



SAMSUN ÜNİVERSİTESİ
İŞ AKIŞ ŞEMALARI
Teknik Destek İşlemleri

| | |
|------------------|---------------|
| Doküman No | S4.11.1/İAŞ01 |
| İlk Yayın Tarihi | 18.05.2021 |
| Revizyon No | 00 |
| Revizyon Tarihi | |
| Sayfa No | 1 |

| İŞ AKIŞLARI | SORUMLU | KAYIT ORTAMI / DAYANAK |
|--|---|-----------------------------------|
| <p>Sorun ve anza talebinin alınarak çözüm için gerekli olabilecek ekipmanların hazırlanması.</p> | Saha Operasyonları ve Teknik Destek Ofisi Personeli | Rekörlük, EBYS Genel Sekreterlik, |
| <p>Sorunun çözümü için gerekli inceleme ve müdahalenin yapılması.</p> | Saha Operasyonları ve Teknik Destek Ofisi Personeli | Rekörlük, EBYS Genel Sekreterlik, |
| <p>Sorun çözüldükten sonra testlerinin yapılarak teslim edilmesi.</p> | Saha Operasyonları ve Teknik Destek Ofisi Personeli | Rekörlük, EBYS Genel Sekreterlik, |
| <p>Üst yönetime ve ilgili birimlere bilgilendirmenin yapılması.</p> | Bilgi İşlem Daire Başkanı | Rekörlük, EBYS Genel Sekreterlik, |

| | | |
|---|---|--|
| Hazırlayan Harun AY (Şube Müdürü) | Onaylayan Dr.Öğr.Üyesi Selçuk ÇAKMAK (Daire Başkanı V.) | Yürürlük Onayı Kalite Koordinatörlüğü |
|---|---|--|