



SAMSUN ÜNİVERSİTESİ
PAYDAŞ MEMNUNİYETİ
POLİTİKASI

Doküman No	PLT03
Yayın Tarihi	28.07.2023
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	
Sayfa No	1

Samsun Üniversitesi; sunmuş olduğu bütün hizmetlerin temel odağını oluşturan “Paydaş Memnuniyeti”nin sürdürülebilirliğini sağlamak ve en üst düzeye taşımak için aşağıdaki politikayı benimser ve uygular;

- Paydaşların ihtiyaç ve beklentilerini doğru analiz etmek için memnuniyet odaklı yaklaşımı benimseyerek elde edilen dönütler neticesinde paydaş memnuniyetini artırmaya yönelik sürekli iyileştirmeler yapmayı,
- Geri bildirim alma kanallarını etkin ve verimli bir şekilde kullanarak tarafsızlık, şeffaflık ve gizlilik ilkesi içerisinde değerlendirerek çözümler üretmeyi benimser.

Hazırlayan	Onaylayan	Yürürlük Onayı
Kalite Komisyonu	Kalite Koordinatörlüğü	Senato