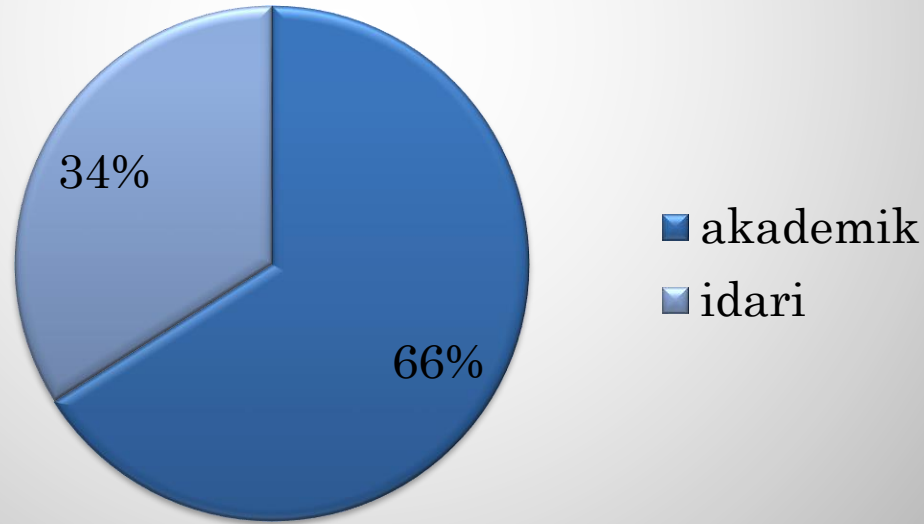




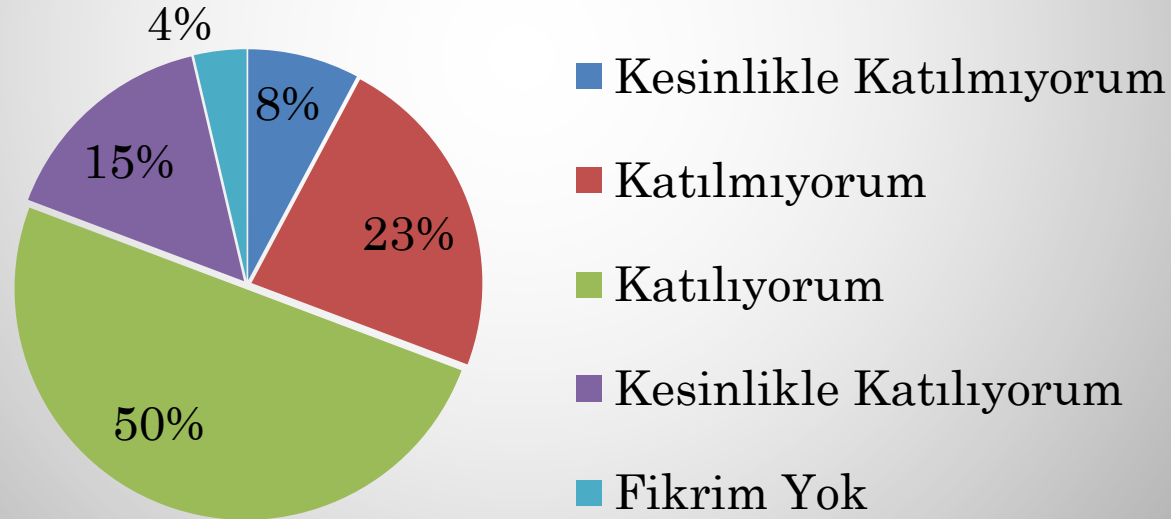
Akademik ve İdari Personelin Kalite Algısı ve Beklentisi Anketi

Samsun Üniversitesindeki kadronuz.

