



SAMSUN ÜNİVERSİTESİ
MEMNUNİYET ANKETLERİNİN UYGULANMASI VE
DEĞERLENDİRİLMESİ İŞ AKIŞ ŞEMALARI

Doküman No	S4.1.7/İAŞ001
İlk Yayın Tarihi	28.03.2023
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	
Sayfa No	1

İŞ AKIŞLARI	SORUMLU	KAYIT ORTAMI / DAYANAK
<p>İlgili birimler tarafından hazırlanan memnuniyet anketleri Kalite Koordinatörlüğü birimi tarafından çevrimiçi ortama aktarılır.</p>	Tüm Birimler ve Kalite Koordinatörlüğü	Dijital Dosya/Kurumsal E-Posta
<p>Memnuniyet anketlerinin akademik, idari personel ve öğrenciye duyurulması için Kalite Koordinatörlüğü birimi tarafından anket üst yazı ve e-posta ile tüm birimlere gönderilir.</p>	Kalite Koordinatörlüğü	EBYS
<p>Dış paydaş memnuniyet anketinin ilgili paydaşlara duyurulması için Kalite Koordinatörlüğü birimi tarafından anket üst yazı ile ilgili dış paydaşlara gönderilir.</p>	Kalite Koordinatörlüğü	EBYS
<p>Belirtilen süre içerisinde doldurulan memnuniyet anketlerinin değerlendirilmesi ve raporlaştırılması için sonuçlar Kalite Koordinatörlüğü birimine yönlendirilir.</p>	Kalite Koordinatörlüğü	EBYS
<p>Kalite Koordinatörlüğü tarafından veriler analiz edilir. Analiz edilen veriler çerçevesinde ilgili alt boyutlar ve maddeler çerçevesinde Üniversitemizin güçlü ve geliştirmeye açık yönleri Kalite Komisyonu tarafından belirlenir.</p>	Kalite Koordinatörlüğü	Dijital Dosya/Kalite Komisyonu/ Kalite Komisyonu Toplantı Tutanağı Formu
<p>Söz konusu veriler ile ilgili analizler raporlaştırılır ve Üniversitemizin güçlü ve geliştirmeye açık yönleri belirlenir.</p>	Kalite Koordinatörlüğü	Dijital Dosya/Kalite Web Sayfası

Hazırlayan Çalışma Grubu	Onaylayan Kalite Koordinatörlüğü	Yürürlük Onayı Kalite Komisyonu
-----------------------------	-------------------------------------	------------------------------------