**TÜM AKADEMİK VE İDARİ BİRİMLER ORTAK**

**GERİ BİLDİRİM PROSES ETKİ TABLOSU**

|  |  |
| --- | --- |
| **Ana Geri Bildirim Başlıkları**  | **ANA PROSESLER** |
| **1.Eğitim Öğretim** | **2.AraştırmaGeliştirme**  | **3.Toplumsal Katkı ve Bilgi Transferi** | **4.İdari ve Destek** |
| **GERİ BİLDİRİM ETKİ DÜZEYLERİ** |
| Kalite yönetim sistemine yönelik geri bildirimler  | Orta  | Orta  | Orta  | Yüksek  |
| Dış paydaşlarla iletişime yönelik geri bildirimler  | Orta  | Orta  | Orta  | Orta  |
| Erişilebilirliğe yönelik geri bildirimler  | Orta  | Düşük | Orta | Orta  |
| İdari personelin kariyer gelişimine yönelik geri bildirimler  | Düşük | Düşük | Orta  | Orta |
| Dijitalleşme ve teknolojik altyapı ile ilgili gelen geri bildirimler | Orta  | Orta  | Düşük  | Orta |
| Belge teminine ilişkin geri bildirimler  | Düşük  | Düşük  | Düşük | Orta |
| Personel yetersizliğine yönelik geri bildirimler  | Orta  | Orta  | Orta | Orta |
| Fiziki ortamın elverişliliğine yönelik geri bildirimler (temizlik vs.) | Orta  | Orta  | Düşük | Orta  |
| Tutum ve davranışlara yönelik geri bildirimler  | Orta  | Düşük | Orta | Düşük |
| Mobbing (Bezdiri) ile ilgili geri bildirimler  | Orta  | Orta | Orta | Yüksek |
| SİMER kapsamındaki sistem ve modüllerle ilgili gelen geri bildirimler | Orta  | Orta  | Orta | Yüksek |
| Personel özlük haklarına yönelik geri bildirimler  | Düşük | Düşük | Orta  | Orta |
| Kütüphane kaynaklarına yönelik gelen geri bildirimler  | Yüksek  | Orta | Düşük | Orta  |
| Görevlendirme işlemlerine ilişkin gelen geri bildirimler  | Orta  | Orta  | Düşük | Orta |

**TÜM AKADEMİK BİRİMLER**

**GERİ BİLDİRİM PROSES ETKİ TABLOSU**

|  |  |
| --- | --- |
| **Ana Geri Bildirim Başlıkları**  | **ANA PROSESLER** |
| **1.Eğitim Öğretim** | **2.AraştırmaGeliştirme**  | **3.Toplumsal Katkı ve Bilgi Transferi** | **4.İdari ve Destek** |
| **GERİ BİLDİRİM ETKİ DÜZEYLERİ** |
| Akademik takvime yönelik geri bildirimler  | Orta | Düşük | Düşük | Düşük |
| Akademik faaliyetlerin desteklenmesi ile ilgili geribildirimler | Düşük | Yüksek | Orta | Düşük |
| Uzaktan eğitim ile ilgili gelen geri bildirimler  | Orta | Düşük | Düşük | Düşük |
| Eğitim-öğretime yönelik tanıtım, farkındalık vebilgilendirme faaliyetleri | Orta | Düşük | Düşük | Düşük |
| Kariyer geliştirme staj ve uygulama imkanları ileilgili geri bildirimler | Orta | Düşük | Düşük | Düşük |
| Fikri sınai mülkiyet hakları ve ticarileşmeyeyönelik geri bildirimler | Düşük | Yüksek | Orta | Düşük |
| Ders, sınav ve mezuniyet süreçlerine yönelik geribildirimler | Yüksek | Düşük | Düşük | Orta |
| Proje Geliştirme/Yönetim Hizmetlerine(Üniversite Sanayi İş birliği Faaliyetleri) yönelikgeri bildirimler | Düşük | Yüksek | Orta | Düşük |
| Değişim programları ile ilgili gelen geri bildirimler | Orta | Düşük | Düşük | Düşük |
| Şirketleşme ve Girişimcilik Hizmetlerine yönelikgeri bildirimler | Düşük | Orta | Düşük | Düşük |
| Proje Destek Programlarına yönelik geri bildirimler | Düşük | Orta | Düşük  | Düşük |
| Öğrenci ve personel oryantasyonuna yönelik geribildirimler | Orta | Düşük | Orta  | Yüksek  |
| Fiziki alt yapı ve bakım onarıma yönelik geri bildirimler | Orta | Orta  | Yüksek  | Düşük |
| Üniversitemizdeki sosyal-kültürel faaliyetler ileilgili geri bildirimler | Düşük | Düşük | Orta | Düşük |
| Yemekhane ve sağlık imkanları ile ilgili geribildirimler | Orta | Düşük | Yüksek  | Düşük |
| Üniversite etik kurullarına yönelik geri bildirimler  | Orta | Orta  | Yüksek  | Orta  |
| Akreditasyon sistemlerine yönelik geri bildirimler  | Orta | Düşük | Orta  | Yüksek  |

**PERSONEL DAİRE BAŞKANLIĞI
GERİ BİLDİRİM PROSES ETKİ TABLOSU**

|  |  |
| --- | --- |
| **Ana Geri Bildirim Başlıkları**  | **ANA PROSESLER** |
| **1.Eğitim Öğretim** | **2.AraştırmaGeliştirme veTopluma HizmetAna Prosesi** | **3.Toplumsal Katkı ve Bilgi Transferi** | **4.İdari ve Destek** |
| **GERİ BİLDİRİM ETKİ DÜZEYLERİ** |
| Personel alım ilanı/atama/muvafakat işlemlerineilişkin gelen geri bildirimler | Düşük | Düşük | Orta | Düşük |
| Hizmet içi eğitim işlemlerine ilişkin gelen geribildirimler | Düşük | Düşük | Orta | Düşük |

 **YAPI İŞLERİ VE TEKNİK DAİRE BAŞKANLIĞI
 GERİ BİLDİRİM PROSES ETKİ TABLOSU**

|  |  |
| --- | --- |
| **Ana Geri Bildirim Başlıkları** | **ANA PROSESLER** |
| **1.Eğitim Öğretim** | **2.AraştırmaGeliştirme**  | **3.Toplumsal Katkı ve Bilgi Transferi** | **4.İdari ve Destek** |
| **GERİ BİLDİRİM ETKİ DÜZEYLERİ** |
| Kamulaştırma, etüt-plan ve projelere yönelik geribildirimler | Orta | Orta | Yüksek | Orta |
| Yapı (inşaat) kontrol işlerine yönelik geribildirimler | Orta | Orta | Yüksek | Orta |
| Bakım – onarım (arızalara müdahale) sürecineyönelik geri bildirimler | Orta | Orta | Yüksek | Orta |
| Park ve bahçelere yönelik geri bildirimler  | Orta | Orta | Yüksek | Orta |
| İhale veya doğrudan temin yoluyla yapılanalımlara yönelik geri bildirimler | Orta | Orta | Yüksek | Düşük |