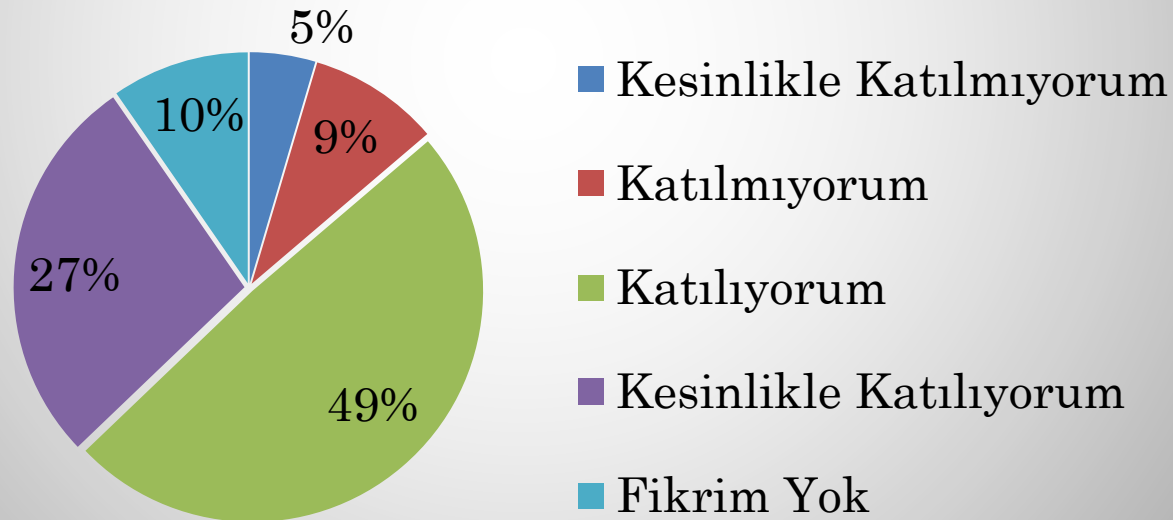


Toplam Katılımcı Sayısı:215

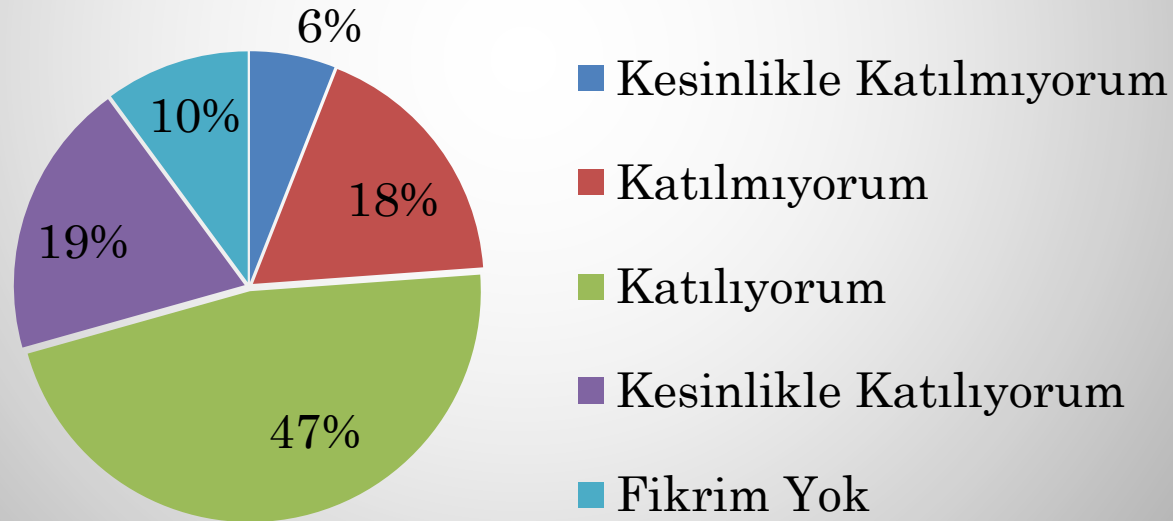
1. Yöneticiler etkili iletişim yöntemlerini kullanmaktadır.



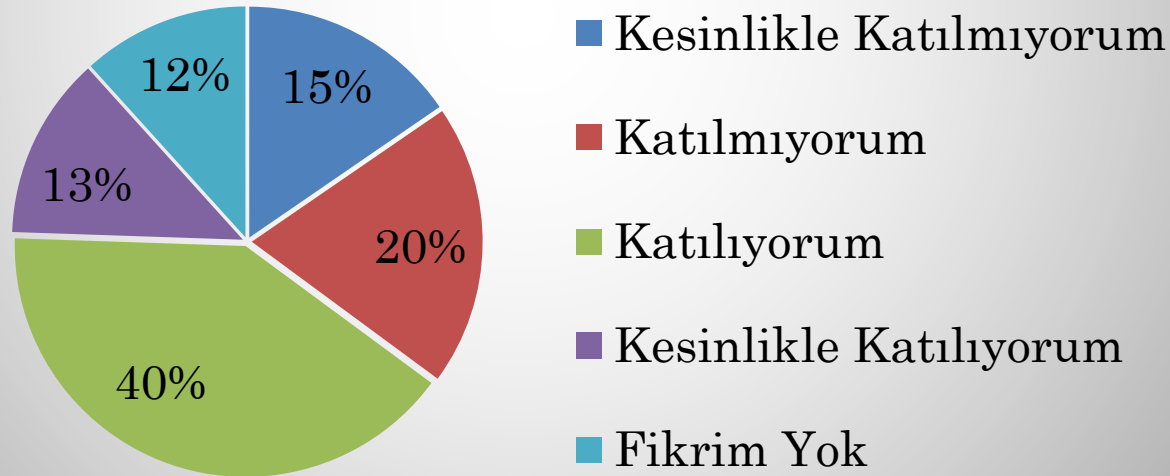
2. Yöneticiler öğrenci memnuniyetini önemsemektedir.



