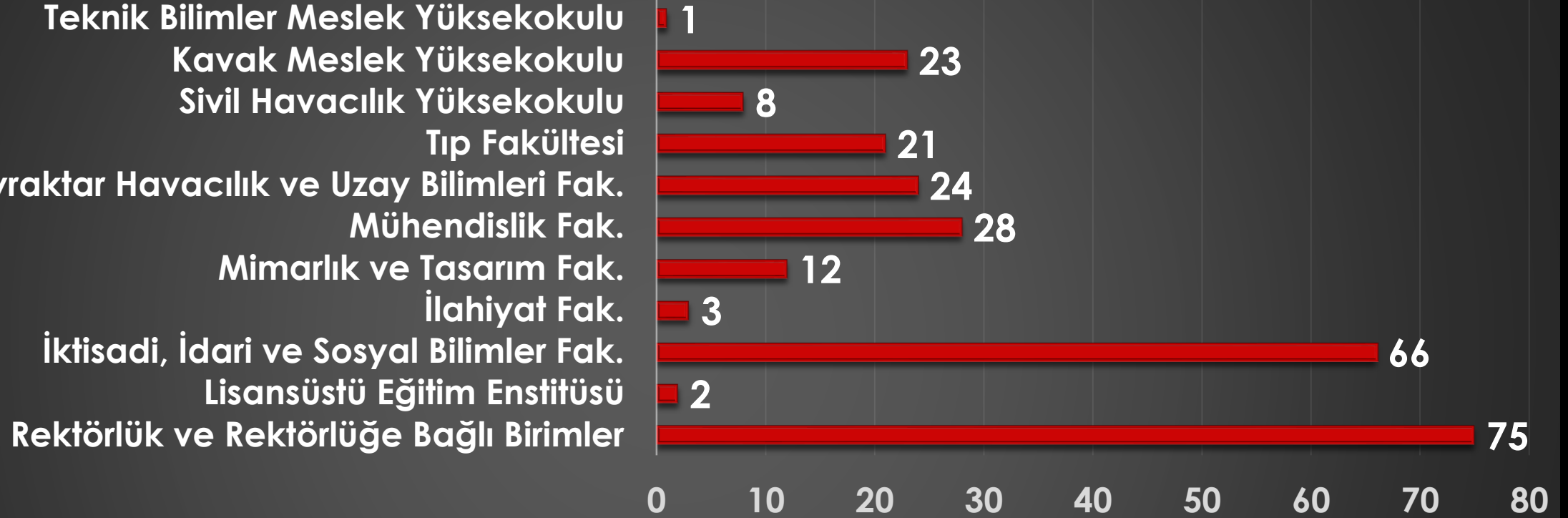




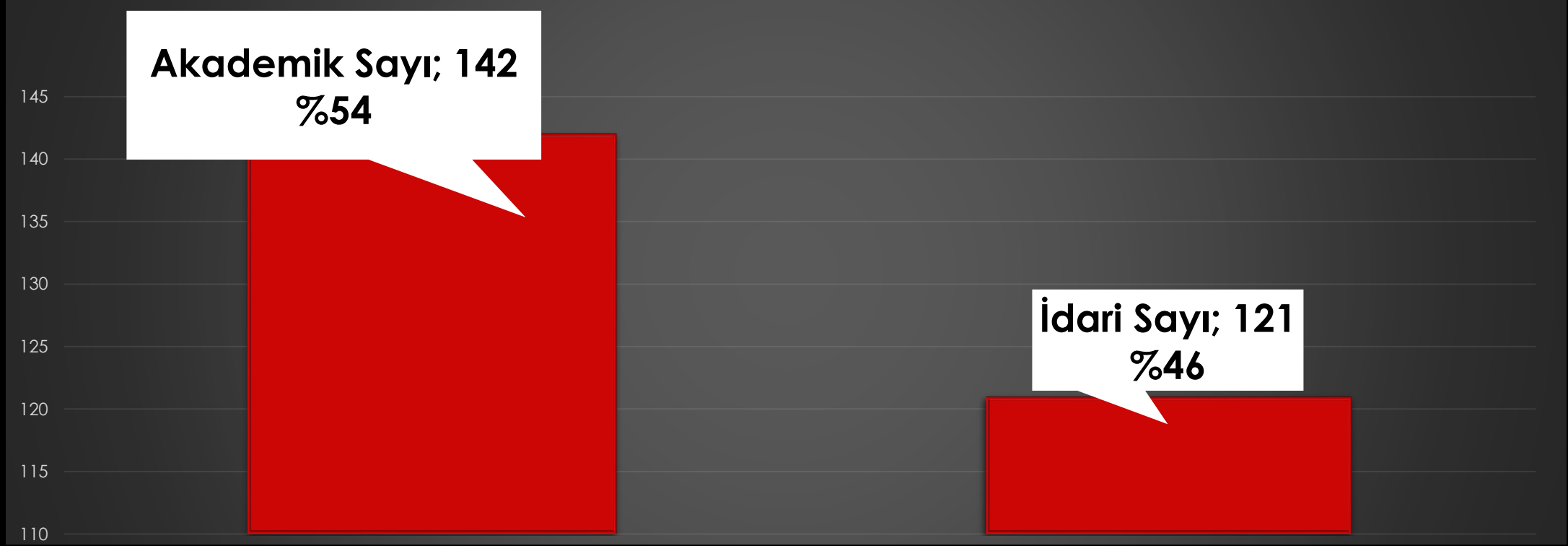
**SAMSUN ÜNİVERSTESİ  
GENEL SEKRETERLİK  
DEĞERLENDİRME ANKETİ**