**TEKNOLOJİ TRANSFER OFİSİ UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZ**

 **GERİ BİLDİRİM PROSES ETKİ TABLOSU**

|  |  |
| --- | --- |
| **Ana Geri Bildirim Başlıkları**  | **ANA PROSESLER** |
| **1.Eğitim Öğretim** | **2.AraştırmaGeliştirme**  | **3.Toplumsal Katkı ve Bilgi Transferi** | **4.İdari ve Destek** |
| **GERİ BİLDİRİM ETKİ DÜZEYLERİ** |
| Farkındalık, tanıtım, bilgilendirme ve eğitimhakkındaki geri bildirimler | Düşük | Orta | Düşük  | Düşük  |
| Fikri sınai mülkiyet hakları ve ticarileşmeyeyönelik geri bildirimler | Düşük | Yüksek | Orta | Düşük  |
| Şirketleşme ve girişimcilik hizmetlerine yönelikgeri bildirimler | Düşük | Orta | Düşük  | Düşük  |
| Proje geliştirme/yönetim hizmetlerine (üniversitesanayi iş birliği faaliyetleri) yönelik geri bildirimler | Düşük | Yüksek | Orta | Düşük  |
| Proje destek programlarına yönelik geri bildirimler  | Düşük | Orta | Düşük  | Düşük  |
| Üniversite etik kurullarına yönelik geri bildirimler  | Orta  | Orta | Yüksek | Orta |

**BİLİMSEL ARAŞTIRMA PROJELERİ KOORDİNATÖRLÜĞÜ**

**GERİ BİLDİRİM PROSES ETKİ TABLOSU**

|  |  |
| --- | --- |
| **Ana Geri Bildirim Başlıkları** | **ANA PROSESLER** |
| **1.Eğitim Öğretim** | **2.AraştırmaGeliştirme**  | **3.Toplumsal Katkı ve Bilgi Transferi** | **4.İdari ve Destek** |
| **GERİ BİLDİRİM ETKİ DÜZEYLERİ** |
| Üniversite etik kurullarına yönelik geri bildirimler  | Orta  | Orta  | Yüksek | Orta  |
| İhale veya doğrudan temin yoluyla yapılanalımlara yönelik geri bildirimler | Orta  | Orta  | Yüksek | Düşük |
| Proje geliştirme/yönetim hizmetlerine (üniversitesanayi iş birliği faaliyetleri) yönelik geribildirimler | Düşük | Yüksek | Orta  | Düşük |
| Proje destek programlarına yönelik geri bildirimler  | Düşük | Orta  | Düşük | Düşük |

**HUKUK MÜŞAVİRİLİĞİ**

**GERİ BİLDİRİM PROSES ETKİ TABLOSU**

|  |  |
| --- | --- |
| **Ana Geri Bildirim Başlıkları**  | **ANA PROSESLER** |
| **1.Eğitim Öğretim** | **2.AraştırmaGeliştirme**  | **3.Toplumsal Katkı ve Bilgi Transferi** | **4.İdari ve Destek** |
| **GERİ BİLDİRİM ETKİ DÜZEYLERİ** |
| Personel alım ilanı/atama/muvafakat işlemlerineilişkin gelen geri bildirimler | Düşük | Düşük | Orta  | Düşük |
| Hizmet içi eğitim işlemlerine ilişkin gelen geribildirimler | Düşük | Düşük | Orta  | Düşük |

**STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI**

**GERİ BİLDİRİM PROSES ETKİ TABLOSU**

|  |  |
| --- | --- |
| **Ana Geri Bildirim Başlıkları**  | **ANA PROSESLER** |
| **1.Eğitim Öğretim** | **2.AraştırmaGeliştirme**  | **3.Toplumsal Katkı ve Bilgi Transferi** | **4.İdari ve Destek** |
| **GERİ BİLDİRİM ETKİ DÜZEYLERİ** |
| Bütçe iş ve işlemlerine yönelik geri bildirimler | Düşük | Düşük | Orta  | Düşük |
| Kamu Harcama ve Muhasebe BilişimSistemi (KMS) ve Mali Yönetim Sistemi (MBS)ile ilgili iş ve işlemler hakkındaki geri bildirimler | Düşük | Düşük | Orta  | Düşük |
| Promosyon ödemeleri ile ilgili geri bildirimler  | Düşük | Düşük | Orta  | Düşük |