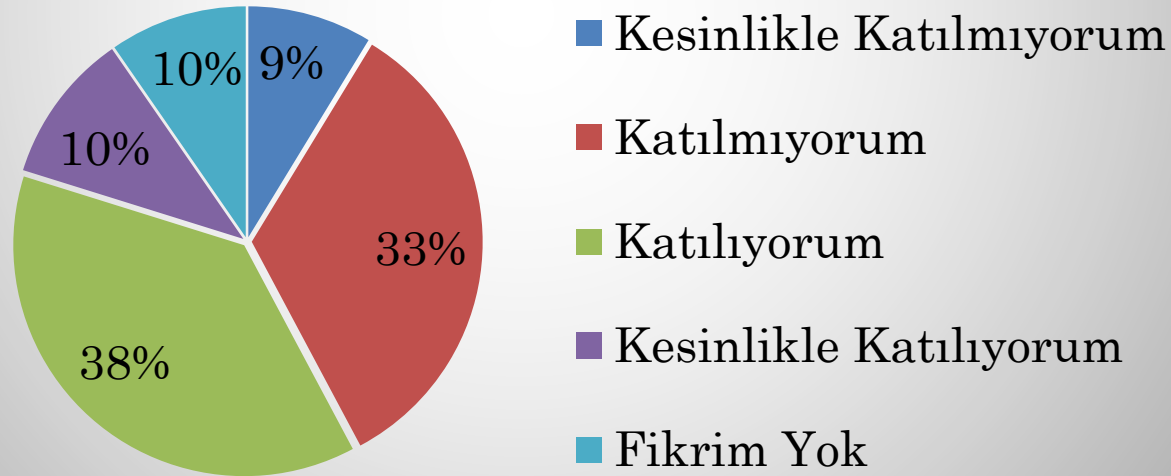
3. Yöneticiler akademik personelin memnuniyetini önemsemektedir



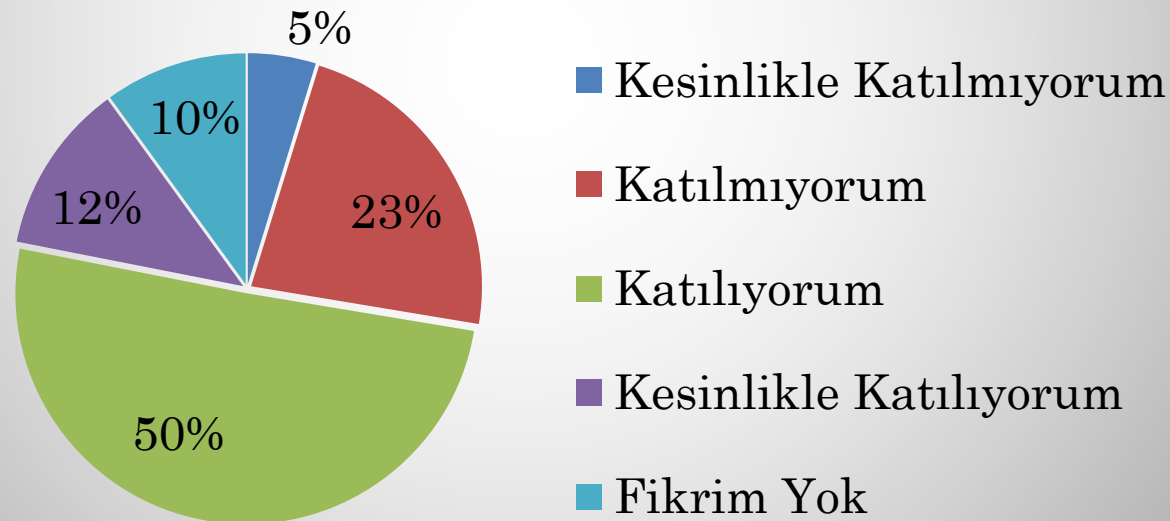
4. Yöneticiler idari personelin memnuniyetini önemsemektedir.



