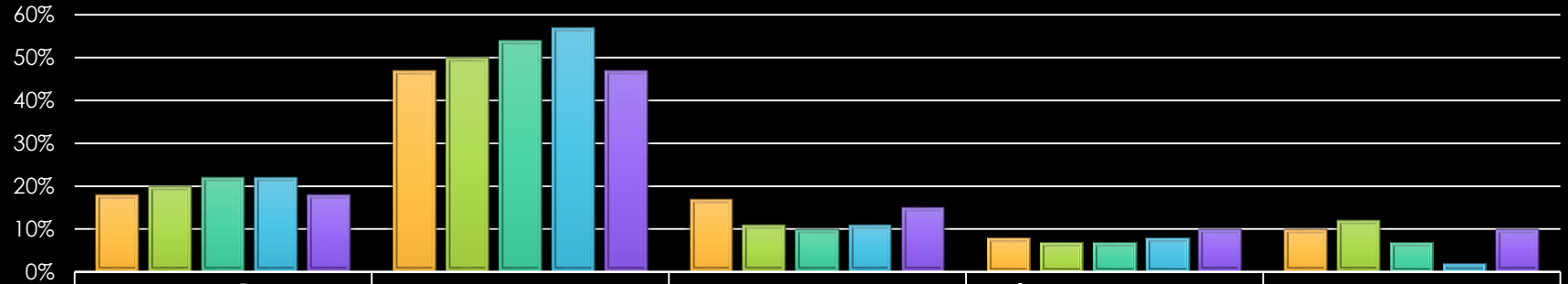
# “SIFIR ATIK İLE İLGİLİ MEMNUNİYETİNİZİ DEĞERLENDİRİNİZ.”



- Üniversitemizin sıfır atık çalışmaları kapsamındaki yürüttüğü faaliyetler ile ilgili memnuniyetinizi derecelendiriniz.
- Sıfır atık projesi kapsamında kampüsün çeşitli noktalarına yerleştirilen ekipmanların yeterliliği ile ilgili memnuniyetinizi derecelendiriniz.
- Sıfır atık kapsamında verilen eğitimlerin yeterliliği ile ilgili memnuniyetinizi derecelendiriniz.

	çok memnunum	Memnunum	Memnun değilim	Hiç memnun değilim	Fikrim yok
Üniversitemizin sıfır atık çalışmaları kapsamındaki yürüttüğü faaliyetler ile ilgili memnuniyetinizi derecelendiriniz.	22%	49%	16%	5%	8%
Sıfır atık projesi kapsamında kampüsün çeşitli noktalarına yerleştirilen ekipmanların yeterliliği ile ilgili memnuniyetinizi derecelendiriniz.	21%	54%	14%	4%	7%
Sıfır atık kapsamında verilen eğitimlerin yeterliliği ile ilgili memnuniyetinizi derecelendiriniz.	14%	44%	19%	6%	17%

# “KURUMSAL İLETİŞİM HİZMETLERİ İLE İLGİLİ MEMNUNİYETİNİZİ DERECELENDİRİNİZ.”



	çok memnunum	Memnunum	Memnun değilim	Hiç memnun değilim	Fikrim yok
■ Üniversitemizin tanınırlığının artırılmasına yönelik olarak yapılan çalışmalardan	18%	47%	17%	8%	10%
■ Özel günler, etkinlikler, tanıtım vb. için tasarlanan görsel çalışmalardan	20%	50%	11%	7%	12%
■ Kurumsal sosyal medya hesapları ve web sitesinde paylaşılan duyuru, haber gibi çalışmalardan	22%	54%	10%	7%	7%
■ E-posta grupları aracılığıyla gönderilen duyurulardan	22%	57%	11%	8%	2%
■ Kurumsal tanıtım materyallerinden	18%	47%	15%	10%	10%