**TÜM AKADEMİK VE İDARİ BİRİMLER ORTAK**

**GERİ BİLDİRİM PROSES ETKİ TABLOSU**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ana Geri Bildirim Başlıkları** | **ANA PROSESLER** | | | |
| **1.Eğitim Öğretim** | **2.Araştırma Geliştirme** | **3.Toplumsal Katkı ve Bilgi Transferi** | **4.İdari ve Destek** |
| **GERİ BİLDİRİM ETKİ DÜZEYLERİ** | | | |
| Kalite yönetim sistemine yönelik geri bildirimler | Orta | Orta | Orta | Yüksek |
| Dış paydaşlarla iletişime yönelik geri bildirimler | Orta | Orta | Orta | Orta |
| Erişilebilirliğe yönelik geri bildirimler | Orta | Düşük | Orta | Orta |
| İdari personelin kariyer gelişimine yönelik geri bildirimler | Düşük | Düşük | Orta | Orta |
| Dijitalleşme ve teknolojik altyapı ile ilgili gelen geri bildirimler | Orta | Orta | Düşük | Orta |
| Belge teminine ilişkin geri bildirimler | Düşük | Düşük | Düşük | Orta |
| Personel yetersizliğine yönelik geri bildirimler | Orta | Orta | Orta | Orta |
| Fiziki ortamın elverişliliğine yönelik geri bildirimler (temizlik vs.) | Orta | Orta | Düşük | Orta |
| Tutum ve davranışlara yönelik geri bildirimler | Orta | Düşük | Orta | Düşük |
| Mobbing (Bezdiri) ile ilgili geri bildirimler | Orta | Orta | Orta | Yüksek |
| SİMER kapsamındaki sistem ve modüllerle ilgili gelen geri bildirimler | Orta | Orta | Orta | Yüksek |
| Personel özlük haklarına yönelik geri bildirimler | Düşük | Düşük | Orta | Orta |
| Kütüphane kaynaklarına yönelik gelen geri bildirimler | Yüksek | Orta | Düşük | Orta |
| Görevlendirme işlemlerine ilişkin gelen geri bildirimler | Orta | Orta | Düşük | Orta |

**TÜM AKADEMİK BİRİMLER**

**GERİ BİLDİRİM PROSES ETKİ TABLOSU**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ana Geri Bildirim Başlıkları** | **ANA PROSESLER** | | | |
| **1.Eğitim Öğretim** | **2.Araştırma Geliştirme** | **3.Toplumsal Katkı ve Bilgi Transferi** | **4.İdari ve Destek** |
| **GERİ BİLDİRİM ETKİ DÜZEYLERİ** | | | |
| Akademik takvime yönelik geri bildirimler | Orta | Düşük | Düşük | Düşük |
| Akademik faaliyetlerin desteklenmesi ile ilgili geri bildirimler | Düşük | Yüksek | Orta | Düşük |
| Uzaktan eğitim ile ilgili gelen geri bildirimler | Orta | Düşük | Düşük | Düşük |
| Eğitim-öğretime yönelik tanıtım, farkındalık ve bilgilendirme faaliyetleri | Orta | Düşük | Düşük | Düşük |
| Kariyer geliştirme staj ve uygulama imkanları ile ilgili geri bildirimler | Orta | Düşük | Düşük | Düşük |
| Fikri sınai mülkiyet hakları ve ticarileşmeye yönelik geri bildirimler | Düşük | Yüksek | Orta | Düşük |
| Ders, sınav ve mezuniyet süreçlerine yönelik geri bildirimler | Yüksek | Düşük | Düşük | Orta |
| Proje Geliştirme/Yönetim Hizmetlerine (Üniversite Sanayi İş birliği Faaliyetleri) yönelik geri bildirimler | Düşük | Yüksek | Orta | Düşük |
| Değişim programları ile ilgili gelen geri bildirimler | Orta | Düşük | Düşük | Düşük |
| Şirketleşme ve Girişimcilik Hizmetlerine yönelik geri bildirimler | Düşük | Orta | Düşük | Düşük |
| Proje Destek Programlarına yönelik geri bildirimler | Düşük | Orta | Düşük | Düşük |
| Öğrenci ve personel oryantasyonuna yönelik geri bildirimler | Orta | Düşük | Orta | Yüksek |
| Fiziki alt yapı ve bakım onarıma yönelik geri bildirimler | Orta | Orta | Yüksek | Düşük |
| Üniversitemizdeki sosyal-kültürel faaliyetler ile ilgili geri bildirimler | Düşük | Düşük | Orta | Düşük |
| Yemekhane ve sağlık imkanları ile ilgili geri bildirimler | Orta | Düşük | Yüksek | Düşük |
| Üniversite etik kurullarına yönelik geri bildirimler | Orta | Orta | Yüksek | Orta |
| Akreditasyon sistemlerine yönelik geri bildirimler | Orta | Düşük | Orta | Yüksek |