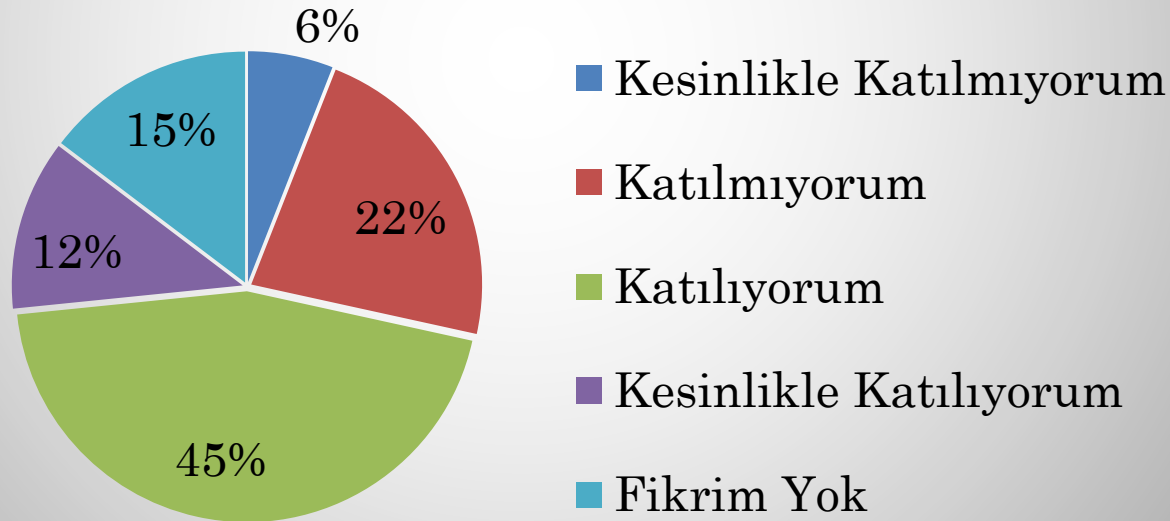
5.Yöneticiler çalışanların ihtiyaçlarını belirlemek için girişimlerde bulunur.



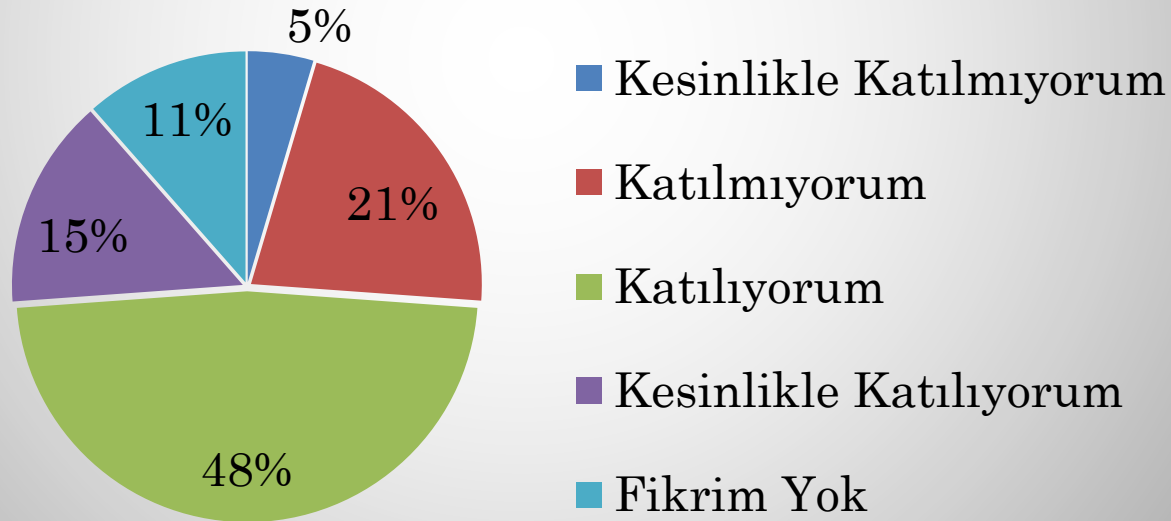
6. Kurumumda Toplam Kalite Yönetimi anlayışı benimsenir.



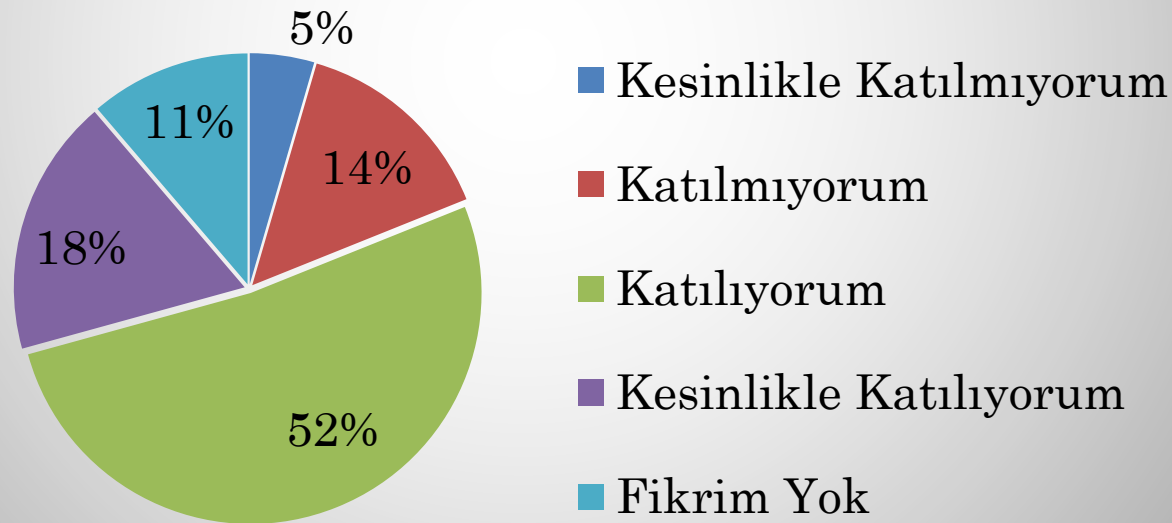
7. Kurumumda stratejiler geliştirilirken kalitenin rolü temel alınır.



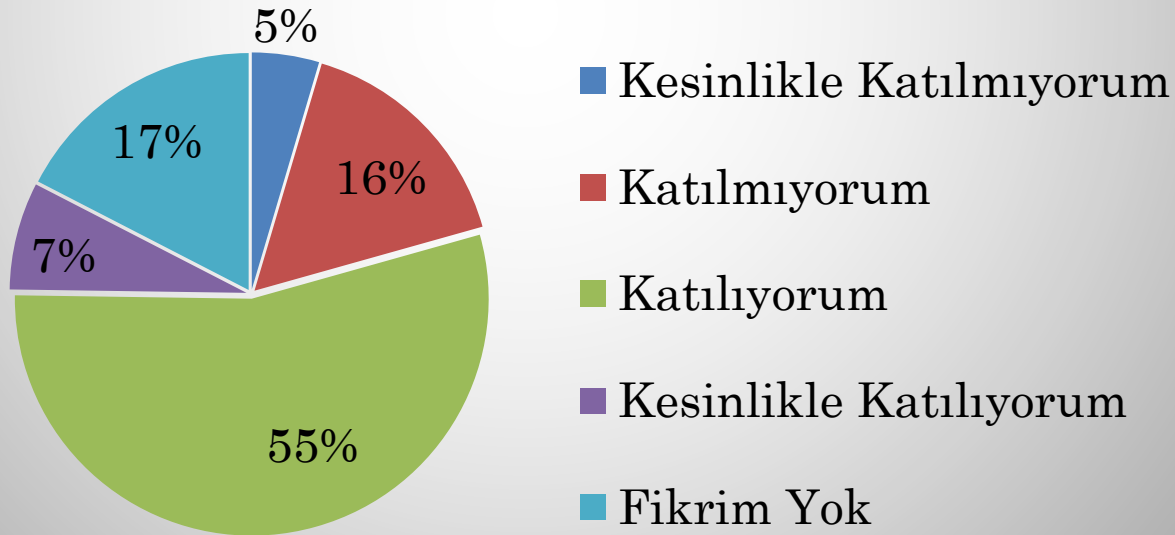
8. Kalite kurumumda iş planlamasının ayrılmaz bir parçasıdır.



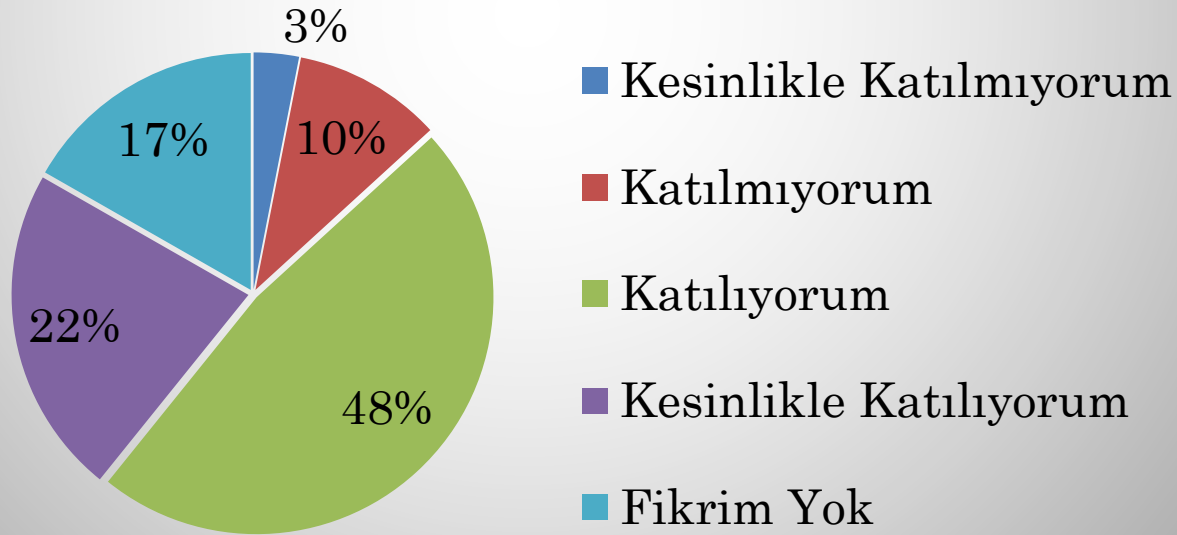
9. Kalite geliştirme çalışmaları kurumumun performansı için vazgeçilmezdir.



