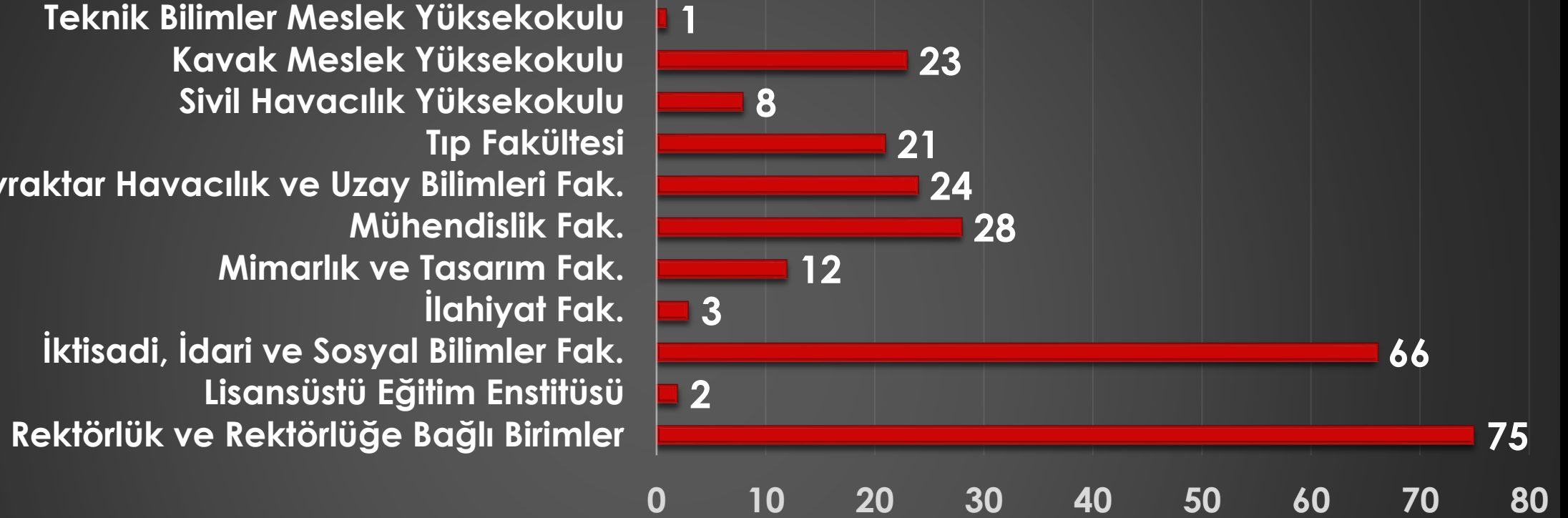




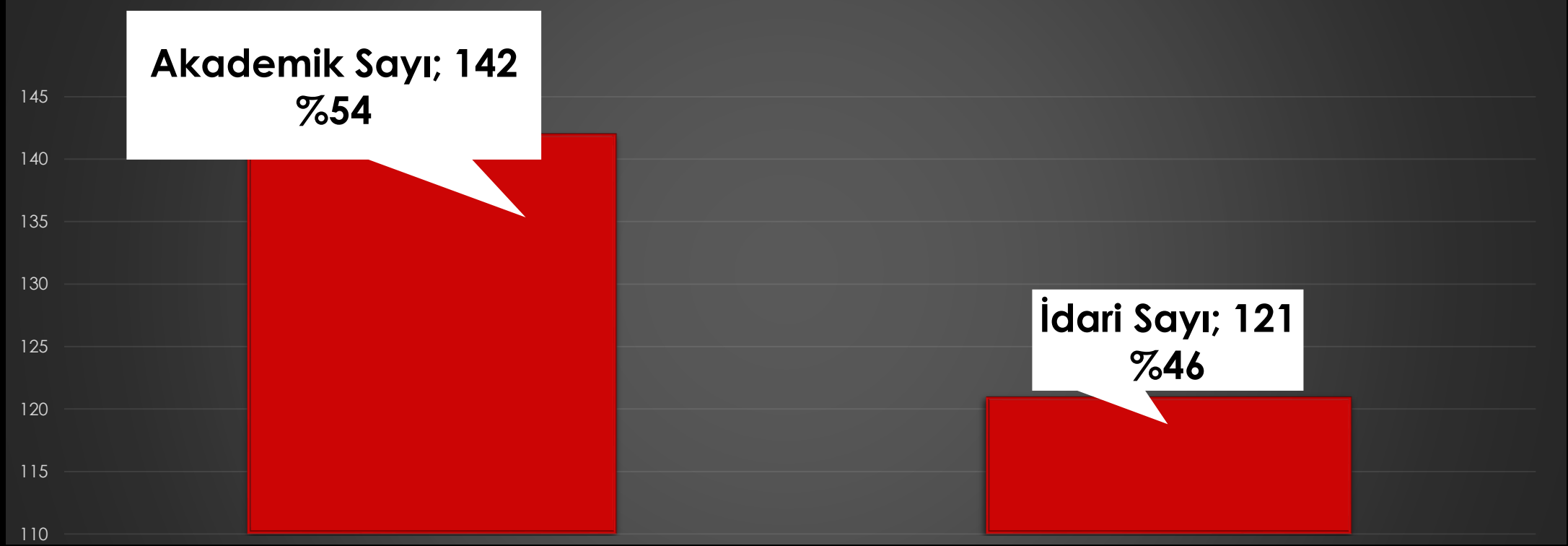
**SAMSUN ÜNİVERSTESİ
İDARİ VE MALİ İŞLER DAİRE
BAŞKANLIĞI
DEĞERLENDİRME ANKETİ**