**PERSONEL DAİRE BAŞKANLIĞI  
GERİ BİLDİRİM PROSES ETKİ TABLOSU**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ana Geri Bildirim Başlıkları** | **ANA PROSESLER** | | | |
| **1.Eğitim Öğretim** | **2.Araştırma Geliştirme ve Topluma Hizmet Ana Prosesi** | **3.Toplumsal Katkı ve Bilgi Transferi** | **4.İdari ve Destek** |
| **GERİ BİLDİRİM ETKİ DÜZEYLERİ** | | | |
| Personel alım ilanı/atama/muvafakat işlemlerine ilişkin gelen geri bildirimler | Düşük | Düşük | Orta | Düşük |
| Hizmet içi eğitim işlemlerine ilişkin gelen geri bildirimler | Düşük | Düşük | Orta | Düşük |

**YAPI İŞLERİ VE TEKNİK DAİRE BAŞKANLIĞI  
 GERİ BİLDİRİM PROSES ETKİ TABLOSU**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ana Geri Bildirim Başlıkları** | **ANA PROSESLER** | | | |
| **1.Eğitim Öğretim** | **2.Araştırma Geliştirme** | **3.Toplumsal Katkı ve Bilgi Transferi** | **4.İdari ve Destek** |
| **GERİ BİLDİRİM ETKİ DÜZEYLERİ** | | | |
| Kamulaştırma, etüt-plan ve projelere yönelik geri bildirimler | Orta | Orta | Yüksek | Orta |
| Yapı (inşaat) kontrol işlerine yönelik geri bildirimler | Orta | Orta | Yüksek | Orta |
| Bakım – onarım (arızalara müdahale) sürecine yönelik geri bildirimler | Orta | Orta | Yüksek | Orta |
| Park ve bahçelere yönelik geri bildirimler | Orta | Orta | Yüksek | Orta |
| İhale veya doğrudan temin yoluyla yapılan alımlara yönelik geri bildirimler | Orta | Orta | Yüksek | Düşük |

**TEKNOLOJİ TRANSFER OFİSİ UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZ**

**GERİ BİLDİRİM PROSES ETKİ TABLOSU**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ana Geri Bildirim Başlıkları** | **ANA PROSESLER** | | | |
| **1.Eğitim Öğretim** | **2.Araştırma Geliştirme** | **3.Toplumsal Katkı ve Bilgi Transferi** | **4.İdari ve Destek** |
| **GERİ BİLDİRİM ETKİ DÜZEYLERİ** | | | |
| Farkındalık, tanıtım, bilgilendirme ve eğitim hakkındaki geri bildirimler | Düşük | Orta | Düşük | Düşük |
| Fikri sınai mülkiyet hakları ve ticarileşmeye yönelik geri bildirimler | Düşük | Yüksek | Orta | Düşük |
| Şirketleşme ve girişimcilik hizmetlerine yönelik geri bildirimler | Düşük | Orta | Düşük | Düşük |
| Proje geliştirme/yönetim hizmetlerine (üniversite sanayi iş birliği faaliyetleri) yönelik geri bildirimler | Düşük | Yüksek | Orta | Düşük |
| Proje destek programlarına yönelik geri bildirimler | Düşük | Orta | Düşük | Düşük |
| Üniversite etik kurullarına yönelik geri bildirimler | Orta | Orta | Yüksek | Orta |

**BİLİMSEL ARAŞTIRMA PROJELERİ KOORDİNATÖRLÜĞÜ**

**GERİ BİLDİRİM PROSES ETKİ TABLOSU**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ana Geri Bildirim Başlıkları** | **ANA PROSESLER** | | | |
| **1.Eğitim Öğretim** | **2.Araştırma Geliştirme** | **3.Toplumsal Katkı ve Bilgi Transferi** | **4.İdari ve Destek** |
| **GERİ BİLDİRİM ETKİ DÜZEYLERİ** | | | |
| Üniversite etik kurullarına yönelik geri bildirimler | Orta | Orta | Yüksek | Orta |
| İhale veya doğrudan temin yoluyla yapılan alımlara yönelik geri bildirimler | Orta | Orta | Yüksek | Düşük |
| Proje geliştirme/yönetim hizmetlerine (üniversite sanayi iş birliği faaliyetleri) yönelik geri bildirimler | Düşük | Yüksek | Orta | Düşük |
| Proje destek programlarına yönelik geri bildirimler | Düşük | Orta | Düşük | Düşük |