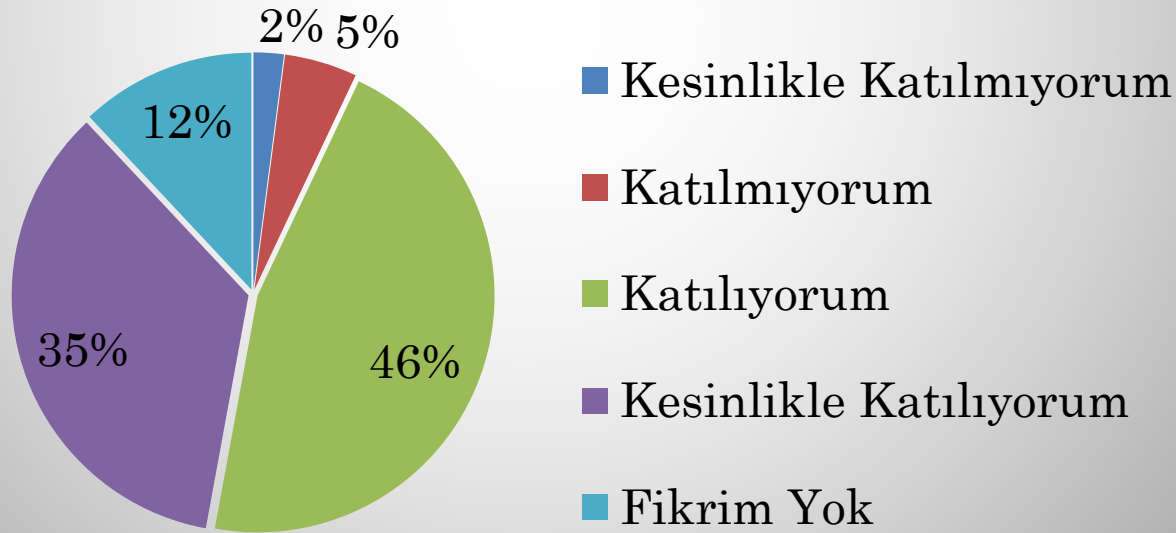
10.Kurumumda kalitenin geliştirilmesini engelleyen durumlar için önlemler alınmaktadır.



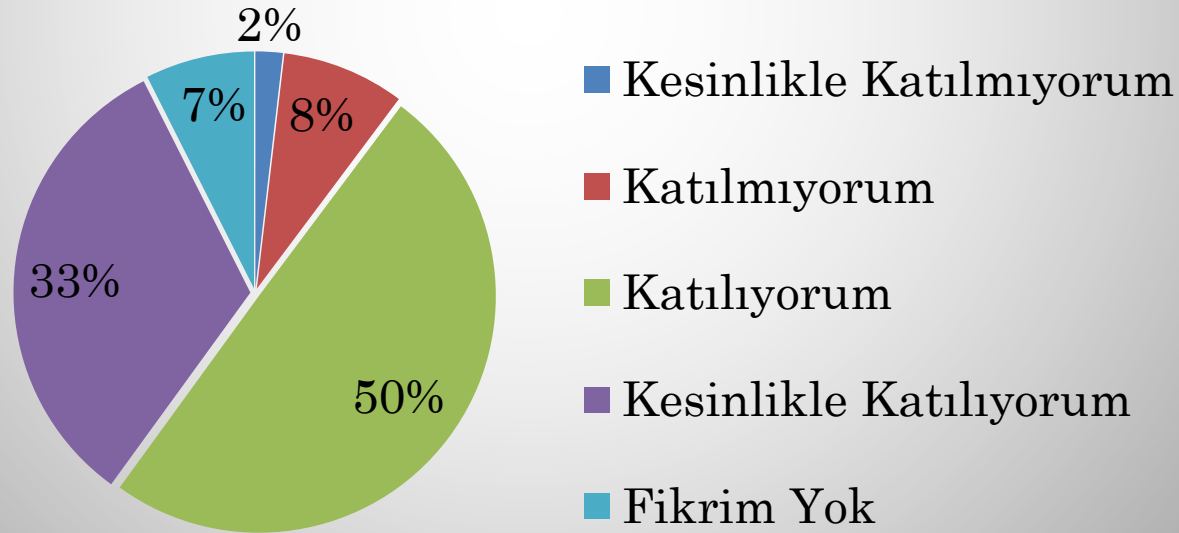
11. Kurumumda uygulanan kalite süreçleri eğitim öğretimin niteliğini artırır.



