



SAMSUN ÜNİVERSİTESİ
İŞ AKIŞ ŞEMALARI
Referans Hizmetleri İşlemleri

Doküman No	S4.13.15/İAŞ01
İlk Yayın Tarihi	18.05.2021
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	
Sayfa No	1

İŞ AKIŞLARI	SORUMLU	KAYIT ORTAMI / DAYANAK
<p>Elektronik ortamda, telefonla ya da şahsen başvuruda kullanıcının bilgi - belge talebi alınır.</p> <p>İstek yapılan bilgi ya da belge kütüphane kaynaklarında var mı?</p> <p>HAYIR</p> <p>Başka bir kurumda varsa, KİTS veya Türkiye Belge Sağlama ve Ödünç Verme Sistemi (TÜBESS) ile bilgi-belge sağlanır.</p> <p>EYET</p> <p>Bilginin ya da bilgi kaynağının kendisi elektronik veya basılı ortamda kullanıcıya ulaştırılır.</p> <p>Gerekli görülür ya da talep edilirse bilgiye ve kaynağa erişim konulu kısa eğitim verilir.</p>	<p>Kullanıcı Hizmetleri Ofisi Personeli</p> <p>Kullanıcı Hizmetleri Ofisi Personeli</p> <p>Kullanıcı Hizmetleri Ofisi Personeli</p> <p>Kullanıcı Hizmetleri Ofisi Personeli</p> <p>Kullanıcı Hizmetleri Ofisi Personeli</p>	<p>Kütüphane Yönergesi</p> <p>Kütüphane Yönergesi</p> <p>Kütüphane Yönergesi / KİTS / TÜBESS</p> <p>Kütüphane Yönergesi</p> <p>Kütüphane Yönergesi</p>

Hazırlayan
Ali KAVAK
(Öğretim Görevlisi)

Onaylayan
Ömer Naci YILMAZ
(Daire Başkanı)

Yürürlük Onayı
Kalite Koordinatörlüğü