**HUKUK MÜŞAVİRİLİĞİ**

**GERİ BİLDİRİM PROSES ETKİ TABLOSU**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ana Geri Bildirim Başlıkları** | **ANA PROSESLER** | | | |
| **1.Eğitim Öğretim** | **2.Araştırma Geliştirme** | **3.Toplumsal Katkı ve Bilgi Transferi** | **4.İdari ve Destek** |
| **GERİ BİLDİRİM ETKİ DÜZEYLERİ** | | | |
| Personel alım ilanı/atama/muvafakat işlemlerine ilişkin gelen geri bildirimler | Düşük | Düşük | Orta | Düşük |
| Hizmet içi eğitim işlemlerine ilişkin gelen geri bildirimler | Düşük | Düşük | Orta | Düşük |

**STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI**

**GERİ BİLDİRİM PROSES ETKİ TABLOSU**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ana Geri Bildirim Başlıkları** | **ANA PROSESLER** | | | |
| **1.Eğitim Öğretim** | **2.Araştırma Geliştirme** | **3.Toplumsal Katkı ve Bilgi Transferi** | **4.İdari ve Destek** |
| **GERİ BİLDİRİM ETKİ DÜZEYLERİ** | | | |
| Bütçe iş ve işlemlerine yönelik geri bildirimler | Düşük | Düşük | Orta | Düşük |
| Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi (KMS) ve Mali Yönetim Sistemi (MBS) ile ilgili iş ve işlemler hakkındaki geri bildirimler | Düşük | Düşük | Orta | Düşük |
| Promosyon ödemeleri ile ilgili geri bildirimler | Düşük | Düşük | Orta | Düşük |

**GENEL SEKRETERLİK**

**GERİ BİLDİRİM PROSES ETKİ TABLOSU**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ana Geri Bildirim Başlıkları** | **ANA PROSESLER** | | | |
| **1.Eğitim Öğretim** | **2.Araştırma Geliştirme** | **3.Toplumsal Katkı ve Bilgi Transferi** | **4.İdari ve Destek** |
| **GERİ BİLDİRİM ETKİ DÜZEYLERİ** | | | |
| Bağlı birim çalışanları arasındaki sorunlara ilişkin geri bildirimler | Orta | Orta | Yüksek | Orta |
| Bağlı birimlerin görev ve faaliyetlerine ilişkin geri bildirimler | Orta | Orta | Yüksek | Orta |
| Kurum dışından yapılan başvurular kapsamındaki yazışmalarla ilgili geri bildirimler | Düşük | Düşük | Düşük | Orta |
| Bağlı birim yöneticilerinin tutumuna yönelik geri bildirimler | Orta | Orta | Yüksek | Orta |
| İç yazışmalarla ilgili geri bildirimler | Düşük | Düşük | Düşük | Orta |

**KÜTÜPHANE VE DOKÜMANTASYON DAİRE BAŞKANLIĞI**

**GERİ BİLDİRİM PROSES ETKİ TABLOSU**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ana Geri Bildirim Başlıkları** | **ANA PROSESLER** | | | |
| **1.Eğitim Öğretim** | **2.Araştırma Geliştirme** | **3.Toplumsal Katkı ve Bilgi Transferi** | **4.İdari ve Destek** |
| **GERİ BİLDİRİM ETKİ DÜZEYLERİ** | | | |
| Gürültü ile ilgili geri bildirimler. | Düşük | Düşük | Düşük | Orta |
| Koleksiyon ve koleksiyona erişim ile ilgili geri bildirimler | Düşük | Düşük | Düşük | Orta |

**SAĞLIK, KÜLTÜR VE SPOR DAİRE BAŞKANLIĞI**

**GERİ BİLDİRİM PROSES ETKİ TABLOSU**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ana Geri Bildirim Başlıkları** | **ANA PROSESLER** | | | |
| **1.Eğitim Öğretim** | **2.Araştırma Geliştirme** | **3.Toplumsal Katkı ve Bilgi Transferi** | **4.İdari ve Destek** |
| **GERİ BİLDİRİM ETKİ DÜZEYLERİ** | | | |
| Sportif etkinliklere yönelik geri bildirimler | Düşük | Düşük | Düşük | Orta |
| Kültürel ve sanatsal etkinliklere yönelik geri bildirimler | Düşük | Düşük | Düşük | Orta |
| Bilimsel, kültürel ve sportif organizasyonlara yönelik geri bildirimler | Düşük | Düşük | Düşük | Orta |
| Yemekhane hizmetlerine yönelik geri bildirimler | Düşük | Düşük | Düşük | Orta |
| Ticari ünitelere yönelik geri bildirimler | Düşük | Düşük | Düşük | Orta |

**BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI**

**GERİ BİLDİRİM PROSES ETKİ TABLOSU**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ana Geri Bildirim Başlıkları** | **ANA PROSESLER** | | | |
| **1.Eğitim Öğretim** | **2.Araştırma Geliştirme** | **3.Toplumsal Katkı ve Bilgi Transferi** | **4.İdari ve Destek** |
| **GERİ BİLDİRİM ETKİ DÜZEYLERİ** | | | |
| Psikolojik destek hizmetlerine yönelik geri bildirimler | Yüksek | Orta | Orta | Düşük |
| İhale veya doğrudan temin yoluyla yapılan alımlara yönelik geri bildirimler | Orta | Orta | Yüksek | Düşük |
| Arıza takip sistemine yönelik geri bildirimler | Orta | Yüksek | Orta | Orta |
| Diğer modül ve sistemlere (kurum dışından hizmet alınanlar) yönelik geri bildirimler | Yüksek | Orta | Orta | Orta |
| Kart talep modülüne yönelik geri bildirimler | Düşük | Düşük | Düşük | Yüksek |
| E-imza sistemine yönelik geri bildirimler | Orta | Düşük | Orta | Yüksek |
| EBYS yetki talep işlemlerine yönelik geri bildirimler | Düşük | Düşük | Orta | Yüksek |
| Paydaş geri bildirim sistemine yönelik geri bildirimler | Düşük | Düşük | Orta | Yüksek |

**KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ**

**GERİ BİLDİRİM PROSES ETKİ TABLOSU**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ana Geri Bildirim Başlıkları** | **ANA PROSESLER** | | | |
| **1.Eğitim Öğretim** | **2.Araştırma Geliştirme** | **3.Toplumsal Katkı ve Bilgi Transferi** | **4.İdari ve Destek** |
| **GERİ BİLDİRİM ETKİ DÜZEYLERİ** | | | |
| Risk analizleri sistemi ile ilgili geri bildirimler | Düşük | Düşük | Yüksek | Düşük |
| Paydaş geri bildirim sistemine yönelik geri bildirimler | Düşük | Düşük | Orta | Yüksek |
| Dokümantasyon sistemine yönelik geri bildirimler | Düşük | Düşük | Yüksek | Düşük |
| Proses kartlarına yönelik geri bildirimler | Orta | Orta | Yüksek | Düşük |
| Anket bilgi sistemine yönelik geri bildirimler | Orta | Düşük | Orta | Yüksek |
| İlgili sistemler ve modüllerde kullanıcı yetkilerine yönelik geri bildirimler | Düşük | Düşük | Orta | Düşük |
| İş akış sistemine yönelik geri bildirimler | Düşük | Düşük | Yüksek | Düşük |

**İDARİ VE MALİ İŞLER DAİRE BAŞKANLIĞI**

**GERİ BİLDİRİM PROSES ETKİ TABLOSU**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ana Geri Bildirim Başlıkları** | **ANA PROSESLER** | | | |
| **1.Eğitim Öğretim** | **2.Araştırma Geliştirme** | **3.Toplumsal Katkı ve Bilgi Transferi** | **4.İdari ve Destek** |
| **GERİ BİLDİRİM ETKİ DÜZEYLERİ** | | | |
| İhale veya doğrudan temin yoluyla yapılan alımlara yönelik geri bildirimler | Orta | Orta | Yüksek | Düşük |

**ÖĞRENCİ İŞLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI**

**GERİ BİLDİRİM PROSES ETKİ TABLOSU**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ana Geri Bildirim Başlıkları** | **ANA PROSESLER** | | | |
| **1.Eğitim Öğretim** | **2.Araştırma Geliştirme** | **3.Toplumsal Katkı ve Bilgi Transferi** | **4.İdari ve Destek** |
| **GERİ BİLDİRİM ETKİ DÜZEYLERİ** | | | |
| Akademik takvime yönelik geri bildirimler | Orta | Düşük | Düşük | Düşük |
| Ders, sınav ve mezuniyet süreçlerine yönelik geri bildirimler | Yüksek | Düşük | Düşük | Orta |
| Değişim programları ile ilgili gelen geri bildirimler | Orta | Düşük | Düşük | Düşük |
| Öğrenci ve personel oryantasyonuna yönelik geri bildirimler | Orta | Düşük | Orta | Yüksek |
| Mezuniyet işlemi ile ilgili geri bildirimler | Yüksek | Düşük | Orta | Düşük |
| SİMER kapsamındaki sistem ve modüllerle ilgili gelen geri bildirimler | Yüksek | Yüksek | Yüksek | Orts |
| Uluslararası öğrenciler ile ilgili geri bildirimler | Yüksek | Orta | Orta | Düşük |