**BİRİM ADI :**

**YGG DÖNEMİ :** …………… Yılı *(Bir önceki takvim yılı)*

**HAZIRLAYAN :** *(Birim Kalite Sorumlusu)*

**ONAYLAYAN :** *(Birim Üst Yöneticisi)*

**Önceki Yönetimin Gözden Geçirme Toplantılarında Alınan Kararların Durumu**

*(Geçen sene hazırlanan birim performans raporu neticesinde alınan kararların gerçekleşmesi veya gerçekleşmemesi hakkında bilgi verilmeli)*

**Kalite Yönetim Sistemi İle İlgili İç ve Dış Hususlardaki Değişiklikler**

*(İç faktörler; değerler, kültür, kurumsal hafıza, kaynaklar, altyapı, organizasyonun performansı, organizasyonel yapı, hizmetler, ilgili tarafların ihtiyaçları ve beklentiler gibi konulardır.*

*Dış faktörler; hukuki konular, teknoloji, rekabet, kültür, sosyal, coğrafya ve ekonomik çevredir.)*

**Öğrenci/Paydaş Memnuniyeti ve İlgili Taraflardan Gelen Geri Bildirimler Hakkında Özet Değerlendirme**

*(Öğrenciler ve diğer paydaşlar için yapılan memnuniyet ölçümleri ile bunlardan gelen taleplerin değerlendirilmesi hakkında özet bilgi)*

**Kalite Hedeflerine Erişme Derecesi**

*(Birim ile ilgili “Stratejik Plan Göstergeleri” madde türü üzerinden işlenen performans göstergelerinin yılsonunda hedeflenen değere erişme düzeyi hakkında bilgi verilmelidir.)*

**Birimde Sunulan Hizmetlerin Uygunluğu**

*(Akademik birimlerimizde sunulan eğitim öğretim hizmetlerinin Bologna koşullarına uyumu hakkında bilgi verilmelidir. Bununla birlikte akreditasyon (Müdek ve benzeri) çalışmaları hakkında bilgi verilmelidir.)*

**Uygunsuzluklar ve Düzeltici Faaliyetler**

*(Birime ait düzeltici faaliyetlerin durumu hakkında açıklama yapılmalı –VYS modülünde yer alan performans hedeflerine ulaşılamaması nedeniyle açılan DİFler, iç ve dış denetim DİFleri, yıl içerisinde açılan diğer DİFler-)*

**İzleme ve Ölçme Sonuçları**

*(Stratejik Planda yer alan hedeflerin ilerleme düzeyi hakkında bilgi verilmeli.)*

**İç ve Dış Denetim Sonuçları**

*(Son yapılan iç ve dış denetim sonucunda birimde tespit edilen uygunsuzluklar ile ilgili yapılan faaliyetler hakkında bilgi verilmeli.)*

**Dış Tedarikçilerin Performansı**

*(Bu kısım İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı, Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü, Yapı İşleri Daire Başkanlığı ve Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından doldurulacaktır. Tedarikçi listelerinin güncelliği ve geçen yılki tedarikçi puanlarının ortalaması ile tedarikçiler hakkında özet bilgi verilmelidir.)*

**Kaynakların Varlığı**

*(Birimde sunulan hizmetlerin gerçekleştirilmesi için gerekli olan finansal kaynaklar, insan kaynağı, teknoloji vb. durumu hakkında bilgi verilmelidir.)*

**Risk ve Fırsatları Belirleme Faaliyetleri İçin Gerçekleştirilen Faaliyetlerin Durumu**

*(Risk analizi sonucu birimde başlatılmış olan önleyici faaliyetlerin durumu ve riskin güncel durumu hakkında bilgi verilmeli. Birim faaliyetleri kapsamında olası veya mevcut fırsatlar hakkında bilgi verilmeli.)*

**İyileştirme Önerileri**

*(Birim faaliyetlerinin iyileştirilmesi hususunda değerlendirilebilecek fırsatlar ve önerileriler bu kısımda açıklanmalıdır.)*