# BİRİMİNİZ



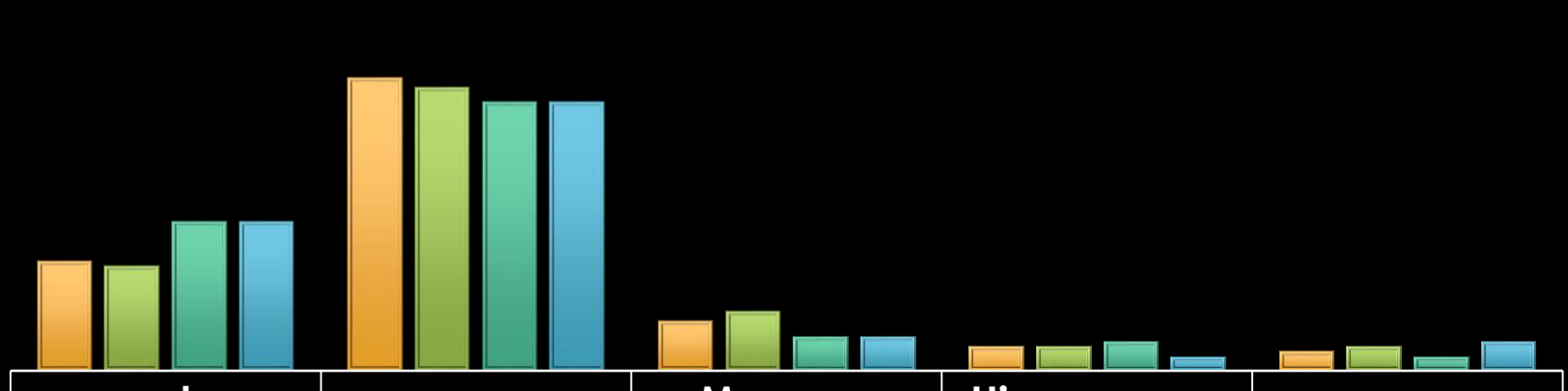
**Toplam sayı:263**

# STATÜNÜZ



# “GÜVENLİK HİZMETLERİ İLE İLGİLİ MEMNUNİYETİNİZİ DERECELENDİRİNİZ.”

70%  
60%  
50%  
40%  
30%  
20%  
10%  
0%

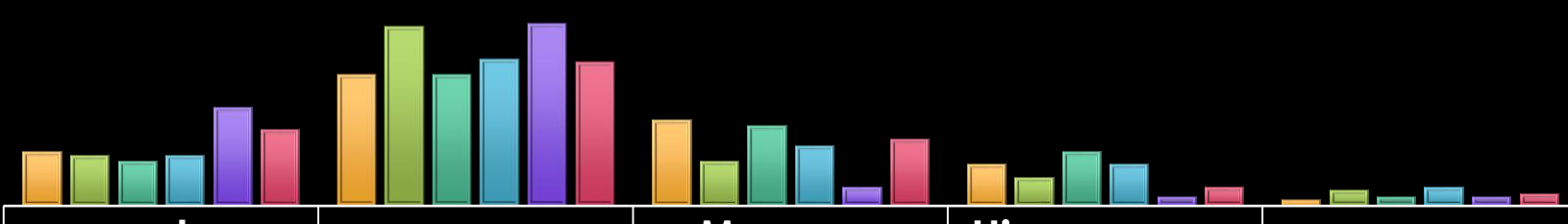


■ Üniversitemizin size kendinizi güvende hissettirmesinden	22%	59%	10%	5%	4%
■ Üniversitemizde alınan Özel Güvenlik tedbirlerinin yeterliliğinden	21%	57%	12%	5%	5%
■ Özel Güvenlik Görevlilerinin karşılama, bilgilendirme ve yönlendirmelerinin yeterliliğinden	30%	54%	7%	6%	3%
■ Özel Güvenlik Görevlilerine ihtiyaç duyulması halinde kolay erişim sağlayabilmekten	30%	54%	7%	3%	6%

# “TEMİZLİK HİZMETLERİ İLE İLGİLİ MEMNUNİYETİNİZİ DERECELENDİRİNİZ.”



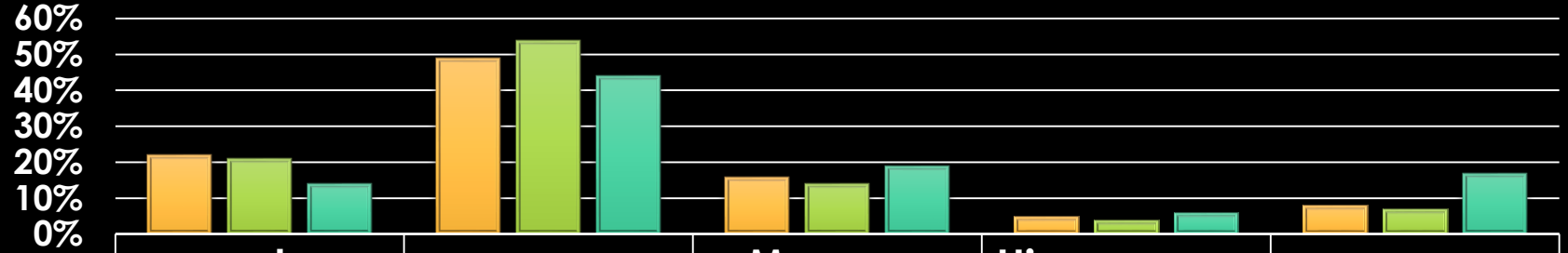
60%  
50%  
40%  
30%  
20%  
10%  
0%



■ Çalışma odaları, ofisler ve sınıfların temizliği ile ilgili memnuniyetiniz	17%	41%	27%	13%	2%
■ Kampüs dış mekan çevre temizliği ile ilgili memnuniyetiniz	16%	56%	14%	9%	5%
■ Lavaboların temizliği ile ilgili memnuniyetiniz	14%	41%	25%	17%	3%
■ Çöplerin zamanında boşaltılması ile ilgili memnuniyetiniz	16%	46%	19%	13%	6%
■ Destek personelinin sizinle olan iletişimi ile ilgili memnuniyetiniz	31%	57%	6%	3%	3%
■ Destek personeli tarafından verilen temizlik hizmetinin hijyen kurallarına uygun olarak sunulması ile ilgili memnuniyetiniz	24%	45%	21%	6%	4%

