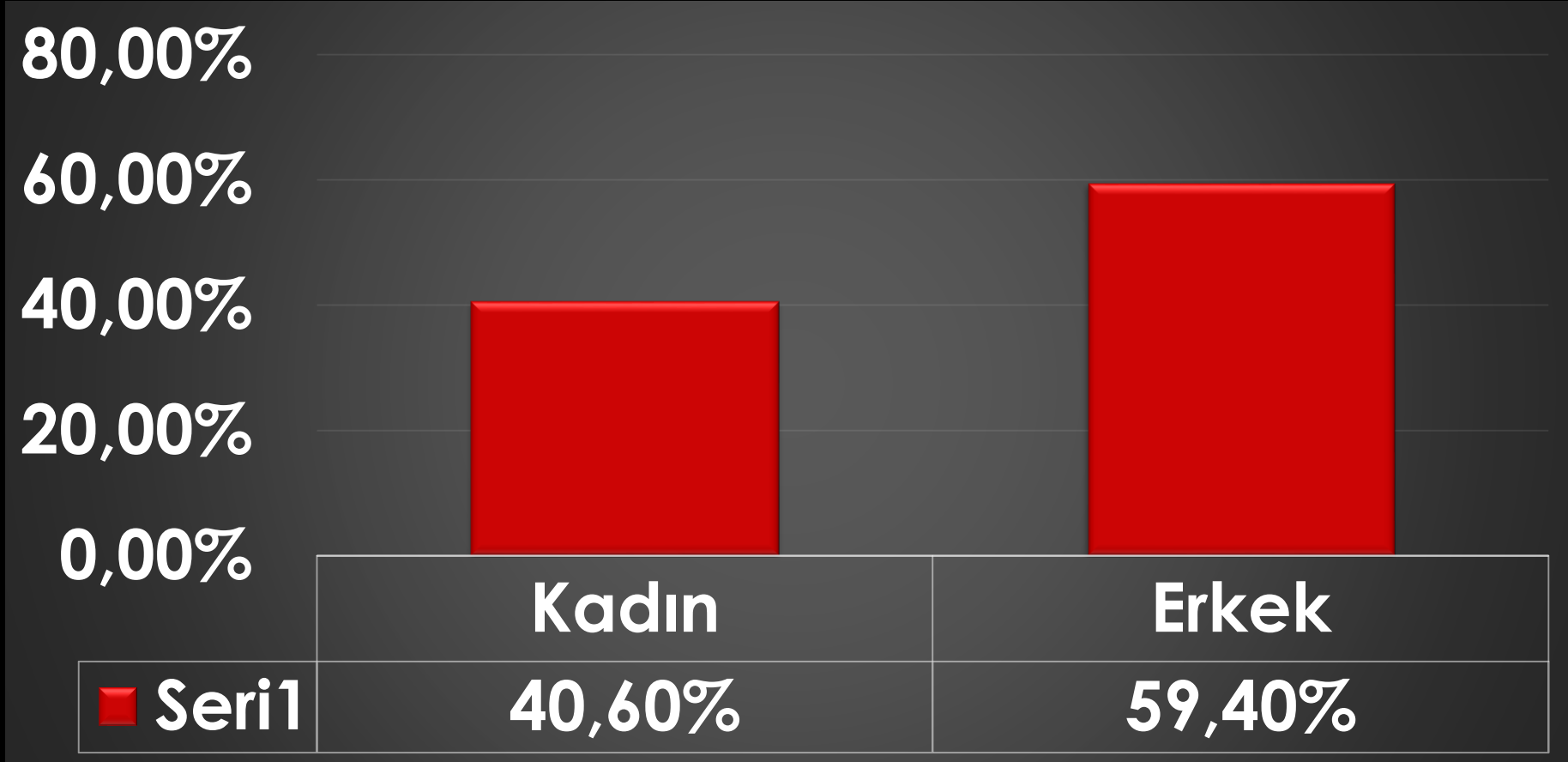




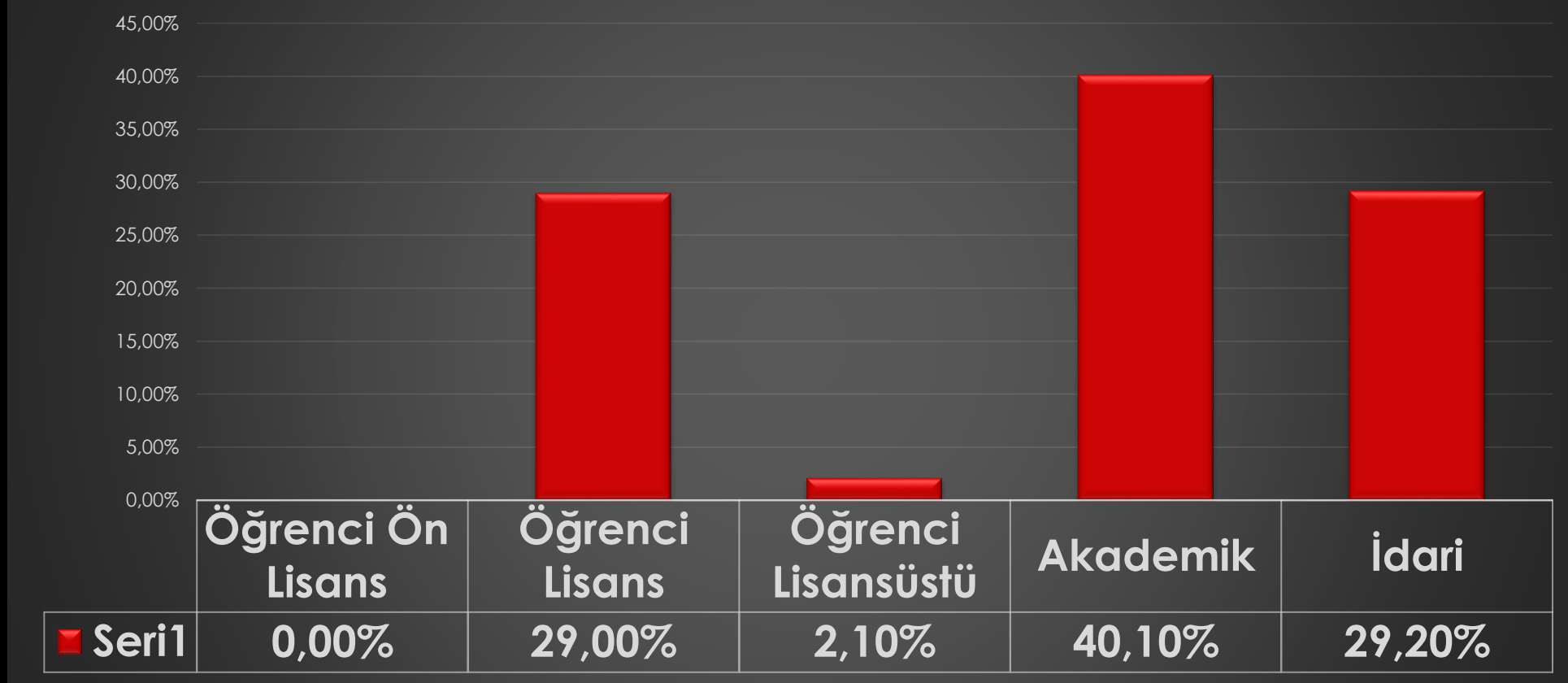
# KÜTÜPHANE HİZMETLERİ İÇ PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKETİ

# 1.CİNSİYETİNİZ.



**Toplam sayı:192**

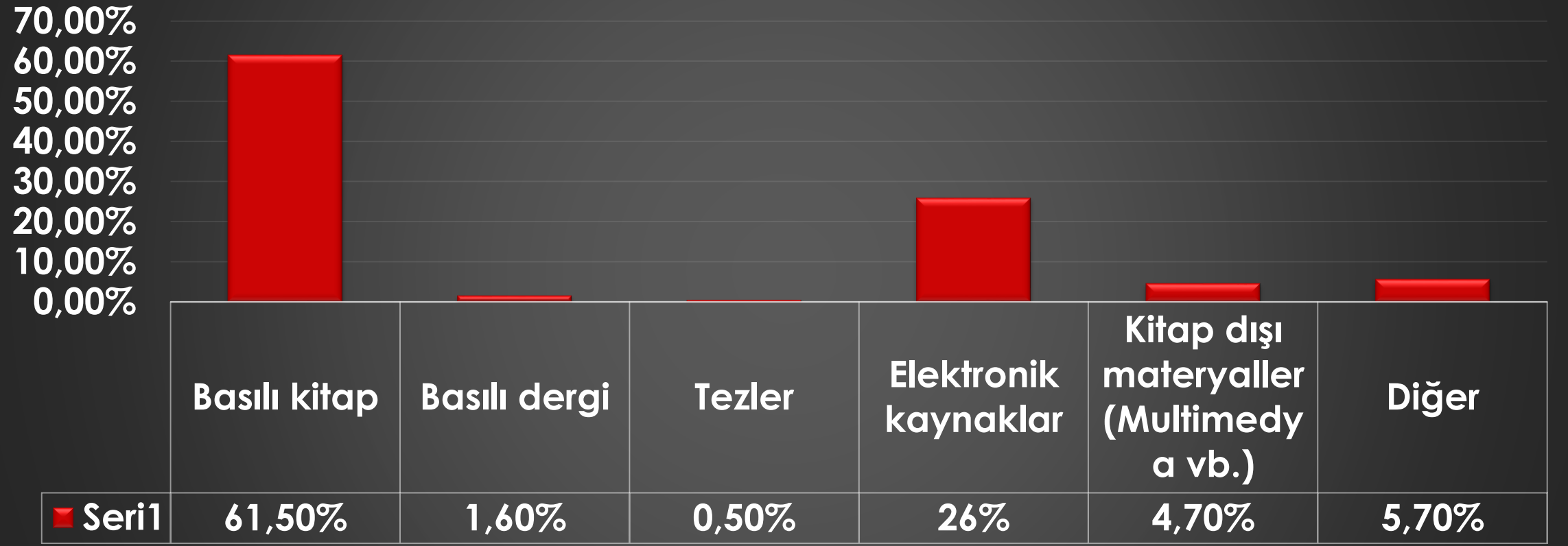
## 2. STATÜNÜZ.



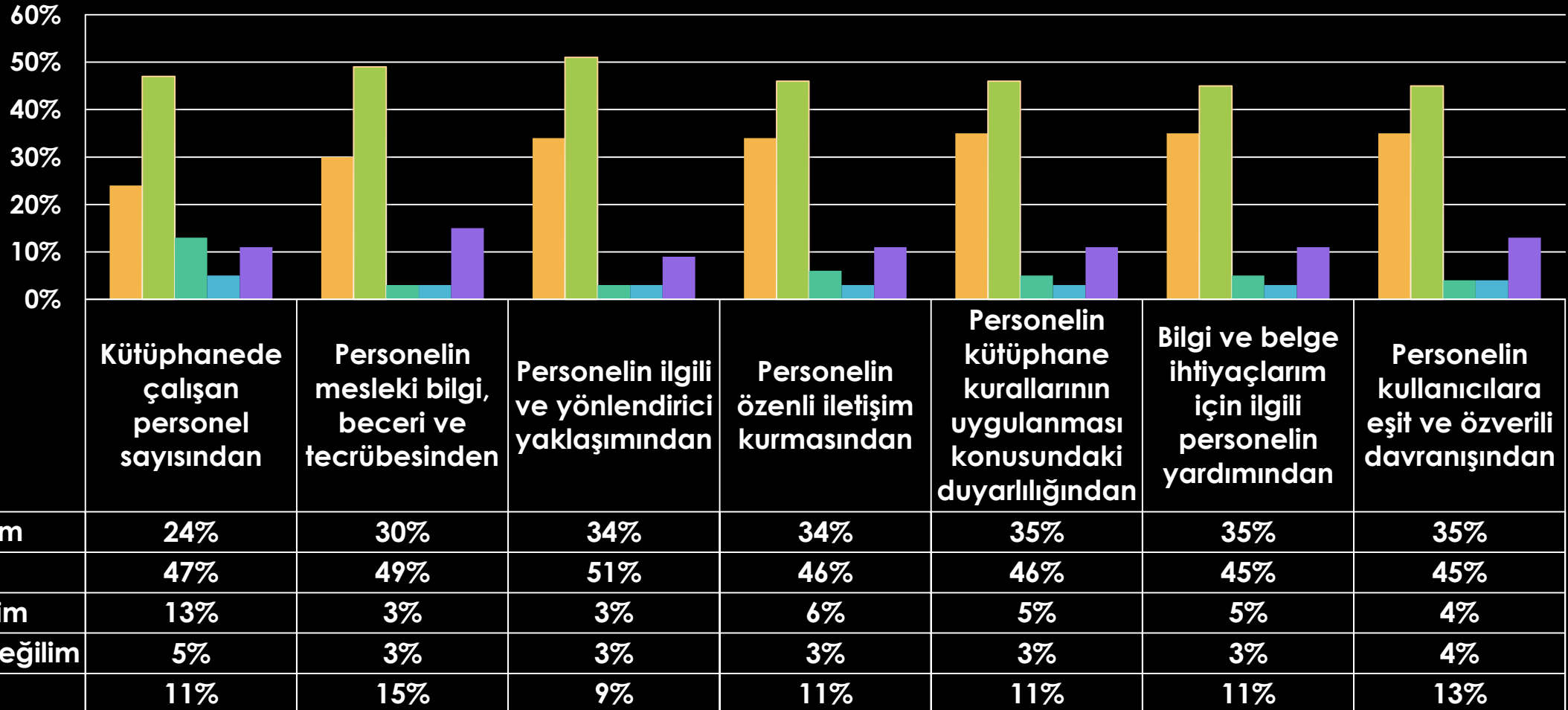
### 3. KÜTÜPHANEYİ HANGİ AMAÇLA KULLANIYORSUNUZ.



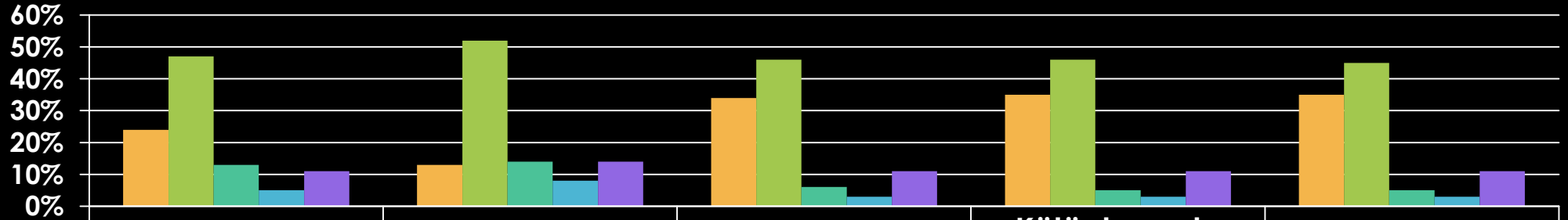
### 3.KÜTÜPHANEDE EN ÇOK HANGİ KAYNAĞI KULLANIYORSUNUZ.