**GENEL SEKRETERLİK**

**GERİ BİLDİRİM PROSES ETKİ TABLOSU**

|  |  |
| --- | --- |
| **Ana Geri Bildirim Başlıkları** | **ANA PROSESLER** |
| **1.Eğitim Öğretim** | **2.AraştırmaGeliştirme**  | **3.Toplumsal Katkı ve Bilgi Transferi** | **4.İdari ve Destek** |
| **GERİ BİLDİRİM ETKİ DÜZEYLERİ** |
| Bağlı birim çalışanları arasındaki sorunlara ilişkingeri bildirimler | Orta  | Orta  | Yüksek | Orta  |
| Bağlı birimlerin görev ve faaliyetlerine ilişkin geribildirimler | Orta  | Orta  | Yüksek | Orta  |
| Kurum dışından yapılan başvurular kapsamındakiyazışmalarla ilgili geri bildirimler | Düşük | Düşük | Düşük | Orta  |
| Bağlı birim yöneticilerinin tutumuna yönelik geribildirimler | Orta  | Orta  | Yüksek | Orta  |
| İç yazışmalarla ilgili geri bildirimler  | Düşük | Düşük | Düşük | Orta |

**KÜTÜPHANE VE DOKÜMANTASYON DAİRE BAŞKANLIĞI**

**GERİ BİLDİRİM PROSES ETKİ TABLOSU**

|  |  |
| --- | --- |
| **Ana Geri Bildirim Başlıkları** | **ANA PROSESLER** |
| **1.Eğitim Öğretim** | **2.AraştırmaGeliştirme**  | **3.Toplumsal Katkı ve Bilgi Transferi** | **4.İdari ve Destek** |
| **GERİ BİLDİRİM ETKİ DÜZEYLERİ** |
| Gürültü ile ilgili geri bildirimler.  | Düşük | Düşük | Düşük | Orta  |
| Koleksiyon ve koleksiyona erişim ile ilgili geribildirimler | Düşük | Düşük | Düşük | Orta  |

**SAĞLIK, KÜLTÜR VE SPOR DAİRE BAŞKANLIĞI**

**GERİ BİLDİRİM PROSES ETKİ TABLOSU**

|  |  |
| --- | --- |
| **Ana Geri Bildirim Başlıkları** | **ANA PROSESLER** |
| **1.Eğitim Öğretim** | **2.AraştırmaGeliştirme**  | **3.Toplumsal Katkı ve Bilgi Transferi** | **4.İdari ve Destek** |
| **GERİ BİLDİRİM ETKİ DÜZEYLERİ** |
| Sportif etkinliklere yönelik geri bildirimler  | Düşük | Düşük | Düşük | Orta |
| Kültürel ve sanatsal etkinliklere yönelik geri bildirimler | Düşük | Düşük | Düşük | Orta |
| Bilimsel, kültürel ve sportif organizasyonlara yönelik geri bildirimler | Düşük | Düşük | Düşük | Orta |
| Yemekhane hizmetlerine yönelik geri bildirimler  | Düşük | Düşük | Düşük | Orta |
| Ticari ünitelere yönelik geri bildirimler  | Düşük | Düşük | Düşük | Orta |

**BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI**

**GERİ BİLDİRİM PROSES ETKİ TABLOSU**

|  |  |
| --- | --- |
| **Ana Geri Bildirim Başlıkları** | **ANA PROSESLER** |
| **1.Eğitim Öğretim** | **2.AraştırmaGeliştirme**  | **3.Toplumsal Katkı ve Bilgi Transferi** | **4.İdari ve Destek** |
| **GERİ BİLDİRİM ETKİ DÜZEYLERİ** |
| Psikolojik destek hizmetlerine yönelik geri bildirimler | Yüksek | Orta | Orta | Düşük |
| İhale veya doğrudan temin yoluyla yapılan alımlara yönelik geri bildirimler | Orta | Orta | Yüksek | Düşük |
| Arıza takip sistemine yönelik geri bildirimler  | Orta | Yüksek | Orta | Orta |
| Diğer modül ve sistemlere (kurum dışından hizmet alınanlar) yönelik geri bildirimler | Yüksek | Orta | Orta | Orta |
| Kart talep modülüne yönelik geri bildirimler | Düşük | Düşük | Düşük | Yüksek |
| E-imza sistemine yönelik geri bildirimler  | Orta | Düşük | Orta | Yüksek |
| EBYS yetki talep işlemlerine yönelik geribildirimler | Düşük | Düşük | Orta | Yüksek |
| Paydaş geri bildirim sistemine yönelik geribildirimler | Düşük | Düşük | Orta | Yüksek |

**KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ**

**GERİ BİLDİRİM PROSES ETKİ TABLOSU**

|  |  |
| --- | --- |
| **Ana Geri Bildirim Başlıkları** | **ANA PROSESLER** |
| **1.Eğitim Öğretim** | **2.AraştırmaGeliştirme**  | **3.Toplumsal Katkı ve Bilgi Transferi** | **4.İdari ve Destek** |
| **GERİ BİLDİRİM ETKİ DÜZEYLERİ** |
| Risk analizleri sistemi ile ilgili geri bildirimler  | Düşük | Düşük | Yüksek | Düşük |
| Paydaş geri bildirim sistemine yönelik geribildirimler | Düşük | Düşük | Orta | Yüksek |
| Dokümantasyon sistemine yönelik geri bildirimler  | Düşük | Düşük | Yüksek | Düşük |
| Proses kartlarına yönelik geri bildirimler  | Orta | Orta | Yüksek | Düşük |
| Anket bilgi sistemine yönelik geri bildirimler  | Orta | Düşük | Orta | Yüksek |
| İlgili sistemler ve modüllerde kullanıcı yetkilerineyönelik geri bildirimler | Düşük | Düşük | Orta | Düşük |
| İş akış sistemine yönelik geri bildirimler  | Düşük | Düşük | Yüksek | Düşük |

 **İDARİ VE MALİ İŞLER DAİRE BAŞKANLIĞI**

 **GERİ BİLDİRİM PROSES ETKİ TABLOSU**

|  |  |
| --- | --- |
| **Ana Geri Bildirim Başlıkları** | **ANA PROSESLER** |
| **1.Eğitim Öğretim** | **2.AraştırmaGeliştirme**  | **3.Toplumsal Katkı ve Bilgi Transferi** | **4.İdari ve Destek** |
| **GERİ BİLDİRİM ETKİ DÜZEYLERİ** |
| İhale veya doğrudan temin yoluyla yapılanalımlara yönelik geri bildirimler | Orta  | Orta  | Yüksek | Düşük  |

 **ÖĞRENCİ İŞLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI**

 **GERİ BİLDİRİM PROSES ETKİ TABLOSU**

|  |  |
| --- | --- |
| **Ana Geri Bildirim Başlıkları** | **ANA PROSESLER** |
| **1.Eğitim Öğretim** | **2.AraştırmaGeliştirme**  | **3.Toplumsal Katkı ve Bilgi Transferi** | **4.İdari ve Destek** |
| **GERİ BİLDİRİM ETKİ DÜZEYLERİ** |
| Akademik takvime yönelik geri bildirimler | Orta | Düşük | Düşük | Düşük |
| Ders, sınav ve mezuniyet süreçlerine yönelik geribildirimler | Yüksek | Düşük | Düşük | Orta |
| Değişim programları ile ilgili gelen geri bildirimler | Orta | Düşük | Düşük | Düşük |
| Öğrenci ve personel oryantasyonuna yönelik geribildirimler | Orta | Düşük | Orta | Yüksek |
| Mezuniyet işlemi ile ilgili geri bildirimler | Yüksek | Düşük | Orta | Düşük |
| SİMER kapsamındaki sistem ve modüllerle ilgili gelen geri bildirimler | Yüksek | Yüksek | Yüksek | Orts |
| Uluslararası öğrenciler ile ilgili geri bildirimler | Yüksek | Orta | Orta | Düşük |