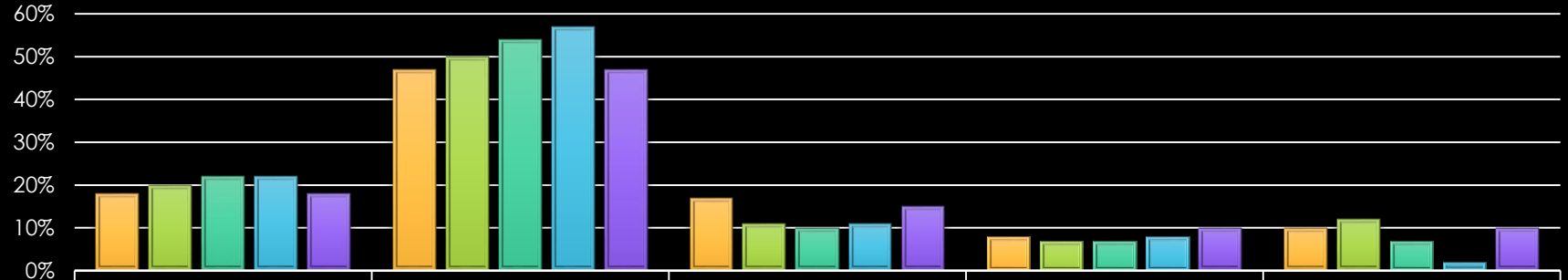
	çok memnunum	Memnunum	Memnun değilim	Hiç memnun değilim	Fikrim yok
■ Çalışma odaları, ofisler ve sınıfların temizliği ile ilgili memnuniyetiniz	17%	41%	27%	13%	2%
■ Kampüs dış mekan çevre temizliği ile ilgili memnuniyetiniz	16%	56%	14%	9%	5%
■ Lavaboların temizliği ile ilgili memnuniyetiniz	14%	41%	25%	17%	3%
■ Çöplerin zamanında boşaltılması ile ilgili memnuniyetiniz	16%	46%	19%	13%	6%
■ Destek personelinin sizinle olan iletişimi ile ilgili memnuniyetiniz	31%	57%	6%	3%	3%
■ Destek personeli tarafından verilen temizlik hizmetinin hijyen kurallarına uygun olarak sunulması ile ilgili memnuniyetiniz	24%	45%	21%	6%	4%

# “SIFIR ATIK İLE İLGİLİ MEMNUNİYETİNİZİ DEĞERLENDİRİNİZ.”



	çok memnunum	Memnunum	Memnun değilim	Hiç memnun değilim	Fikrim yok
■ Üniversitemizin sıfır atık çalışmaları kapsamındaki yürüttüğü faaliyetler ile ilgili memnuniyetinizi derecelendiriniz.	22%	49%	16%	5%	8%
■ Sıfır atık projesi kapsamında kampüsün çeşitli noktalarına yerleştirilen ekipmanların yeterliliği ile ilgili memnuniyetinizi derecelendiriniz.	21%	54%	14%	4%	7%
■ Sıfır atık kapsamında verilen eğitimlerin yeterliliği ile ilgili memnuniyetinizi derecelendiriniz.	14%	44%	19%	6%	17%

# “KURUMSAL İLETİŞİM HİZMETLERİ İLE İLGİLİ MEMNUNİYETİNİZİ DERECELENDİRİNİZ.”



	çok memnunum	Memnunum	Memnun değilim	Hiç memnun değilim	Fikrim yok
■ Üniversitemizin tanınırlığının artırılmasına yönelik olarak yapılan çalışmalardan	18%	47%	17%	8%	10%
■ Özel günler, etkinlikler, tanıtım vb. için tasarlanan görsel çalışmalardan	20%	50%	11%	7%	12%
■ Kurumsal sosyal medya hesapları ve web sitesinde paylaşılan duyuru, haber gibi çalışmalardan	22%	54%	10%	7%	7%
■ E-posta grupları aracılığıyla gönderilen duyurulardan	22%	57%	11%	8%	2%
■ Kurumsal tanıtım materyallerinden	18%	47%	15%	10%	10%