# SAMSUN ÜNİVERSİTESİ

# PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKETİ

Bu anket, Samsun Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğünün yürüttüğü hizmetlerden memnuniyet düzeyinizi ölçmek amacıyla yapılmaktadır. Yanıtlarınızdan elde edilen veriler “Kalite Güvence Sistemi” kapsamında kullanılacaktır.

Katılımınız için teşekkür ederiz.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paydaş Memnuniyet Anket Soruları** | **Çok Memnunum** | **Memnunum** | **Memnun Değilim** | **Hiç Memnun Değilim** | **Fikrim Yok** |
| 1. Şikayet değerlendirme sürecinden memnun kaldınız mı? | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 2. Kurumumuzun sunduğu çözümden memnun kaldınız mı? | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 3. Şikayetinizi alan temsilcimiz size karşı nazik miydi? | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 4. Şikayetinizin çözüm süresi sizin için uygun muydu? | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |