|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ÖNERİNİN/ŞİKÂYETİN ALINMASI İLE İLGİLİ AYRINTILAR** |  | **Tarih** |
| **Yapılma şekli*** Telefon
* E-posta
* İnternet sitesi
 | * Posta
* Şahsen
* Vpys
* Diğer……………………………………………...
 |  |  |
| **Takip No** |
|  |
|  |  |  |
| **Öneri /Şikâyeti yapan kişi/kurum (ilgili) bilgileri**  |
| * Öğrenci
* Akademik Personel
 | * İdari Personel
* Dış Paydaş
* Kamu kurum ve kuruluşları
 | * Diğer…………………………………
 |
|

|  |
| --- |
| **Bilgilendirmek amacıyla ile irtibat bilgilerinizi vermeniz halinde size geri dönüş mutlaka yapılacaktır.** |
| **Ad Soyad:** **Adres :** | **E-Mail:****Telefon:** |
|  |  |

 |
| **ÖNERİ /ŞİKÂYETİN AYRINTISI** |
| **Referans No:** | * Öneri
 | * Şikayet 󠄱Diğer (…………………………..)
 |
| Öneri/Şikayet: |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Öneri/Şikâyet ile ilgili birim:** |
| * Rektörlük (……………………………….)
* Genel Sekreterlik (……………………)
* Daire Başkanlıkları (………………....)
* Hukuk Müşavirliği (…………………..)
* Müdürlükler (……………………………)
 | * Enstitüler (………………………………….)
* Fakülteler (………………………………….)
* Yüksekokullar (……………………………)
* Meslek Yüsekokulları (…………………)
* Rektörlüğe Bağlı Birimler (…………..)
 | * Uygulama ve Araştırma Merkezleri

(…………………………………………………)* Koordinatörlükler (……………………….)
* Diğer………………………………….…………..
 |
|  |
|  |  |
| Ek Bilgi | (Gerekirse şikayetçinin hissiyatı sinirliydi kızgındı üzgündü vb) |
|  |
|  |
|  |
| **ÖNERİ/ŞİKAYETİN DEĞERLENDİRİLMESİ:** |
| * **Acil Şikayet:** Prestij kaybı, tazminat ihtimali, geniş kesimleri etkileme ihtimali olan Öneri ve Şikayet konuları Yönetim Kuruluna sunularak yapılacak düzeltici faaliyet kararları alınır.
* **Öncelikli Şikayet:** Tekrar eden şikayetler Düzeltici faaliyetler yapılarak, gerekli hallerde Yönetim Kurulu bilgilendirilir.
* **Normal Şikayet:** Yürütülen faaliyetlerle ilgili memnuniyetsizlik ifadesi olan düzeltme talepleri ile karşılaşılması durumunda şikayeti alan kişi tarafından veya Yönetim temsilcisi tarafından sisteme kayıt edilir.
 |
|  |  |  |
| **Düzeltici/İyileştirme Faaliyet açılacak mı?** | * Evet (No: ………………….)
 | * Hayır
 |