## 4. KÜTÜPHANE PERSONELİ İLE İLGİLİ MEMNUNİYETİNİZİ DEĞERLENDİRİNİZ.

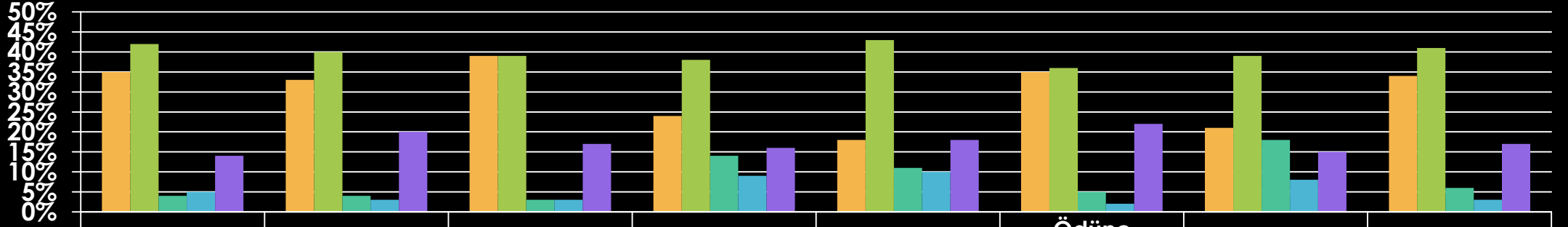


## 5.KÜTÜPHANEDE BULUNAN BASILI KAYNAKLAR VE VERİ TABANLARI (ELEKTRONİK KAYNAKLAR) İLE İLGİLİ MEMNUNİYETİNİZİ DERECELENDİRİNİZ.



Memnuniyet Derecesi	Kütüphanede bulunan basılı kaynakların sayısından	Kütüphanede bulunan basılı kaynakların güncelliğinden	Kütüphanedeki raf düzeninden	Kütüphanede bulunan veri tabanlarının kolay bir biçimde erişilerek kullanımından	Veri tabanlarına uzaktan bağlanmak için sunulan imkanlardan
çok memnunum	24%	13%	34%	35%	35%
Memnunum	47%	52%	46%	46%	45%
Memnun değilim	13%	14%	6%	5%	5%
Hiç memnun değilim	5%	8%	3%	3%	3%
Fikrim yok	11%	14%	11%	11%	11%

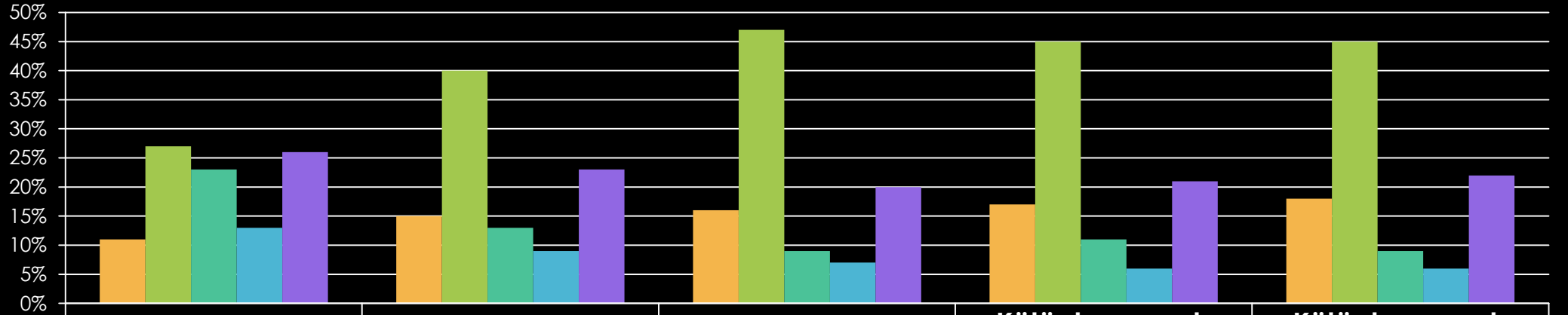
## 6. KÜTÜPHANE ÖDÜNÇ VERME HİZMETLERİNDEN MEMNUNİYETİNİZİ DERECELENDİRİNİZ.