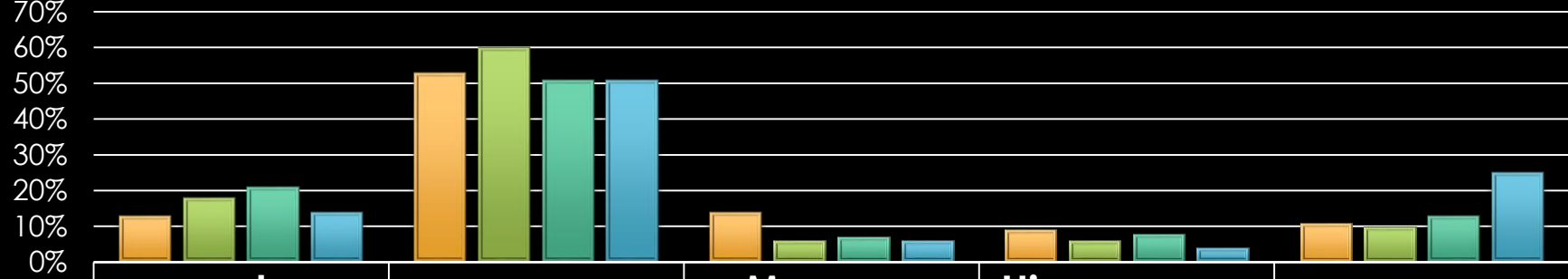
BİRİMİNİZ



Toplam sayı:263

STATÜNÜZ



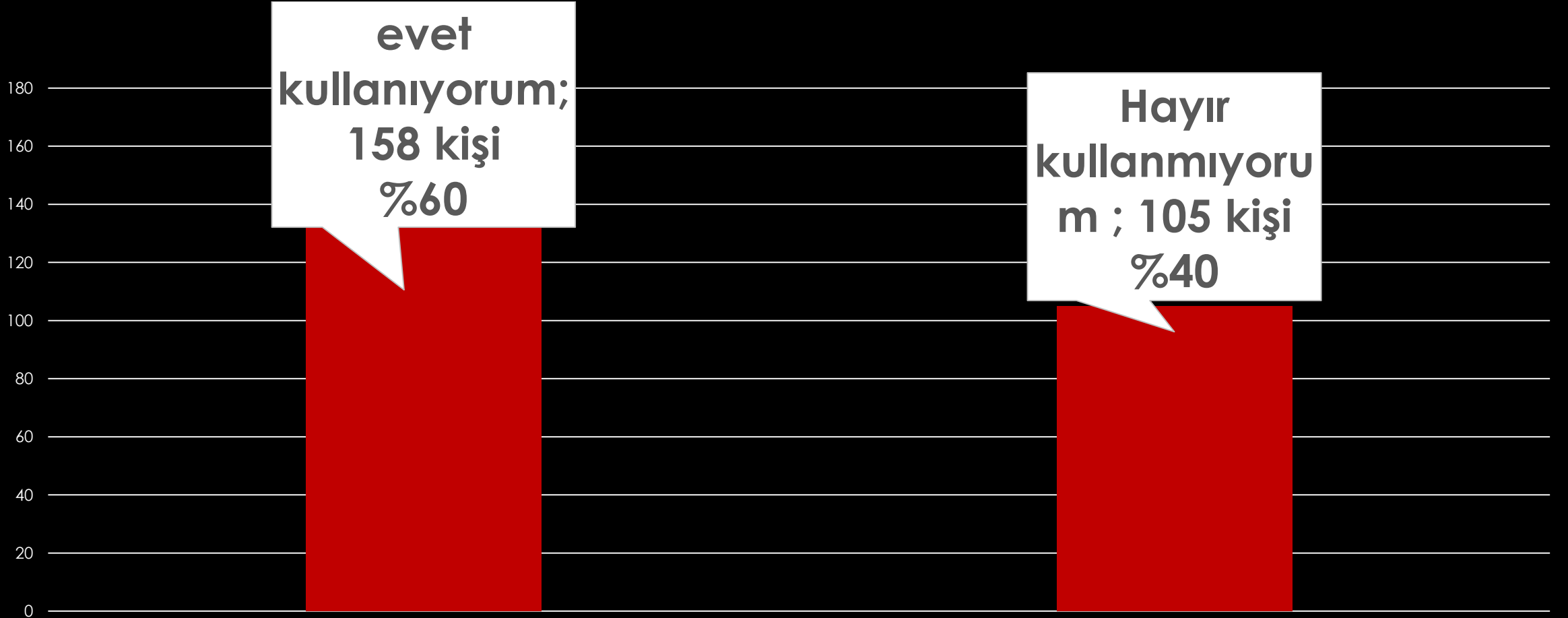


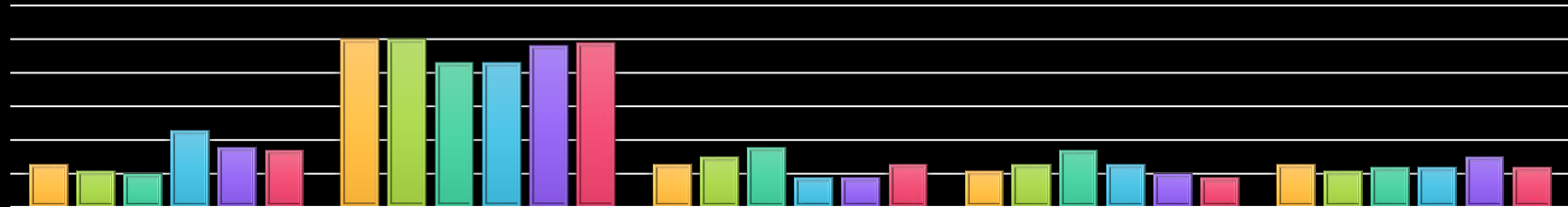
<p>■ İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığının talepleri zamanında ve eksiksiz karşılaması hakkındaki memnuniyetiniz</p>
<p>■ İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığına erişim kolaylığı memnuniyetiniz</p>
<p>■ İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı personelinin tutum ve davranışları hakkındaki memnuniyetiniz</p>
<p>■ İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığının web sayfasındaki bilgilerin yeterliliği hakkındaki memnuniyetiniz</p>

	çok memnunum	Memnunum	Memnun değilim	Hiç memnun değilim	Fikrim yok
■ İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığının talepleri zamanında ve eksiksiz karşılaması hakkındaki memnuniyetiniz	13%	53%	14%	9%	11%
■ İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığına erişim kolaylığı memnuniyetiniz	18%	60%	6%	6%	10%
■ İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı personelinin tutum ve davranışları hakkındaki memnuniyetiniz	21%	51%	7%	8%	13%
■ İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığının web sayfasındaki bilgilerin yeterliliği hakkındaki memnuniyetiniz	14%	51%	6%	4%	25%

PERSONEL TAŞIMA SERVİSİ MEMNUNİYET ANKETİ

Kampüslere ulaşımında servis kullanıyor musunuz?



60%
50%
40%
30%
20%
10%
0%


	çok memnunum	Memnunum	Memnun değilim	Hiç memnun değilim	Fikrim yok
■ Servis hizmeti için kullanılan aracın temizliği hakkındaki memnuniyetiniz	13%	50%	13%	11%	13%
■ Servis hizmeti için kullandığınız aracın yolcu kapasitesi hakkındaki memnuniyetiniz	11%	50%	15%	13%	11%
■ Servis hizmeti için kullandığınız aracın ısıtma ve soğutma sistemi hakkındaki memnuniyetiniz	10%	43%	18%	17%	12%
■ Servis güzergahı hakkındaki memnuniyetiniz	23%	43%	9%	13%	12%
■ Servis şoförünün tutum ve davranışları hakkındaki memnuniyetiniz	18%	48%	9%	10%	15%
■ Servis saatleri hakkındaki memnuniyetiniz	17%	49%	13%	9%	12%