



**SAMSUN ÜNİVERSİTESİ**  
**İŞ AKIŞ ŞEMALARI**  
**Akademik ve Teknik Desteğin Sağlanması**

Doküman No	SI.1.9/İAŞ02
İlk Yayın Tarihi	24.12.2021
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	
Sayfa No	1

İŞ AKIŞLARI	SORUMLU	KAYIT ORTAMI / DAYANAK
<p>Öğrenme Yönetim Sistemi ile ilgili sorun/taleplerin alınması</p> <p>Sorunun çözülmesi / Destek verilmesi</p> <p>Geri dönüş yapılması</p>	<p>Teknik İşler Ofisi Personeli</p> <p>Öğrenci / Teknik İşler Ofisi Personeli</p> <p>Teknik İşler Ofisi Personeli</p>	<p>EBYS / Kurumsal e-posta / ÖYS Sorun Talep Sistemi / Telefon</p> <p>EBYS / Kurumsal e-posta / ÖYS Sorun Talep Sistemi</p> <p>EBYS / Kurumsal e-posta / ÖYS Sorun Talep Sistemi / Telefon</p>

Hazırlayan  
Semih Osman SAKA  
(Tekniker)

Onaylayan  
Doç. Dr. Zafer CÖMERT  
(Merkez Müdürü)

Yürürlük Onayı  
Kalite Koordinatörlüğü