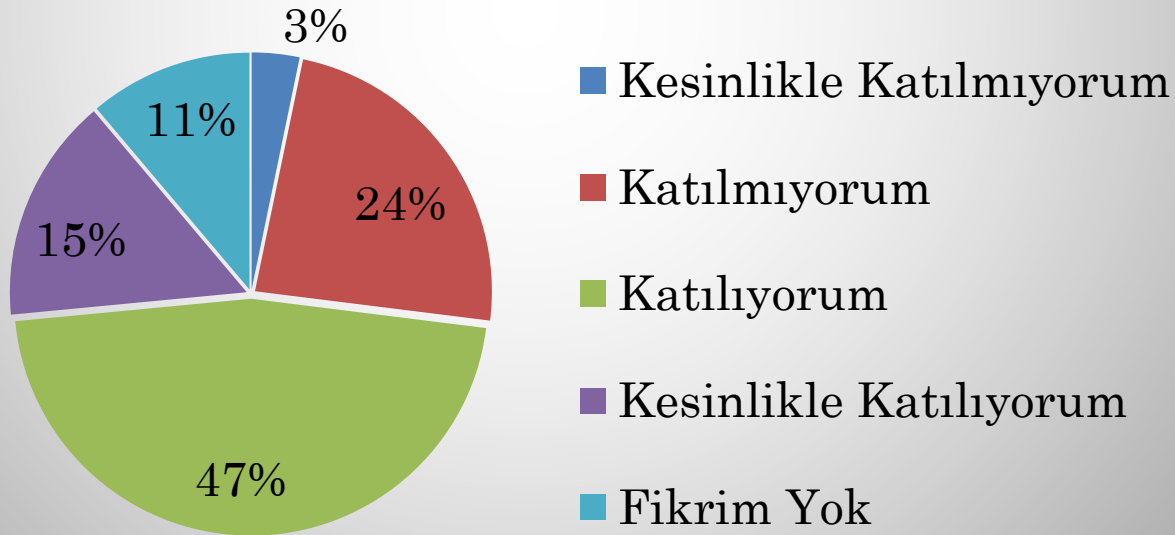
12.Kalite çalışmalarının kurumsal kimlik kazanımına katkı sağlayacağını düşünüyorum.



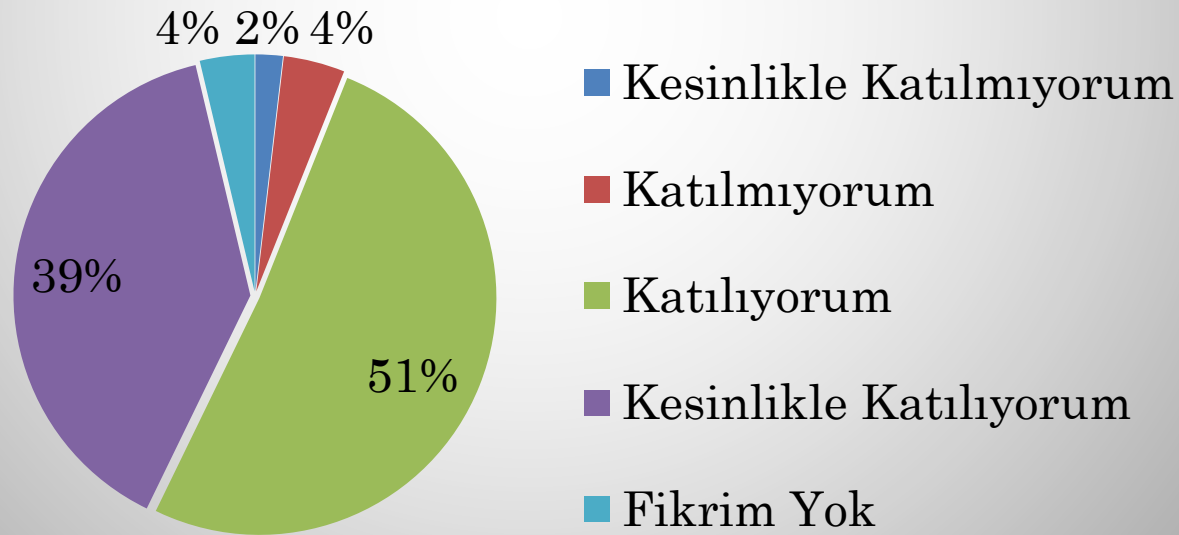
13. Kurumumda akreditasyon çalışmalarına ağırlık verilmesini destekliyorum.



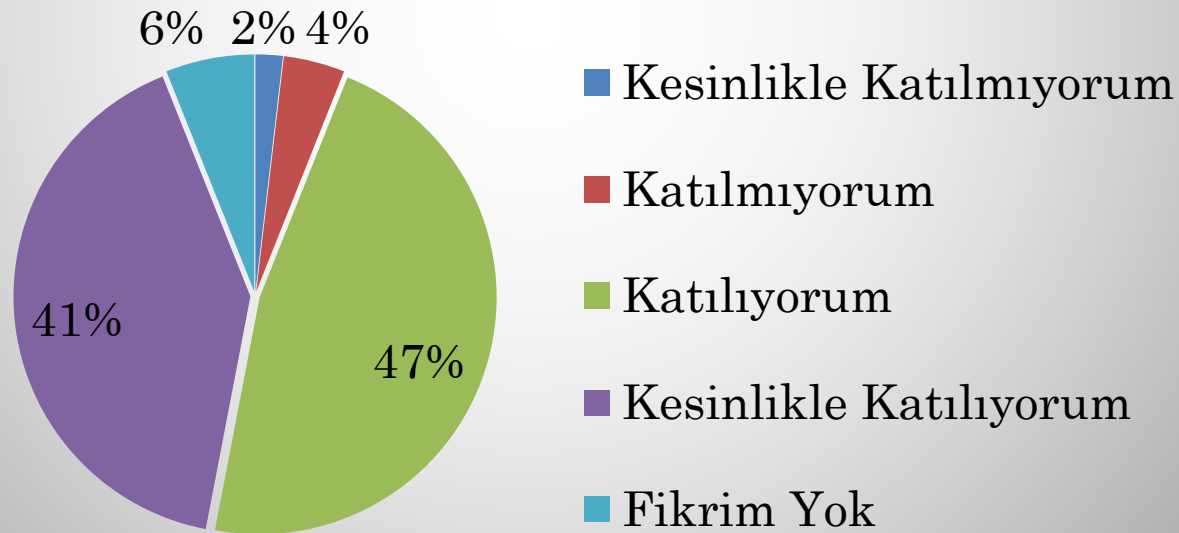
14.Kurumumda kaliteye ilişkin farkındalığın olduğunu düşünüyorum.



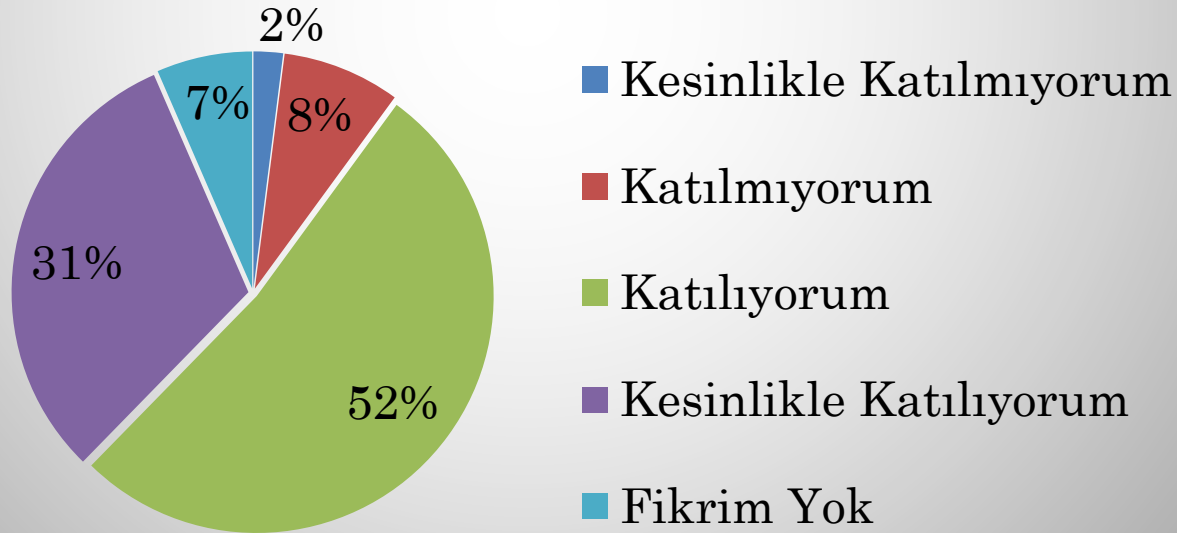
15.Kurumumda yürütülen kalite çalışmalarını destekliyorum.



16. Kurumumun ISO 9001 kalite belgesini almasını destekliyorum.



17. Kurumumda YÖK'ün kaliteyle ilgili beklentilerinin önemsendiğini düşünüyorum.





Teşekkürler

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