	Kütüphanede ödünç verme/iade işlemlerinin gerçekleştirilmesinden	Katalog taraması cihazının bulunmasından	Ödünç-iade işlemleri yapılan cihazın bulunmasından	Ödünç verme sürelerinin yeterliliğinden	Ödünç alabildiğim kaynak sayısının yeterliliğinden	Ödünç alabildiğim kitapların süresinin kütüphane web sayfası ve cep kütüphanem uygulaması üzerinden uzatılabilmesinden	Kütüphanede aradığım kitapları raflarda rahatlıkla bulabilmekten	Kütüphanede raflarda bulamadığım kaynaklarla ilgili danışma personelinin yeterince yardımcı olmasından
■ çok memnunum	35%	33%	39%	24%	18%	35%	21%	34%
■ Memnunum	42%	40%	39%	38%	43%	36%	39%	41%
■ Memnun değilim	4%	4%	3%	14%	11%	5%	18%	6%
■ Hiç memnun değilim	5%	3%	3%	9%	10%	2%	8%	3%
■ Fikrim yok	14%	20%	17%	16%	18%	22%	15%	17%

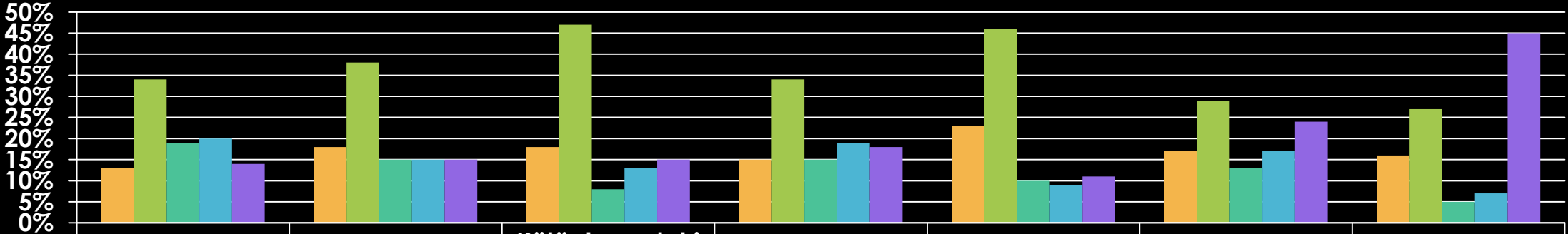


## 7. KÜTÜPHANEDE BİLGİSAYAR, İNTERNET VE WEB SAYFASI HİZMETLERİNDEN MEMNUNİYETİNİZİ DERECELENDİRİNİZ.



	Kütüphanede bulunan bilgisayar sayısından	Kütüphanedeki internet erişiminden	Kütüphane web sayfasının kullanılışlılığından	Kütüphane web sayfasında istediğim bilgilere rahatlıkla erişebilmekten	Kütüphane web sayfasında yer alan bilgilerin güncelliğinden
■ çok memnunum	11%	15%	16%	17%	18%
■ Memnunum	27%	40%	47%	45%	45%
■ Memnun değilim	23%	13%	9%	11%	9%
■ Hiç memnun değilim	13%	9%	7%	6%	6%
■ Fikrim yok	26%	23%	20%	21%	22%

## 8. KÜTÜPHANE BİNASINI FİZİKSEL ORTAM VE TEMİZLİK HİZMETLERİNDEN MEMNUNİYETİNİZİ DERECELENDİRİNİZ.



	Kütüphanedeki ders çalışma alanlarının yeterliliğinden	Kütüphanedeki ders çalışma alanları sessiz ve ders çalışmaya uygunluğundan	Kütüphanedeki ders çalışma masa ve sandalyelerinin ders çalışmaya uygun ve kullanılabilirliğinden	Kütüphanedeki dinlenme alanının yeterliliğinden	Kütüphanenin genel temizliğinden	Kütüphane binasındaki lavaboların temizliğinden	Engelli kullanıcıların kütüphaneye kolay erişim ve ulaşımından
■ çok memnunum	13%	18%	18%	15%	23%	17%	16%
■ Memnunum	34%	38%	47%	34%	46%	29%	27%
■ Memnun değilim	19%	15%	8%	15%	10%	13%	5%
■ Hiç memnun değilim	20%	15%	13%	19%	9%	17%	7%
■ Fikrim yok	14%	15%	15%	18%	11%	24%	45%



# TEŞEKKÜRLER

**Kalite Koordinatörlüğü**